

Sammanställning av Trygghetsbarometern helåret 2022

Svensk Handel har tagit fram Trygghetsbarometern med syfte att få en bild av hur säkerheten ser ut på butiksnivå bland medlemsföretagen. Mätningarna har gjorts varje kvartal sedan 2018. Under 2022 besvarades enkäten av totalt 2199 butiker. I denna rapport sammanställs resultatet för Trygghetsbarometern 2022. En historik ges även för samtliga kvartal 2018–2022. Vidare redovisas årsresultatet 2022 per delbransch och per län. Helårsresultaten i Trygghetsbarometern är viktade utifrån butiksfördelningen på delbransch- samt länsnivå.

Tabellen redovisar resultatet av samtliga 2 199 svar på Trygghetsbarometern som lämnats under 2022. Som jämförelse redovisas årsresultatet 2021 inom parentes.

Om ja: har du polisanmält händelsen?
(avser fråga 1-3 nedan)

Har din butik varit utsatt för något av följande?	Ja	Ja	Nej	Vet ej
1. Stöld eller ringa stöld (tidigare kallat snatteri) den senaste veckan	35% (37)	40% (36)	59% (61)	1% (3)
2. Hot eller våld den senaste månaden i samband med stöld eller ringa stöld	7% (10)	56% (55)	42% (43)	2% (2)
3. Inbrott den senaste månaden	2% (1)	93% (77)	7% (23)	0% (0)
4. Hotfullt beteende från besökare eller kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld eller ringa stöld)	20% (22)			
5. Utsatt för bedrägeri eller bedrägeriförsök den senaste månaden	14% (13)			

Svensk Handels Säkerhetsindex

Svensk Handels Säkerhetsindex är ett sammanfattande mått på andelen unika butiker som blivit utsatta för minst ett av de fyra ovan nämnda brotten eller händelserna (fråga nr 1–4 i tabellen ovan). Om en butik varit utsatt för mer än en händelse räknas denna butik bara en gång. Säkerhetsindex för 2022 uppgick till 43 procent. Det innebär att fyra av tio butiker blivit utsatt för minst en av de uppräknade händelserna varje månad under 2022. Det är den näst högsta andelen på årsbasis sedan mätningarna startade 2018. För kvartalsvis data, se avsnitt 2.

Säkerhetsindex

43%

Andelen butiker som under 2022 utsatts för minst ett av de uppräknade brotten eller hotfullt beteende (händelse 1-4 i tabellen ovanför). Det är den näst högsta andelen på årsbasis sedan mätningarna startade 2018.

1. Sammanfattning av året 2022

Svensk Handels Trygghetsbarometer besvarades av 2199 butiker inom detaljhandeln 2022. Första undersökningen genomfördes 2018 vilket innebär att vi har kunnat följa utvecklingen i 20 kvartal. Årsresultaten nedan visar att andelen utsatta butiker under 2022 minskade något jämfört med året innan. Säkerhetsindex baserat på händelse 1–4 för 2022 visade trots detta den näst högsta nivån sedan mätningarna började 2018. Svaren från mätningarna under 2022 visar att andelen brottsutsatta butiker har stabiliserat sig på en hög nivå.

Andelen butiker som den senaste veckan utsatts för stöld eller ringa stöld minskade från 37 till 35 procent mellan 2021 och 2022. Andelen butiker som utsatts för hot eller våld den senaste månaden i samband med stöld sjönk från 10 till 7 procent. Andelen butiker som utsatts för inbrott den senaste månaden var 2 procent, vilket är en procentenhet högre än under 2021. Slutligen har andelen butiker som utsatts för hotfullt beteende vid andra tillfällen än vid stöld minskat från 22 till 20 procent.

Från och med 2019 frågar vi om butikerna har blivit utsatta för något bedrägeri eller bedrägeriförsök under den senaste månaden. Under 2022 svarade omkring var sjunde butik (14 procent) att de blivit utsatta för någon typ av bedrägeri eller bedrägeriförsök. Det är en ökning från 13 procent föregående år. Vanligast var falska återköp och reklamationer, följt av falska mail.

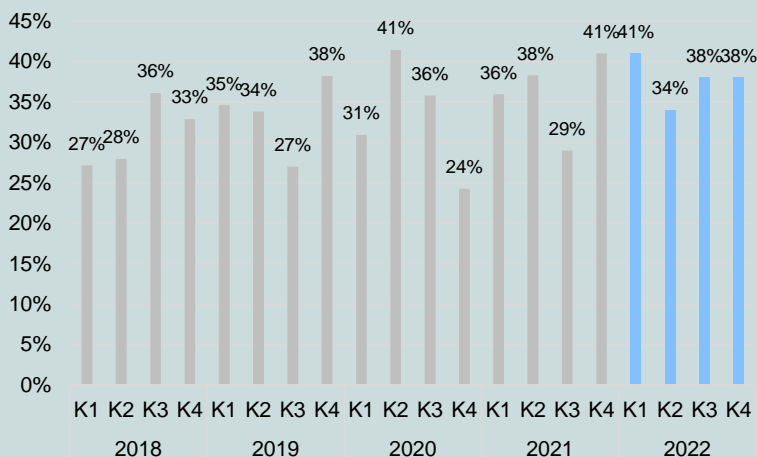
Livsmedel (Dagligvaruhandeln inklusive Systembolaget) var, precis som föregående år, den delbransch som generellt sett var mest utsatt för de fem uppräknade händelserna 2022. Efter Livsmedel var Elektronikhandel och vitvaror samt Sport och fritid de delbranscher som varit mest utsatta under året.

Örebro, Södermanland och Stockholms län hade högst andel utsatta butiker under 2022. Stockholm, som haft högst säkerhetsindex samtliga år innan 2022, placerade sig på en tredjeplats. Säkerhetsindex baserat på händelse 1–5 för Stockholm uppgick till 53 procent 2022 (60 procent 2021) jämfört med 46 procent (48 procent 2021) för hela riket.

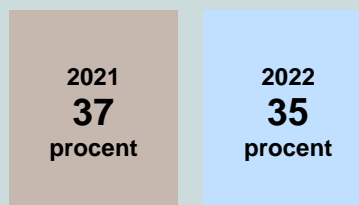
2. Resultat per kvartal och år, 2018–2022

Figureerna redovisar svaren på fråga 1–5 samt säkerhetsindex uppdelat på kvartal och år.

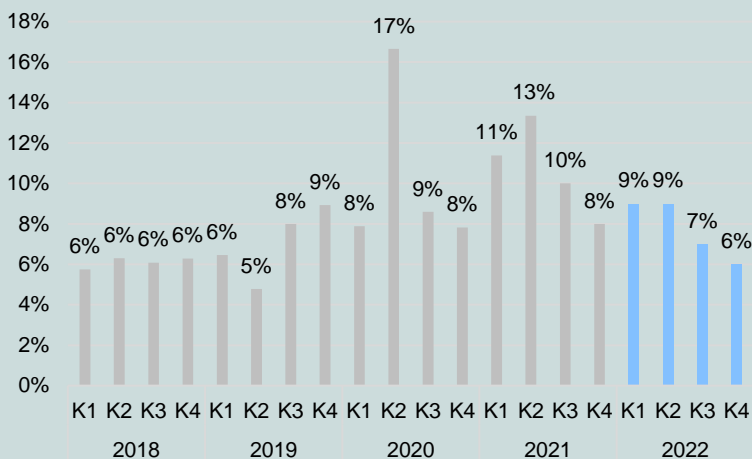
Andel butiker som utsatts för stöld eller ringa stöld den senaste veckan



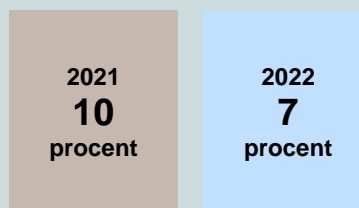
Årsresultat



Andel butiker som utsatts för hot eller våld den senaste månaden i samband med stöld



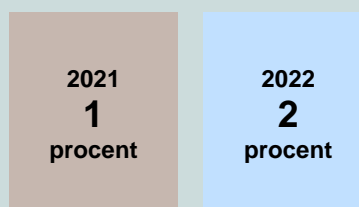
Årsresultat



Andel butiker som utsatts för inbrott den senaste månaden



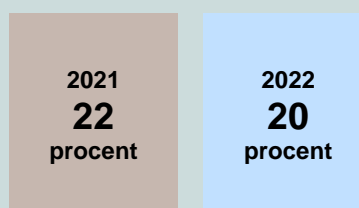
Årsresultat



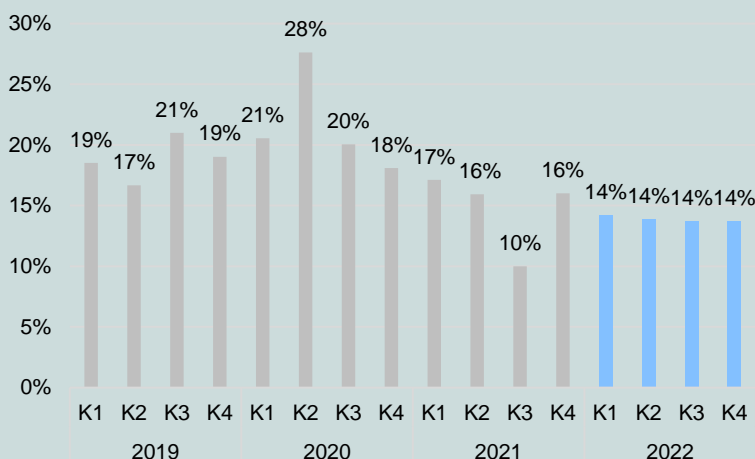
Andel butiker som utsatts för hotfullt beteende från kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld)



Årsresultat



Andel butiker som utsatts för något bedrägeri eller bedrägeriförsök den senaste månaden

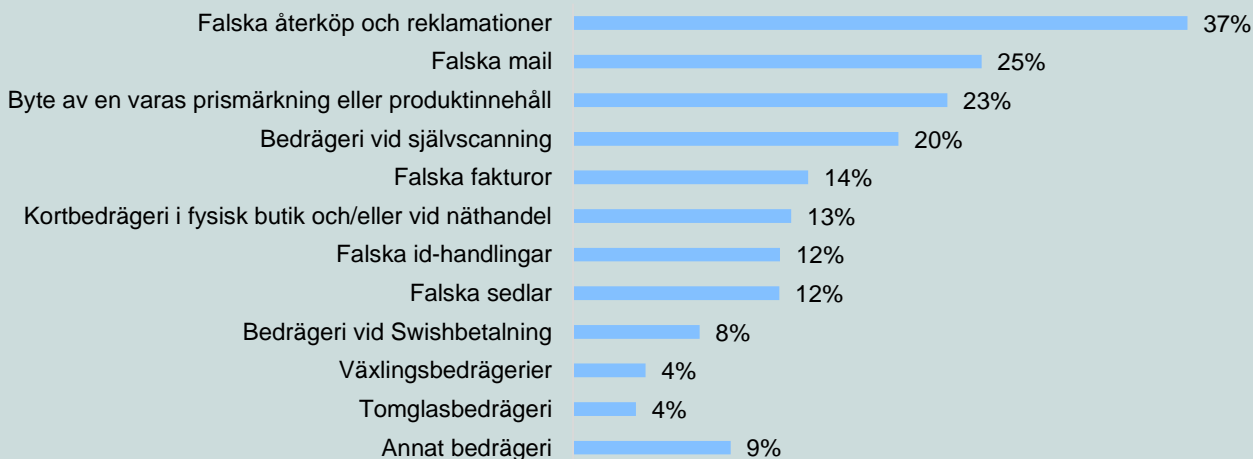


Årsresultat

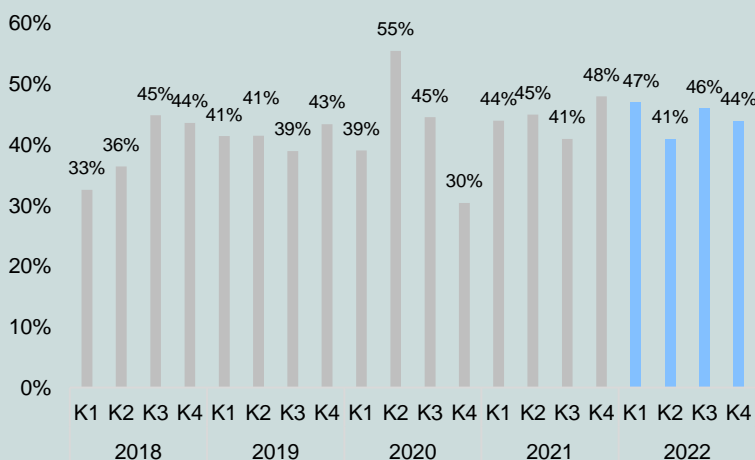
2021
13
procent

2022
14
procent

Olika typer av bedrägerier som butikerna har angett att de blivit utsatta för 2022 (flera svar möjliga)



Säkerhetsindex baserat på händelse 1-4, 2018-2022

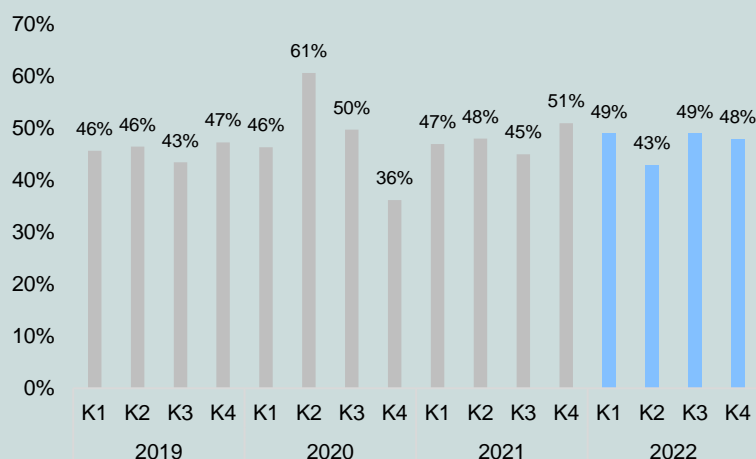


Årsresultat

2021
45
procent

2022
43
procent

Säkerhetsindex baserat på händelse 1-5, 2019-2022



Årsresultat

2021
48
procent

2022
46
procent

3. Resultat per delbransch 2022

Fråga 1

Har din butik under den senaste veckan drabbats av stöld eller ringa stöld (tidigare kallat snatteri)?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2021
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	66%		61%
Elektronikhandel och vitvaror	54%		46%
Sport och fritid	52%		52%
Leksaker	51%		29%
Annan detaljhandel	39%		34%
Apotek	35%		40%
Kiosk, gatukök och servicebutik	27%		16%
Järn-, bygg- och färghandel	22%		6%
Kläder och skor	20%		39%
Bok- och pappershandel	19%		13%
Ur, optik och guld	18%		9%
Heminredning och möbler	13%		26%
Alla branscher	35%		37%

Fråga 2

Har din butik under den senaste månaden blivit utsatt för hot eller våld i samband med stöld/ringa stöld?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2021
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	24%		27%
Leksaker	14%		10%
Sport och fritid	10%		9%
Elektronikhandel och vitvaror	8%		14%
Kiosk, gatukök och servicebutik	7%		6%
Annan detaljhandel	4%		8%
Apotek	2%		9%
Bok- och pappershandel	2%		0%
Ur, optik och guld	2%		3%
Kläder och skor	2%		5%
Järn-, bygg- och färghandel	1%		0%
Heminredning och möbler	0%		3%
Alla branscher	7%		10%

Anm: DVH = Dagligvaruhandel

Fråga 3

Har din butik under den senaste månaden blivit utsatt för inbrott?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2021
Leksaker	7%		0%
Kiosk, gatukök och servicebutik	6%		0%
Järn-, bygg- och färghandel	3%		2%
Apotek	3%		5%
Annan detaljhandel	2%		1%
Sport och fritid	2%		2%
Heminredning och möbler	2%		1%
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	2%		1%
Elektronikhandel och vitvaror	1%		2%
Ur, optik och guld	1%		0%
Kläder och skor	0%		1%
Bok- och pappershandel	0%		0%
Alla branscher	2%		1%

Fråga 4

Har din butik blivit utsatt för hotfullt beteende från besökare eller kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld/ringa stöld)?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2021
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	40%		46%
Elektronikhandel och vitvaror	32%		25%
Apotek	23%		24%
Ur, optik och guld	23%		13%
Sport och fritid	22%		24%
Leksaker	19%		10%
Kiosk, gatukök och servicebutik	17%		13%
Annan detaljhandel	14%		16%
Kläder och skor	12%		16%
Heminredning och möbler	8%		18%
Järn-, bygg- och färghandel	4%		5%
Bok- och pappershandel	3%		2%
Alla branscher	20%		22%

Fråga 5

Har din butik blivit utsatt för något bedrägeri, inklusive bedrägeriförsök, den senaste månaden?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2020
Elektronikhandel och vitvaror	30%		24%
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	26%		21%
Sport och fritid	12%		17%
Kiosk, gatukök och servicebutik	12%		14%
Leksaker	12%		7%
Ur, optik och guld	12%		3%
Annan detaljhandel	11%		15%
Heminredning och möbler	11%		14%
Apotek	9%		2%
Kläder och skor	7%		9%
Bok- och pappershandel	6%		2%
Järn-, bygg- och färghandel	6%		12%
Alla branscher	14%		13%

Anm: DVH = Dagligvaruhandel

3.1 Säkerhetsindex per delbransch 2022

Säkerhetsindex baserat på förekomst av händelse 1-4

Andel butiker som blivit utsatta för minst en av de uppräknade händelserna (fråga 1-4)

Delbransch	Andel butiker som svarat ja	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2021
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	72%		73%
Elektronikhandel och vitvaror	59%		55%
Sport och fritid	57%		57%
Leksaker	56%		32%
Apotek	49%		55%
Annan detaljhandel	41%		39%
Ur, optik och guld	35%		22%
Kiosk, gatukök och servicebutik	33%		20%
Kläder och skor	28%		46%
Järn-, bygg- och färghandel	27%		11%
Bok- och pappershandel	24%		15%
Heminredning och möbler	19%		32%
Alla branscher	43%		45%

Säkerhetsindex baserat på förekomst av händelse 1-5

Andel butiker som blivit utsatta för minst en av de uppräknade händelserna (fråga 1-5)

Delbransch	Andel butiker som svarat ja	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2021
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	73%		75%
Elektronikhandel och vitvaror	64%		60%
Sport och fritid	58%		58%
Leksaker	56%		36%
Apotek	49%		56%
Annan detaljhandel	46%		44%
Ur, optik och guld	37%		23%
Kiosk, gatukök och servicebutik	35%		29%
Järn-, bygg- och färghandel	31%		18%
Kläder och skor	31%		47%
Bok- och pappershandel	30%		18%
Heminredning och möbler	26%		34%
Alla branscher	46%		48%

4. Resultat per län 2022

Fråga 1

Har din butik under den senaste veckan drabbats av stöld eller ringa stöld (tidigare kallat snatteri)?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2022	Avvikelse från genomsnitt 2022	Jämförelse: 2021
Örebro län	44%		47%
Stockholms län	44%		53%
Uppsala län	43%		37%
Västra Götalands län	36%		32%
Skåne län	36%		38%
Södermanlands län	35%		39%
Västmanlands län	34%		35%
Blekinge län	34%		24%
Östergötlands län	33%		38%
Västernorrlands län	33%		24%
Kronobergs län	33%		24%
Kalmar län	31%		34%
Gävleborgs län	31%		33%
Hallands län	30%		25%
Västerbottens län	27%		27%
Norrbottnens län	27%		29%
Dalarnas län	24%		37%
Värmlands län	23%		25%
Gotlands län	23%		8%
Jönköpings län	21%		32%
Jämtlands län	16%		18%
Riket	35%		37%

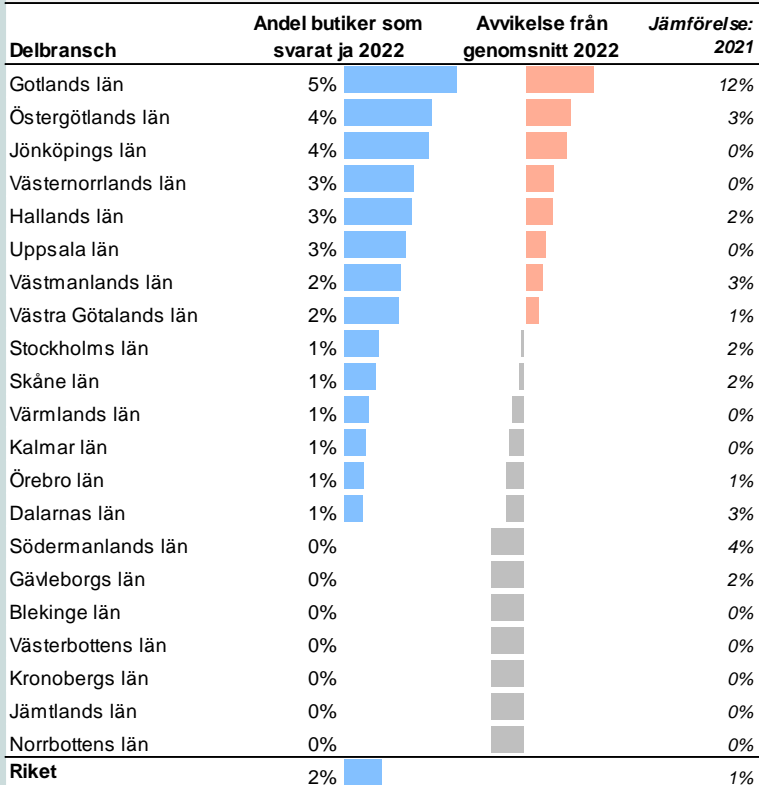
Fråga 2

Har din butik under den senaste månaden blivit utsatt för hot eller våld i samband med stöld/ringa stöld?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2022	Avvikelse från genomsnitt 2022	Jämförelse: 2021
Örebro län	18%		22%
Västmanlands län	14%		11%
Stockholms län	11%		17%
Västernorrlands län	9%		5%
Södermanlands län	9%		8%
Uppsala län	7%		8%
Hallands län	7%		5%
Skåne län	7%		10%
Västra Götalands län	6%		8%
Dalarnas län	6%		4%
Kronobergs län	5%		6%
Blekinge län	4%		8%
Jönköpings län	4%		5%
Östergötlands län	3%		9%
Värmlands län	2%		4%
Kalmar län	2%		3%
Jämtlands län	2%		6%
Västerbottens län	1%		7%
Gävleborgs län	0%		5%
Gotlands län	0%		4%
Norrbottnens län	0%		3%
Riket	7%		10%

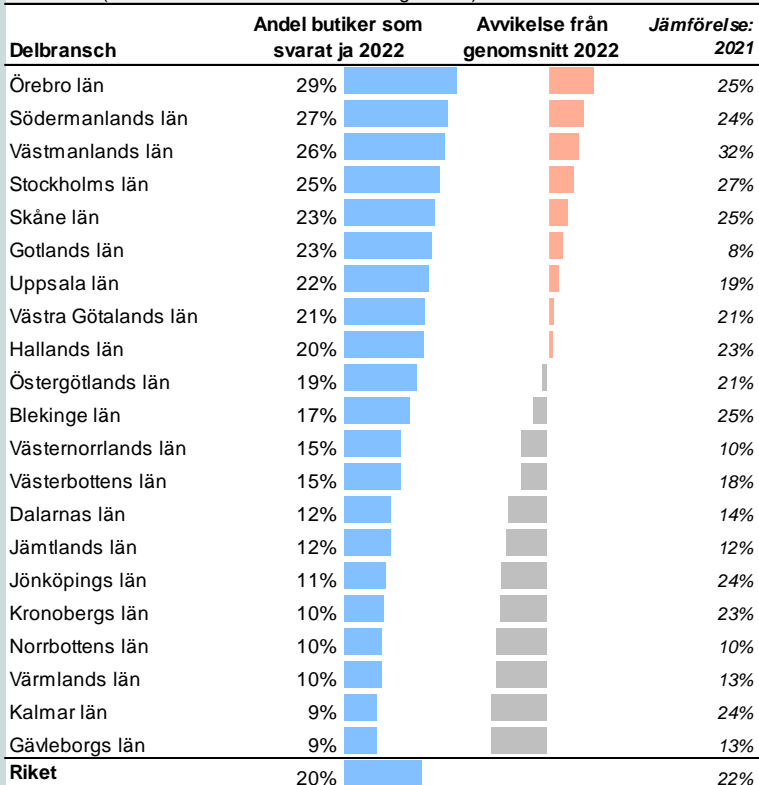
Fråga 3

Har din butik under den senaste månaden blivit utsatt för inbrott?



Fråga 4

Har din butik blivit utsatt för hotfullt beteende från besökare eller kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld/ringa stöld)?



Fråga 5

Har din butik blivit utsatt för något bedrägeri, inklusive bedrägeriförsök, den senaste månaden?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2022	Avvikelse från genomsnitt 2022	Jämförelse: 2021
Skåne län	21%		14%
Västmanlands län	21%		16%
Östergötlands län	18%		13%
Stockholms län	17%		19%
Södermanlands län	14%		7%
Jönköpings län	13%		11%
Hallands län	13%		6%
Jämtlands län	12%		15%
Örebro län	12%		18%
Västra Götalands län	11%		12%
Kronobergs län	11%		17%
Blekinge län	10%		3%
Uppsala län	9%		15%
Dalarnas län	8%		8%
Västerbottens län	8%		5%
Gävleborgs län	8%		9%
Värmlands län	6%		8%
Kalmar län	6%		10%
Västernorrlands län	5%		8%
Norrbottnens län	4%		4%
Gotlands län	4%		4%
Riket	14%		13%

4.1 Säkerhetsindex per län 2022

Säkerhetsindex baserat på förekomst av händelse 1-4

Andel butiker som blivit utsatta för minst en av de uppräknade händelserna (fråga 1-4)

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2022	Avvikelse från genomsnitt 2022	Jämförelse: 2021
Örebro län	53%		52%
Södermanlands län	52%		51%
Stockholms län	51%		58%
Uppsala län	46%		43%
Västra Götalands län	44%		40%
Västmanlands län	44%		47%
Skåne län	44%		47%
Blekinge län	43%		35%
Östergötlands län	42%		45%
Hallands län	42%		44%
Gotlands län	37%		30%
Kronobergs län	36%		36%
Kalmar län	36%		46%
Gävleborgs län	36%		41%
Västerbottens län	34%		40%
Västernorrlands län	33%		32%
Dalarnas län	31%		43%
Värmlands län	30%		31%
Jönköpings län	29%		45%
Norrbottnens län	28%		33%
Jämtlands län	22%		22%
Riket	43%		45%

Säkerhetsindex baserat på förekomst av händelse 1-5

Andel butiker som blivit utsatta för minst en av de uppräknade händelserna (fråga 1-5)

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2022	Avvikelse från genomsnitt 2022	Jämförelse: 2021
Örebro län	57%		56%
Södermanlands län	54%		51%
Stockholms län	53%		60%
Västmanlands län	50%		51%
Uppsala län	49%		48%
Skåne län	48%		51%
Östergötlands län	47%		46%
Blekinge län	47%		35%
Västra Götalands län	46%		42%
Hallands län	44%		46%
Kronobergs län	41%		43%
Kalmar län	39%		48%
Jönköpings län	37%		50%
Gävleborgs län	37%		44%
Gotlands län	37%		30%
Västerbottens län	37%		40%
Västernorrlands län	33%		35%
Dalarnas län	32%		43%
Värmlands län	31%		36%
Jämtlands län	28%		33%
Norrbottnens län	28%		35%
Riket	46%		48%

Metodbeskrivning

Svensk Handels Trygghetsbarometer är en webbundersökning som introducerades 2018 och har sedan dess genomförts kvartalsvis. Enkäten skickas ut sista månaden i varje kvartal och avser förhållandena i butikerna andra månaden i respektive kvartal. Undersökningen går till ett slumpmässigt urval av Svensk Handels medlemmar inom detaljhandeln och riktas till butikschefer eller butiksansvariga. Under 2022 besvarades enkäten av totalt 2199 butiker inom följande delbranscher: Apotek, Bok- och pappershandel, Elektronikhandel och vitvaror, Heminredning och möbler, Järn-, bygg- och färghandel, Kiosk, gatukök och servicebutik, Kläder och skor, Leksaker, Livsmedel (dagligvaruhandel inkl. Systembolag), Sport och fritid, Ur, optik och guld samt Annan detaljhandel. Helårsresultaten i Trygghetsbarometern är viktade utifrån butiksfördelningen på delbransch- samt länsnivå.

För ytterligare information eller intervju, vänligen kontakta:

Nina Jelver, tf säkerhetschef Svensk Handel, 010 47 18 516

Svensk Handels pressjour, 010 47 18 650