



Medlemskap i Svensk Handel
– en investering för ditt företag

Medlemskap i Svensk Handel – en investering för ditt företag

Svensk Handel är organisationen för företag med verksamhet inom parti- och detaljhandel. Vår främsta uppgift är att förbättra villkoren för medlemsföretagen.

Som medlem har du tillgång till service, experthjälp och ett stort utbud av förmåner – exklusivt framtagna för att stärka och förbättra din konkurrenskraft.

Läs mer om nyttan med ett medlemskap i denna broschyr eller på svenskhandel.se. Kontaktuppgifter hittar du längst bak i broschyren.

Experthjälp aldrig längre än ett telefonsamtal bort

Som medlem har du tillgång till experthjälp och personlig rådgivning inom en rad områden som rör din verksamhet. Svensk Handel erbjuder förhandlingshjälp, information, medlemservice, rådgivning och kunskap om branschen.

Våra kompetensområden omfattar arbetsrätt, internationell handelspolitik med import- och exportfrågor, arbetsmiljö, säkerhetsfrågor, etableringsfrågor, forsknings- och branschfrågor. Här beskriver vi kortfattat ett urval.

Trygg i rollen som arbetsgivare

Semester. Kollektivavtal. Vikarier. Tvister. Ställs du inför en snårskog av arbetsrättsliga frågor? Ta det lugnt. Som medlem i Svensk Handel har du fri tillgång till våra experter som ger råd och hjälp. För medlemmar erbjuder vi kostnadsfri förhandlingshjälp, och kan även i de flesta fall erbjuda domstolsbiträde i arbetsrättsliga tvister.

Svensk Handels arbetsrättsliga service svarar på frågor om arbetsrätt. Exempelvis om arbetsmiljö, anställning, arbetstid och löner. Telefonservicen är öppen alla vardagar mellan 8.30–17.00. Under juni, juli och augusti är den öppen till 16.00.

Har du frågor? Kontakta oss gärna på 010-47 18 700 eller mejla jouren@svenskhandel.se. Det finns även möjlighet att få personlig rådgivning.



Trygghet för din personal

Medlemskapet i Svensk Handel ger för företag med hängavtal en väsentligt lägre premie till omställningsförsäkringen Trygghetsrådet (TRR) för tjänstemän.

Trygghetsrådet stöttar tjänstemän som sägs upp på grund av arbetsbrist. Den som sagts upp får råd, vägledning och individuellt stöd som gör det lättare att hitta nytt arbete eller starta eget företag. Försäkringen är obligatorisk för medlemsföretag i Svensk Handel med anställda tjänstemän (gäller ej detaljhandelsföretag).

Motsvarande skydd för dig som har anställda arbetare är Trygghetsfonden (TSL), som stöttar varje medarbetare som sägs upp på grund av arbetsbrist. Som medlem i Svensk Handel halverar du din avgift till Trygghetsfonden.



Säkerhetsfrågor 010-47 18 680

Som medlem kan du ringa Svensk Handels jourhavande säkerhetschef kostnadsfritt, vid allvarliga säkerhetsproblem som rån eller brand. Du får även råd och tips om säkerhet. Kanske behöver du hjälp att hitta de bästa värdeskäpen, råd om övervakningskameror eller tips om var det går att få tag på en rån-skyddsbox.

Säkerhetsjouren hanterar även frågor som brottsbekämpning, säkerhetstjänster, brottsstatistik, praktiska råd, personalstölder och brandskydd.

Varningslistan – ger dig koll på bluffföretagen

På Svensk Handels Varninglista samlar vi de företag som anses oseriösa och som ofta förekommer i klagomålssammanhang. Mer information och praktiska råd om hur du ska hantera bluffföretag och blufffakturor finns på vår hemsida. Som medlem kan du också få hjälp med att bestrida blufffakturor om du har råkat illa ut. Varningslistan når du via startsidan på svenskhandel.se.

Med Svensk Handels mobila applikation Varningslistan kontrollerar du enkelt din faktura och tipsar oss om bluffföretag. Direkt via din mobil. Tjänsten är gratis. Läs mer på svenskhandel.se eller ladda ner den direkt på App Store.



Hjälp vid etablering

Svensk Handel har god kunskap om både den lokala och regionala marknaden. Genom att kartlägga landets kommuner har vi koll på utvecklingen och kan ge goda råd inför nya etableringar i hela Sverige.

Svensk Handel påverkar och har regelbunden kontakt med politiker och beslutsfattare i etablerings- och utvecklingsfrågor.

Vänd dig till oss som ett första steg i din etablering. Vi ger dig kunskap om hur handeln på orten ser ut och vilket handelsområde som passar din verksamhet. Vi hjälper dig komma i kontakt med kommunala näringsutvecklare och fastighetsägare.



Omvärldsbevakning

Hur ser framtidens handel ut? Svensk Handel bedriver omvärldsbevakning som ger dig verktyg för att möta framtiden. Vi bevakar bland annat frågor som rör e-handel och har en expertgrupp som, tillsammans med medlemsföretag och organisationer, driver viktiga frågor för att underlätta e-handel. På hemsidan hittar du våra handböcker och de senaste e-handelsrapporterna.

Tjäna på en tillgänglig handel

Svensk Handel tipsar om hur handelsmiljöer kan förändras för att uppfylla lagen om lätt avhjälpna hinder. Och också om den enorma potential som finns i att nå de kundgrupper som idag av olika skäl inte kan ta del av handelns stora varuutbud. Tillgänglighet ger lönsamhet. Ta hjälp av våra checklistor.

Satsa mångkulturellt

Handeln har allt att tjäna på mångkultur. I samarbete med Mångkulturellt centrum ger vi ut en almanacka som hjälper dig hålla koll på världens alla högtider.

Trendspaning

Svensk Handels trendrapport lyfter fram några av de viktigaste trenderna som kommer att påverka handelsutvecklingen. Att blicka framåt är inte bara kul, det är också ett bra sätt att utvecklas.



Det ansvarsfulla företaget

Idag ställs stora krav på att handelsföretag tar ett socialt och miljömässigt ansvar i sin verksamhet. Ett ansvarstagande som sträcker sig långt bak i leverantörskedjan. Dagens konsumenter begär i allt högre utsträckning information om varors innehåll och under vilka omständigheter de tillverkats. Detta ställer i sin tur krav att du är öppen och kommunicerar ditt företags etik- och miljöarbete.

Svensk Handel stödjer medlemmar med råd och kunskap om frågor kring etik och socialt ansvarstagande. Vi förmedlar information, bland annat genom seminarier och workshops om de initiativ, standarder och certifieringar som växer fram inom CSR-området.

Handeln är global

Svensk Handel har experter som ger service och information i importfrågor. Vi informerar löpande om nya regler, lagar och förslag. Genom vägledning i inköp och logistikfrågor hjälper vi dig som medlem att lyckas med dina internationella affärer.

Svensk Handel arbetar för en enklare import och deltar aktivt i det svenska handelspolitiska arbetet. Genom samverkan med de ansvariga myndigheterna driver vi ett förändringsarbete, påverkar beslutsfattarna i Sverige och i EU. Svensk Handel eftersträvar öppna marknader med tydliga handelsregler.



Kunskap och inspiration

Svensk Handel arbetar aktivt med kompetens- och utbildningsfrågor. Tillsammans med högskolor och andra instanser jobbar vi för att branschen ska ha tillgång till rätt kunskap. Vi verkar också för att höja statusen på handelns yrken. Bland annat med satsningen karriarihandeln.se som genom att visa på handelns alla karriärmöjligheter syftar till att locka fler unga till branschen.

Vi erbjuder också ett brett kursutbud med utbildningar inom arbetsrätt, arbetsmiljö, kommunikation, ledarskap, försäljning, service och mycket mer. Samtliga kurser kan företagsanpassas och du bestämmer själv var och när kursen ska hållas. Som medlem i Svensk Handel får du dessutom en förmånlig rabatt på hela kursutbudet.

Läs mer om våra kurser på svenskhandel.se. I vårt kalendarium hittar du också en mängd inspirerande frukostmöten som är kostnadsfria för dig som är medlem.



Det händer i handeln

Svensk Handel bevakar, driver opinion och informerar om frågor som rör handeln. Vi hjälper dig hålla koll på branschens utveckling genom månatliga analyser, rapporter och trendspaning.

Handelsbarometern

Svensk Handels Handelsbarometer tar tempen på branschen och på handelns egna förväntningar på hur omsättning och sysselsättning kommer att utvecklas de tre kommande månaderna. Med Handelsbarometern har Svensk Handel en väl etablerad kanal att föra fram handelns frågor i samhällsdebatten och sätta fokus på det viktiga för branschen.

Håll koll

Följ Svensk Handel på vår hemsida och via vårt nyhetsbrev. Anmäl din prenumeration direkt på svenskhandel.se eller på Facebook. Vi finns också på Twitter, där vi lyssnar på och för dialog med vår omvärld.

Det lönar sig att vara medlem

Utöver all service kan du som medlem också nyttja en rad medlemsförmåner inom kort- och kontanthantering, kassasystem, redovisningstjänster, säkerhet och mycket mer.

På vår hemsida hittar du alla aktuella erbjudanden.

Teckna ett riktigt bra kortavtal!

Som medlem i Svensk Handel har du tillgång till ett av marknadens bästa kortavtal. Svensk Handel har tecknat avtalet i samarbete med Teller. Avtalet är så bra att till och med kedjeföretagen byter leverantör. Byt du med. Det är enkelt och du får in pengarna på ditt vanliga bankkonto. Du behöver inte byta bank.

Ansökningshandlingar finns att ladda ned på svenskhandel.se.

Affärsjuridisk service

Svensk Handel Juridik ger dig experthjälp i hyresfrågor, marknadsrätt, företagsformer, avtalsrätt, konsumenträtt, konkurrensrätt, marknadsrätt till frågor som rör företagsformer och verksamhetsöverlåtelser och mycket mer.

Som medlem får du 25 procent rabatt på timarvodet när du anlitar någon av Svensk Handel Juridiks affärsjurister. Dessutom är frågor som kan lösas över telefon helt kostnadsfria. Svensk Handel Juridik har kontor över hela landet - alltid nära dig där det behövs.

Du når Svensk Handel Juridik på 010-47 18 710 eller info@svenskhandeljuridik.se



Handelns säkerhet

Svensk Handel arbetar aktivt för att minska brottsligheten och att effektivt förebygga stölder, skadegörelse, rån och inbrott. Genom avtal med våra samarbetspartners kan vi erbjuda dig som är medlem heltäckande säkerhetslösningar för din verksamhet. Tryggt, enkelt och kostnadseffektivt.

Med våra förmånliga rabatter på deponering av dagskassor, kameraövervakning, kontant-hantering, larm, samt sedel- och rånskyddsboxar kan du sänka dina kostnader avsevärt.

Vi samarbetar med de främsta aktörerna inom betallosningar och kan därmed erbjuda dig som medlem bra rabatter på kortterminaler som uppfyller marknadens säkerhetskrav på EMV och chip & pin, samt trygga lösningar

för internetbetalningar. Säkra betalningar som alla har råd med ska vara en självklarhet i handeln.

Du som är medlem kan också höra av dig till oss för råd och tips om lämpliga utbildningar, manuella bevakningstjänster och tekniska lösningar.

Några av våra samarbetspartners:



Samtliga förmåner finner du på svenskhandel.se.



Ett tryggt och omfattande skydd

Som medlem i Svensk Handel har du exklusiv tillgång till mycket förmånliga försäkringar. Via Svensk Handel Försäkringar kan du teckna ett skydd som omfattar sjukvård, pension och skydd för ditt företag. Dessutom till ett lågt pris.

En sjukt bra försäkring – snabb och trygg vård

Försäkringen ger fri tillgång till personlig rådgivning och ett stort antal privata specialistläkare och sjukhus över hela landet, såväl privat som offentlig vård. Du får tillgång till snabb specialistvård utan remisser. Även snar operationstid om det skulle behövas.

Du kan teckna försäkringen för både dig själv, dina anställda och din familj till en särskilt förmånlig rabatt. Försäkringen gäller för alla åldrar och i hela världen upp till 45 dagar.

Pensionsförsäkring – mer att leva för

Som företagare har du säkert fullt upp att hinna med allt här och nu. Men det kan ändå vara värt att stanna upp ett ögonblick och fundera på vad du vill göra senare i livet. När du går i pension. Med ett pensionssparande i Svensk Handel Försäkringar har du möjlighet att leva gott även efter pensionen.

Välj mellan ett pensionssparande i fondförsäkringar med chans till god avkastning och stor valfrihet, eller i en traditionell försäkring med garanterad ränta. Svensk Handel Försäkringar erbjuder marknadens bästa återbäringsränta på traditionell förvaltning sett över en tioårsperiod. Ett tryggt och enkelt sätt att spara för framtiden.



Butiksförsäkring – särskilt framtagen för dig

Butiksförsäkringen är särskilt framtagen för Svensk Handels medlemmar och ger ett fullgott skydd. Dessutom till en mycket förmånlig premie. Som medlem kan du teckna försäkringen oavsett bransch. Butiksförsäkringen omfattar all egendom i butiken och skyddar mot bland annat brand, översvämning, vattenläckor, inbrott, rån och skadegörelse. Du kan också komplettera med en olycksfallsförsäkring för dina kunder.

Partihandelsförsäkring – ett tryggt och omfattande skydd

Partihandelsförsäkringen är en fördelaktig försäkringslösning för dig som är medlem och har verksamhet inom partihandeln. Försäkringarna är anpassade speciellt för dina förutsättningar. Du erbjuds bland annat en unik stöldförsäkring för dina maskiner och inventarier. Premierna är förmånliga och försäkringarna ger ett mycket omfattande försäkringsskydd.

Besök svenskhandelsforsakringar.se för mer information om försäkringar.

Information och kontakt

På svenskhandel.se håller du dig uppdaterad om vad som händer i handeln. Här kan du läsa om alla dina medlemsförmåner och om Svensk Handels arbete för att stärka handeln.

På vår hemsida hittar du även all medlemsexklusiv information, såsom blanketter och avtal, som du behöver som arbetsgivare.

Tveka inte att kontakta oss om du undrar över något.

Inloggat läge – bara för medlemmar

På svenskhandel.se har medlemmar exklusiv information som krävs i rollen som arbetsgivare. Första gången du som medlem besöker vår webbplats rekommenderar vi att du registrerar dig för att kunna logga in och få tillgång till den medlemsexklusiva informationen.

Fyll i

- Organisationsnummer
- Medlemsnummer (ditt medlemsnummer hittar du i välkomstbrevet)
- För- och efternamn
- Ett lösenord på minst sju tecken som du själv väljer
- E-postadress

När du har fyllt i formuläret och klickat på ”registrera” skickas ett aktiveringsmejl till din e-postadress. Klicka på länken i mejlet för att aktivera ditt konto. Givetvis går det bra att flera personer skapar egna personliga login med samma organisations- och medlemsnummer.

Nyhetsbrev

Passa på att teckna en prenumeration för vårt populära nyhetsbrev. Anmäl din prenumeration direkt på www.svenskhandel.se eller på Facebook.

Saknar du någon arbetsrättslig information, exempelvis ett avtal eller en blankett? Ring vår arbetsgivarservice på 010-47 18 700 eller mejla jouren@svenskhandel.se.



Kontakta oss

Telefon 010-47 18 500
Pressfrågor 010-47 18 650

Svar direkt för medlemmar 8.30-17.00

Arbetsgivarservice/Personalfrågor 010-47 18 700
Säkerhetsfrågor/Varningslistan 010-47 18 680
Handelsfrågor 010-47 18 690
Hyresfrågor 010-47 18 710
Försäkringsfrågor 010-47 18 770

www.svenskhandel.se

E-post: info@svenskhandel.se

Fax: 010-47 18 665

Du hittar oss också på:



[facebook.com/svenskhandel](https://www.facebook.com/svenskhandel)



twitter.com/svenskhandel

Svensk Handel
103 29 Stockholm

[Falun](#) - Ölandsgatan 6
[Göteborg](#) - Södra Hamngatan 53
[Jönköping](#) - Skolgatan 4
[Linköping](#) - Ågatan 9
[Malmö](#) - Jörgen Kocksgatan 1B
[Skövde](#) - Högskolevägen 6B
[Sundsvall](#) - Torggatan 4
[Stockholm](#) - Regeringsgatan 60
[Umeå](#) - Brogatan 4
[Uppsala](#) - Bangårdsgatan 13
[Växjö](#) - Kungsgatan 1B
[Örebro](#) - Köpmangatan 23-25

Välkommen att kontakta något av våra kontor på telefon 010-47 18 500.

Svensk Handel är organisationen för företag med verksamhet inom parti- och detaljhandel. Vår främsta uppgift är att påverka och förbättra villkoren för handelns företag. Svensk Handel har 13 000 medlemsföretag med 23 000 arbetsplatser där 300 000 människor är verksamma.

svenskhandel.se