

Trygghetsbarometern

Svensk Handel lanserar Trygghetsbarometern med säkerhetsindex

Drygt var fjärde handlare utsatt för stöld senaste veckan

Stölder, hot och inbrott har blivit vardag för allt fler handlare. Men två av tre butiksstölder polisanmäls aldrig. För att synliggöra brotten som drabbar handeln lanserar Svensk Handel en återkommande Trygghetsbarometer med ett nytt säkerhetsindex.

– Handeln verkar mitt ute i verkligheten och är en termometer på hur övriga samhället mår. Vi är oroade över en utveckling där handeln får betala ett högt pris när rätts-samhället inte förmår att upprätthålla den grundläggande säkerheten, säger Per Geijer, säkerhetschef på Svensk Handel.

I Trygghetsbarometern mäts förekomsten av brott och hotfulla beteenden i butiker, samt i vilken utsträckning som olika händelser har polisanmälts eller inte. Minst 300 handlare tillfrågas genom en webbenkät. Resultaten från denna första mätning redovisas i tabellen nedan.

Resultat från Trygghetsbarometern, första kvartalet 2018

Om ja: har du polis-anmält händelsen?

Har din butik råkat ut för något av följande?	Ja	Ja	Nej	Vet ej
1. Stöld / "snatteri" den senaste veckan	27%	33%	65%	2%
2. Hot eller våld den senaste månaden i samband med stöld	6%	56%	44%	
3. Inbrott den senaste månaden	2%	86%	14%	
4. Hotfullt beteende från besökare/kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid ev "snatteri" eller stöld)	15%			

Två av tre anmäler inte stölder

Svensk Handels Trygghetsbarometer visar att drygt var fjärde handlare (27 %) utsatts för någon form av stöld den senaste veckan. Av dessa anger två av tre (65 %) att de inte polisanmält händelsen. Mer än hälften anger att det är omständligt och inte leder till något resultat.

Säkerhetsindex

33%

Andelen butiker som första kvartalet 2018 utsatts för minst ett av de uppräknade brotten, eller hotfullt beteende.

– Brotten som drabbar handeln ökar men trots detta anmäler handlarna allt färre brott. Många upplever tyvärr att det inte längre är meningsfullt att polisanmäla brotten eftersom det inte leder någon vart, säger Per Geijer.

Så många som 15 procent av handlarna uppger att de varit utsatta för hotfullt beteende från besökare eller kunder.

Svensk Handels säkerhetsindex – var tredje handlare brottsutsatt senaste tiden

Svensk Handels säkerhetsindex är ett sammanfattande mått på andelen unika butiker som blivit utsatta för minst ett av de fyra ovan nämnda brott. Om en butik varit drabbad av mer än en händelse så räknas denna butik bara en gång. Första kvartalet 2018 var det var tredje butik (33 %) som blivit utsatt minst en av händelserna ovan.

Låg benägenhet att anmäla stölder

Mer än hälften av handlarna (57 %) anmäler inte stölder eftersom de upplever att det är för omständligt och inte leder någonstans eftersom polisen avskriver ärendet direkt eller lägger ned utredningen.

För ytterligare information eller intervju, vänligen kontakta:

Per Geijer, säkerhetschef Svensk Handel,
010-47 18 647
Hans Tjernström, presschef Svensk Handel,
010-471 86 89

Om undersökningen

Trygghetsbarometern baseras på en webbenkät till ett randomiserat urval bland Svensk Handels medlemsföretag. Enkätundersökningen som riktas till butikschefer eller butiksansvariga genomfördes under mars 2018 och besvarades av 313 butiker. De svarande butikerna i undersökningen speglar väl fördelningen av samtliga medlemsföretag inom detaljhandeln både på läns- och på branschnivå.

I undersökningen ingår butiker uppdelat på följande delbranscher: Apotek, Bok- och pappershandel, Elektronikhandel och vitvaror, Heminredning och möbler, Järn-, bygg- och färghandel, Kiosk, gatukök och servicebutik, Kläder och skor, Leksaker, Livsmedel (dagligvaruhandel), Sport och fritid, Ur, optik och guld, Varuhus (utom dagligvaruhandel), Annan detaljhand.

Huvudsaklig anledning till varför stöld/"snatteri" inte polisanmäls

