Svensk Handel

SVENSK HANDELS SÄKERHETSCENTER

Användarvillkor Version 1/2019

1. Allmänt

1.1. Dessa villkor (nedan ”**dessa villkor**” eller ”**villkoren**”) gäller för den digitala och mobila applikationen Säkerhetscenter med tillhörande tjänster. (”**Tjänsterna**”), som tillhandahålls av Svensk Handel AB (nedan ”**Svensk Handel**”, ”**vi**”, ”**oss**” eller ”**vår**”).

1.2. Svensk Handels Säkerhetscenter (Säkerhetscenter) är en digital plattform som är tillgängliga via Svensk Handels mobil app eller via Svensk Handels webbplats. Säkerhetscenter innehåller bland annat tjänsterna ”Anmäl Säkerhetshändelse” (Anmälningsfunktionen), ”Grupper” (Gruppkommunikationstjänsterna), ”Krisfunktion” och Varningslistan.

1.3. För en mer ingående beskrivning av de olika tjänster som finns i Säkerhetscenter, vänligen Läs mer om tjänsterna på Svensk Handels hemsida.

1.4. Läs igenom dessa villkor noggrant före installation och användning av Tjänsterna. Vid ändring eller uppdatering av villkoren kommer du att få information om de nya användarvillkoren i förväg innan de börjar tillämpas. Om du inte vill godkänna tillämpliga användarvillkor, får du inte använda Tjänsterna och vi ber dig då att omedelbart avinstallera applikationen på samtliga dina enheter.

2. Tillåten användning

2.1. För att kunna använda Tjänsterna måste du registrera dig för ett personligt användarkonto. Registreringen kräver därför att du uppger viss personlig information till oss. Du ansvarar själv för all aktivitet som sker under ditt konto. För att registrera ett användarkonto måste du vara minst sexton (16) år för att få använda Tjänsterna.

2.2. Användarkontot är personligt, men är anslutet till ett företag som är kund hos oss (”Kunden”), exempelvis din arbetsgivare eller egen firma. Du som användare företräder således Kunden och är ansvarig för att du är behörig att företräda denna. Vi förutsätter därför att när du ansluter ditt användarkonto till en Kund att du är behörig att företräda Kunden. Vi ber dig därför försäkra dig om att du har sådan behörighet.

2.3. Genom Tjänsterna har du möjlighet att anmäla säkerhetshändelser till exempelvis polis och försäkringsbolag. Vi ansvarar inte för att mottagare av sådan anmäla faktiskt erhållit denna. Det åligger således dig att kontrollera att registrerad anmälan har nått samtliga mottagare.

2.4. Du ansvarar för all din användning av Tjänsterna och för att personlig och användarspecifik information, såsom t.ex. inloggningsuppgifter och lösenord, som kan användas för åtkomst till Tjänsterna, förvaras på ett tryggt sätt och inte används av eller avslöjas för någon obehörig person.

2.5. Om du misstänker att någon obehörig person fått tillgång till sådan information eller att Tjänsten på annat sätt missbrukas, ska du omedelbart ändra ditt lösenord och kontakta oss via telefon 010-471 86 80 eller e-post sakerhet@svenskhandel.se.

2.6. När du överför, skickar in och lagrar information i samband med att du använder Tjänsterna ansvarar du för all information som du lagrar i eller annars överför till Tjänsten. Sådan information får exempelvis inte innehålla:

2.7. Information som gör intrång i tredje mans immateriella rättigheter;

2.8. Virus, trojaner eller annan skadlig kod; eller

2.9. Pornografiskt, diskriminerande, rasistiskt, förnedrande, hotfullt eller våldsamt material eller material som utgör olaga hot, hets mot folkgrupp, förtal eller som uppmuntrar till olagliga aktiviteter.

2.10. Gruppkommunikationstjänsterna omfattas av lagen (1998:112) om ansvar för elektroniska anslagstavlor. Därigenom har vi en uppsiktsskyldighet som innebär att vi regelbundet kontrollerar meddelande som publiceras i Gruppkommunikationstjänsterna. Vidare har vi en förpliktelse att ta bort meddelanden som uppenbart gör upphovsrättsligt intrång eller intrång i annan rättighet samt uppenbart innehåller sådant som avses i bestämmelserna om vissa brott, såsom bland annat olaga integritetsintrång, hets mot folkgrupp och barnpornografibrott. Förekommer sådana uppgifter som vi anser strider mot lagen, annan tillämplig lag som vi omfattas av, eller som vi i övrigt bedömer oetiska förbehåller vi oss rätten att ta bort informationen.

2.11. Om du bryter mot dessa användarvillkor eller i övrigt använder Tjänsterna på ett sätt som strider mot våra intressen äger vi bl.a. rätt att (i) med omedelbar verkan stänga av Tjänsterna för dig tillfälligt eller permanent, (ii) påkalla våra avtalsmässiga rättigheter enligt vårt avtal med Kunden samt (iii) vidta andra rättsliga åtgärder.

3. Personuppgiftsbehandling och dataskydd

3.1. Det är inte tillåtet att ange personuppgifter som strider mot reglerna i GDPR vid användning av Tjänsterna.

3.2. Kunden, vanligen din arbetsgivare eller din egen firma, är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som du utför i din egenskap som anställd hos eller medhjälpare till Kunden, alternativt din enskilda firma. Kunden ansvarar således för att informationen som du anger i Tjänsterna inte strider mot tillämplig dataskyddslagstiftning.

3.3. Du som användare är skyldig att följa instruktioner som anges i Tjänsterna avseende vilka personuppgifter som får förekomma i Tjänsterna, såsom bland annat i fritextfält och Gruppkommunikationstjänsterna, och i övrigt följa tillämpning dataskyddslagstiftning vid användning av Tjänsterna.

3.4. När Kunden är personuppgiftsansvarig, är vi personuppgiftsbiträde och behandlar personuppgifter för Kundens räkning enligt dennes instruktioner. Vi kan komma att behandla dina personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde för att:

3.5. förmedla Kundens anmälningar till polis och försäkringsbolag;

3.6. sammanställa säkerhetsincidenter för vidare bearbetning inom Kundens systematiska säkerhetsarbete;

3.7. förmedla skadelidande vid en olycka till arbetsgivaren;

3.8. förmedla närmast anhörig till arbetsgivaren;

3.9. möjliggöra snabb kommunikation kring relevanta säkerhetshändelser inom den egna organisationen men även till t.ex. bland annat polisen, försäkringsgivaren och arbetsmiljöverket.

3.10. tillhandahålla Krisfunktion.

3.11. Vi är personuppgiftsansvariga för behandlingen av personuppgifter som sker i samband med administration av dina uppgifter samt Tjänsterna och vid den behandling av personuppgifter som kan förekomma för säkerhetsändamål och för att underlätta brottsförebyggande- och säkerhetssamverkan mellan våra kunder och användare bland annat genom att tillhandahålla Gruppkommunikationstjänsten. Att Svensk Handel är personuppgiftsansvarig innebär bland annat att vi:

3.12. äger rätt att förfoga över de uppgifter som registrerats i Säkerhetsbasen och Säkerhetscenter med Varningslistan;

3.13. kommer bland annat att använda insamlad data för att varna medlemmar om pågående brottslighet, som inspiration till nya

3.14. säkerhetslösningar samt som underlag för statistik och opinionsbildning inom säkerhetsområdet;

3.15. inte kommer att redovisa data som kan medföra att anmälaren eller den inträffade händelsen kan identifieras; och

3.16. kommer att anonymisera eller radera inlägg som innehåller känsliga personuppgifter eller annars strider mot tillämplig dataskyddslagstiftning.

3.17. All statistik visas i aggregerad form men kan även brytas ned på bransch, händelsetyp och region. Bolagsnamn och/eller personuppgifter redovisas aldrig utan skriftligt samtycke från Kunden.

3.18. För mer information om Svensk Handels personuppgiftsbehandling i egenskap av personuppgiftsansvarig, vänligen se Svensk Handels integritetspolicy.

4. Tillgänglighet

4.1. Tjänsterna är tillgängliga på Svensk Handels webbplats (i begränsad omfattning) samt för handhållna mobila enheter som har Apple iOS eller Android OS. Vi kommer att använda rimliga ansträngningar för att Tjänsterna ska vara tillgängliga vid alla tidpunkter. Du bekräftar härmed att du är medveten om att Tjänsten tillhandahålls över internet och mobila nätverk och att kvaliteten och tillgängligheten på Tjänsten därför kan påverkas av faktorer utanför vår rimliga kontroll.

5. Övrigt

5.1. Vi har ensidigt rätt att ändra Användarvillkoren samt utfärda tillägg från tid till annan. Kunden, genom Användare, informeras skriftligen fem (5) dagar innan sådan ändring träder i kraft.

5.2. Dessa villkor, och varje fråga avseende nyttjande av Tjänsten och/eller tvist mellan parterna, ska tolkas i enlighet med svensk rätt.

5.3. Vi kan avsluta vårt tillhandhållande av Tjänsten, och/eller din tillgång till Tjänsterna när som helst och med omedelbar verkan genom att ge dig ett meddelande om uppsägning. Vid en uppsägning avslutas ditt användarkonto och du måste upphöra med all användning av Tjänsten.

5.4. De villkor, såsom men inte begränsat till ansvarsbegräsningar, som anges i tjänsteavtalet mellan Svensk Handel och Kunden gäller parallellt med dessa villkor.