

SVENSK HANDELS SÄKERHETSCENTER

Tjänsteavtal Version 1/2019

1. Bakgrund och Parter

- 1.1 Det företag som väljer att använda Tjänsterna såsom definieras i punkt 7.1 ("**Kunden**") behöver ingå detta avtal med tillhörande bilaga ("**Tjänsteavtal**"). Tjänsteavtalet ingås genom att en behörig företrädare för Kunden accepterar Tjänsteavtalet för Kundens räkning. Den person som accepterar Tjänsteavtalet för Kundens räkning förutsetts vara sådan behörig företrädare. Till förtydligande är inte Svensk Handel skyldigt att säkerställa att den person som ingår Tjänsteavtalet för Kundens räkning är behörig att företräda Kunden. Om Tjänsteavtalet inte accepteras kommer Kunden inte kunna använda Tjänsterna.
- 1.2 Tjänsteavtalet mellan Kunden och Svensk Handel AB org.nr 556025–8807 ("**Svensk Handel**") gäller för Kundens användning Tjänsterna.
- 1.3 Kunden och Svensk Handel benämns nedan var och en för sig "**Part**" eller gemensamt "**Parterna**".
- 1.4 Bilaga 1 – Personuppgiftsbiträdesavtal utgör en integrerad del av Tjänsteavtalet.
3. Svensk Handels generella åtaganden
- 3.1 Svensk Handel ska tillhandahålla Tjänsterna i enlighet med Tjänsteavtalet, Användarvillkor (såsom definieras i punkt 7.1 nedan) och tillämplig lag från tid till annan.
- 3.2 Tjänsterna är tillgängliga för handhållna mobila enheter som har Apple iOS eller Android OS. Svensk Handel kommer att vidta rimliga ansträngningar för att Tjänsterna ska vara tillgängliga vid alla tidpunkter. Kunden bekräftar härmed att Kunden är medveten om att Tjänsten tillhandahålls över internt och mobila nätverk och att kvaliteten och tillgängligheten på Tjänsten därför kan påverkas av faktorer utanför Svensk Handels rimliga kontroll.
- 3.3 Svensk Handel har rätt att utan föregående underrättelse till Kunden ändra Tjänsterna eller dess tillhandahållande. Denna ändringsrätt inkluderar rätten att införa ändringar för att skydda Tjänsterna av säkerhetsmässiga skäl.

2. Allmänt om Säkerhetscenter och tillhörande tjänster

- 2.1 Svensk Handels Säkerhetscenter (Säkerhetscenter) är en digital plattform som är tillgängliga via Svensk Handels mobil app eller via Svensk Handels webbplats. Säkerhetscenter innehåller bland annat tjänsterna "Anmäl Säkerhetshändelse" (Anmälningsfunktionen), "Grupper" (Gruppkommunikationstjänsterna), "Krisfunktion" och Varningslistan.
- 2.2 För en mer ingående beskrivning av de olika tjänster som finns i Säkerhetscenter, vänligen [läs mer om tjänsterna på Svensk Handels hemsida](#).
- 3.4 Svensk Handels tillhandahållande av Gruppkommunikations-tjänsterna omfattas av lagen (1998:112) om ansvar för elektroniska anslagstavlor. Svensk Handel har därför en uppsiktsskyldighet. Uppsiktsskyldigheten innebär att Svensk Handel regelbundet kontrollerar meddelande som publiceras i Gruppkommunikationstjänsterna. Vidare har Svensk Handel en förpliktelse att ta bort meddelanden som uppenbart gör upphovsrättsligt intrång eller intrång i annan rättighet samt uppenbart innehåller sådant som avses i bestämmelserna om vissa brott, såsom bland annat olaga integritetsintrång, hets mot folkgrupp och barnpornografibrott.
- 3.5 Svensk Handel förbehåller sig vidare rätten att i övrigt radera information, t ex inlägg, för det fall att Svensk Handel bedömer att informationen i övrigt är olämplig eller annars strider mot

Tjänsteavtalet, Användarvillkoren eller tillämplig lag från tid till annan.

- 3.6 Svensk Handel är inte ansvarig för information som Kunden eller Användare, eller andra kunder och användare, tillhandahåller i Tjänsterna, såsom men inte begränsat till uppgifternas riktighet, utöver vad som ovan framgår avseende Svensk Handels förpliktelser enligt lag.
- 3.7 Till förtydligande, i den utsträckning som tillämplig lag tillåter, fransäger och friskriver sig Svensk Handel härmed från varje form av uttrycklig eller underförstådd garanti för exempelvis (men inte begränsat till) garantier för fullständighet, riktighet, lämplighet eller icke-intrång garantier avseende Tjänsterna. Tjänsterna tillhandahålls i befintligt skick och kommer inte att vara felfri.
- 3.8 Under inga omständigheter är Svensk Handel ansvarig för indirekta förluster eller skador av något slag som följer av Användarnas användning eller tillgång till Tjänsterna, inklusive utebliven vinst eller liknande, oavsett om de bygger på avtalsbrott, vårdslöshet, produktansvar eller annat.
- 3.9 Svensk Handel är inte ansvarig gentemot vare sig Kunder eller Användare för eventuella skador eller förändringar av utrustning, inklusive men inte begränsat till datorutrustning, handhållen enhet eller mobiltelefoner som en följd av installation eller användning av Tjänsterna.

4. Kundens generella åtaganden

- 4.1 Kunden och dess Användare har rätt att använda Tjänsterna i enlighet med villkoren i Tjänsteavtalet, Användarvillkor och tillämplig lagstiftning från tid till annan.
- 4.2 Kunden ansvarar, och ska hålla Svensk Handel skadeslös, för att den information som Kunden och dess Användare anger i Tjänsterna inte gör intrång i tredje mans rätt eller på annat sätt står i strid med gällande lagstiftning.
- 4.3 För det fall att Kunden eller dess Användare missbrukar eller i övrigt använder Tjänsterna på ett sätt som

medför, eller riskerar att medföra, skada för Svensk Handel äger Svensk Handel rätt att stänga av eller begränsa Kundens och/eller Användares åtkomst till Tjänsterna. Kunden och berörd(a) Användare underrättas snarast möjligt om begränsning av åtkomsten till Tjänsterna.

- 4.4 Kunden är ansvarig för att Användare är behöriga att använda Tjänsterna. Kunden ska omedelbart meddela Svensk Handel om en Användare inte längre är behörig att ha tillgång till Tjänsterna. Kunden ansvarar för Användares nyttjande av Tjänsterna. Till förtydligande är Svensk Handel inte skyldigt att säkerställa att Användarna är behöriga att använda Tjänsterna.

5. Personuppgiftsansvar

- 5.1 Kunden är personuppgiftsansvarig för sådan behandling som sker för Kundens egna ändamål, såsom:
- 5.1.1 anmälningar till polis och försäkringsbolag;
- 5.1.2 vidare bearbetningar och sammanställningar av säkerhetsincidenter för Kundens systematiska säkerhetsarbete;
- 5.1.3 kommunicera kring relevanta säkerhetshändelser inom den egna organisationen men även till t.ex. bland annat polisen, försäkringsgivaren och arbetsmiljöverket.
- 5.1.4 användningen av Krisfunktion.
- 5.2 I egenskap av personuppgiftsansvarig är Kunden skyldig att säkerställa att Kunden uppfyller sina skyldigheter som personuppgiftsansvarig enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning efterlevs, inbegripet bland annat följande att Kunden:
- 5.2.1 har rättslig grund för personuppgiftsbehandlingen;
- 5.2.2 har informerat de registrerade om personuppgiftsbehandlingen; och
- 5.2.3 har vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder för behandlingen som krävs enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning.
- 5.3 Svensk Handel är personuppgiftsbiträde

för den personuppgiftsbehandling som utförs för Kundens räkning i enlighet med vad som anges ovan i punkt 5.1 och i Bilaga 1.

- 5.4 Svensk Handel är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som sker i samband med administration Användarnas uppgifter samt Tjänsterna och vid behandling av personuppgifter för säkerhetsändamål och för att underlätta brottsförebyggande- och säkerhetssamverkan mellan Svensk Handels Kunder bland annat genom att tillhandahålla Gruppkommunikationstjänsten. Att Svensk Handel är personuppgiftsansvarig innebär bland annat att Svensk Handel:
- 5.4.1 äger rätt att förfoga över de uppgifter som registrerats i den mobila applikationen Säkerhetscenter och den digitala tjänsten Anmäl säkerhetshändelse.
- 5.4.2 kommer att använda insamlad data för att varna medlemmar om pågående brottslighet, som inspiration till nya säkerhetslösningar samt som underlag för statistik och opinionsbildning inom säkerhetsområdet;
- 5.4.3 inte kommer att redovisa data som kan medföra att anmälaren eller den inträffade händelsen kan identifieras; och
- 5.4.4 kommer att anonymisera eller radera inlägg som innehåller känsliga personuppgifter eller annars strider mot Tillämplig Dataskyddslagstiftning.
- 5.4.5 visa all statistik i aggregerad form eller nedbruten på bransch, händelsetyp och region. Bolagsnamn och/eller personuppgifter redovisas aldrig utan skriftligt samtycke från bolagsföreträdaren.
- 5.5 För mer information om Svensk Handels personuppgiftsbehandling i egenskap av personuppgiftsansvarig, vänligen se Svensk Handels integritetspolicy.

6. Övrigt

- 6.1 Svensk Handel har ensidigt rätt att ändra Tjänsteavtalet samt utfärda tillägg från tid till annan. Kunden, genom Användare, informeras skriftligen fem (5) dagar innan sådan

ändring träder i kraft.

- 6.2 Tjänsteavtalet gäller från det att Kunden har ingått avtalet och så länge som
- 6.3 Kunden och dess Användare använder Tjänsterna.
- 6.4 Avtalet upphör omedelbart när samtliga användarkonton kopplade till Kunden har avslutats.
- 6.5 Svensk lag tillämpas på Tjänsteavtalet.
- 6.6 Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Tjänsteavtal ska i första hand överenskommas mellan Parterna. Om Parterna inte kan komma överens, ska tvisten slutligen avgöras av allmän domstol.

7. Definitioner

- 7.1 Begreppen nedan har följande betydelse när de anges med versal begynnelsebokstav i Tjänsteavtalet:
- 7.1.1 "**Användarvillkor**" avser de Användarvillkoren som Användaren måste godkänna för att kunna använda Tjänsterna.
- 7.1.2 "**Användare**" avser Kundens företrädare som får använda Tjänsterna för Kundens räkning.
- 7.1.3 "**Tjänsterna**" avser Säkerhetscenter med tillhörande tjänster såsom beskrivs ytterligare i punkt 2.1 ovan.
- 7.1.4 "**Tillämplig Dataskyddslagstiftning**" avser Europaparlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning, "GDPR") samt tillämpliga svenska dataskyddsförfattningar.