

Trygghetsbarometern

Första kvartalet 2020

Svensk Handels Säkerhetsindex för det första kvartalet 2020 visar att cirka fyra av tio handlare (39 procent) utsatts för brott den senaste tiden. Andelen utsatta butiker är fyra procentenheter lägre än förra kvartalet.

Har din butik råkat ut för något av följande?	Ja	Om ja: har du polisanmält händelsen? (avser fråga 1-3 nedan)		
		Ja	Nej	Vet ej
1. Stöld eller ringa stöld (tidigare kallat snatteri) den senaste veckan	31%	32%	66%	3%
2. Hot eller våld den senaste månaden i samband med stöld eller ringa stöld	8%	57%	37%	6%
3. Inbrott den senaste månaden	2%	82%	9%	9%
4. Hotfullt beteende från besökare eller kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld eller ringa stöld)	15%			
5. Utsatt för bedrägeri eller bedrägeriförsök den senaste månaden	21%			

Anm.: Statistiken i tabellen är avrundad och summerar därför inte exakt.

Svensk Handels säkerhetsindex

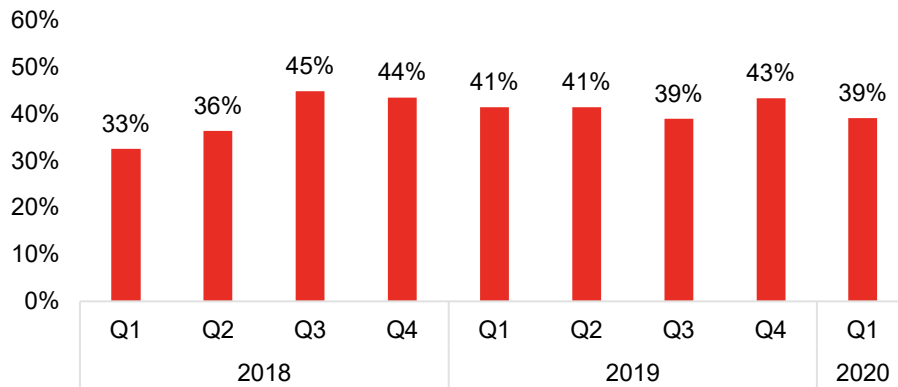
Svensk Handels Säkerhetsindex är ett sammanfattande mått på andelen unika butiker som blivit utsatta för minst ett av de fyra ovan nämnda brotten eller händelserna (fråga nr 1-4 i tabellen ovan). Om en butik varit drabbad av fler än en händelse räknas denna butik bara en gång. Säkerhetsindex för första kvartalet 2020 uppgår till 39 procent.

SÄKERHETSINDEX

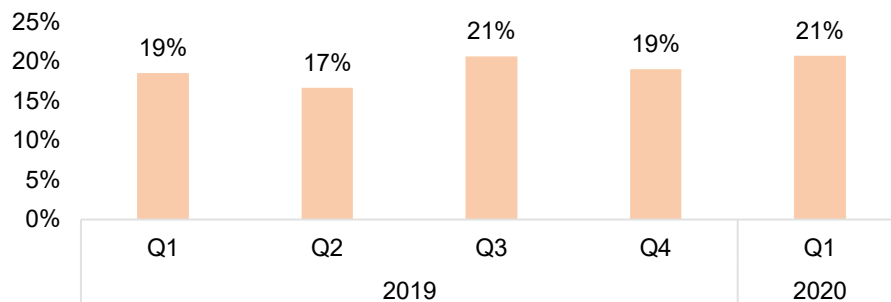
39%

Andelen butiker som första kvartalet 2020 utsatts för minst ett av de uppräknade brotten, eller hotfullt beteende. Det är 4 procentenheter lägre än fjärde kvartalet 2019 och 2 procentenhet lägre än motsvarande kvartal föregående år.

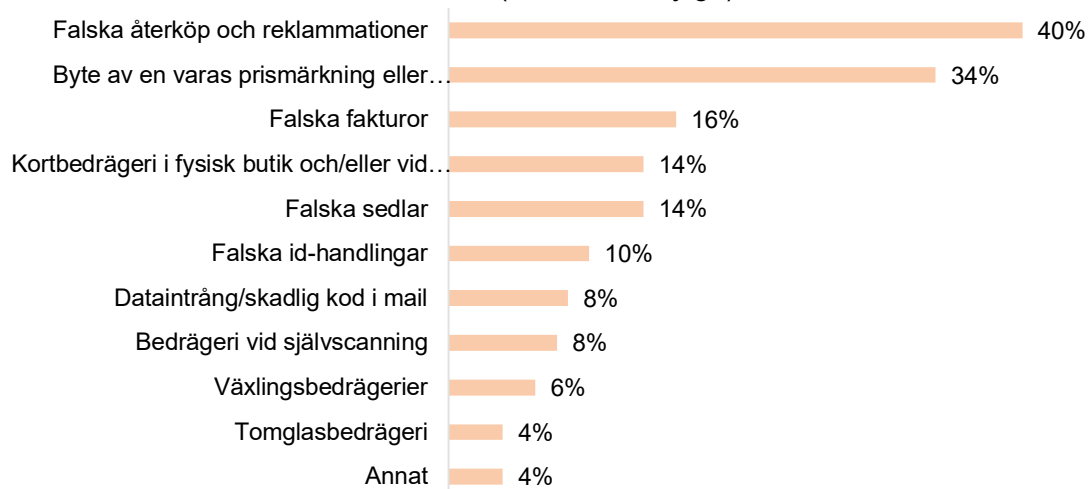
Säkerhetsindex per kvartal. Andel butiker som varit utsatta för minst en av händelserna 1-4



Andel butiker utsatta för bedrägeri eller bedrägeriförsök den senaste månaden (fråga 5)
Diagrammet visar de som svarat ja



Olika typer av bedrägerier som butikerna angett att de blivit utsatta för, första kvartalet 2020 (flera svar möjliga)



För ytterligare information eller intervju, vänligen kontakta:

Per Geijer, säkerhetschef Svensk Handel, 010-47 18 647

Hans Tjernström, presschef Svensk Handel, 010-471 86 89

Om undersökningen

Trygghetsbarometern baseras på en webbenkät till ett randomiserat urval bland Svensk Handels medlemsföretag. Enkätundersökningen som riktas till butikschefen eller butiksansvariga genomfördes i början av mars 2020 och baseras på 647 svarande butiker. De svarande butikerna i undersökningen speglar fördelningen av samtliga medlemsföretag inom detaljhandeln både på läns- och på branschnivå. I undersökningen ingår butiker uppdelat på följande delbranscher: Apotek, Bok- och pappershandel, Elektronikhandel och vitvaror, Heminredning och möbler, Järn-, bygg- och färghandel, Kiosk, gatukök och servicebutik, Kläder och skor, Leksaker, Livsmedel (dagligvaruhandel inkl. Systembolag), Sport och fritid, Ur, optik och guld, Varuhus (utom dagligvaruhandel) samt Annan detaljhandel.