

Trygghetsbarometern

Andra kvartalet 2020

Mer än varannan handlare utsatt för brott den senaste tiden

Handlarnas utsatthet för stölder, hot, våld och bedrägerier har ökat under coronapandemin. Andelen hotfulla situationer har mer än fördubblats jämfört med förra mätningen. Svensk Handels Säkerhetsindex stiger med 16 procentenheter, till 55 procent. Den högsta nivån sedan mätningens start år 2018.

– Coronapandemin har inte bara påverkat människors beteende, utan också den typ av brottslighet som drabbar samhället. Den minskade rörligheten stressar även de kriminella som i många fall tvingats se sina intäktsströmmar stramas åt. Det har drabbat handeln på ett oroväckande sätt, säger **Per Geijer**, säkerhetschef på Svensk Handel.

Har din butik råkat ut för något av följande?	Ja	Om ja: har du polisanmält händelsen? (avser fråga 1-3 nedan).		
		Ja	Nej	Vet ej
1. Stöld eller ringa stöld (tidigare kallat snatteri) den senaste veckan	41% (31)	52% (32)	47% (66)	1% (3)
2. Hot eller våld den senaste månaden i samband med stöld eller ringa stöld	17% (8)	68% (57)	28% (37)	4% (6)
3. Inbrott den senaste månaden	3% (2)	85% (82)	15% (9)	0% (9)
4. Hotfullt beteende från besökare eller kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld eller ringa stöld)	31% (15)			
5. Utsatt för bedrägeri eller bedrägeriförsök den senaste månaden	28% (21)			

Notera: Statistiken i tabellen är avrundad och summerar därför inte exakt. Resultatet från föregående kvartal redovisas inom parentes.

4 av 10 utsatta för stöld senaste veckan

Enligt Trygghetsbarometern för det andra kvartalet ökar butiksstölderna och den senaste veckan var 4 av 10 (41 %) butiker utsatta för en stöld, en ökning med tio procentenheter. En ljusglimt i de mörka siffrorna är att fler butiker anger att de anmäler stölderna.

– Vi har länge brottats med problemet att många butiksägare tappat både hopp och ork att anmäla butiksstölder eftersom det upplevs lönlöst. Det gör att mörkertalet är stort och att Polisens statistik enbart visar toppen på ett isberg. Förhoppningsvis är det ett trendbrott vi ser nu, säger **Per Geijer**.

SÄKERHETSINDEX

55%

Andelen butiker som andra kvartalet 2020 utsattes för minst ett av brotten (fråga 1-4 i tabellen).

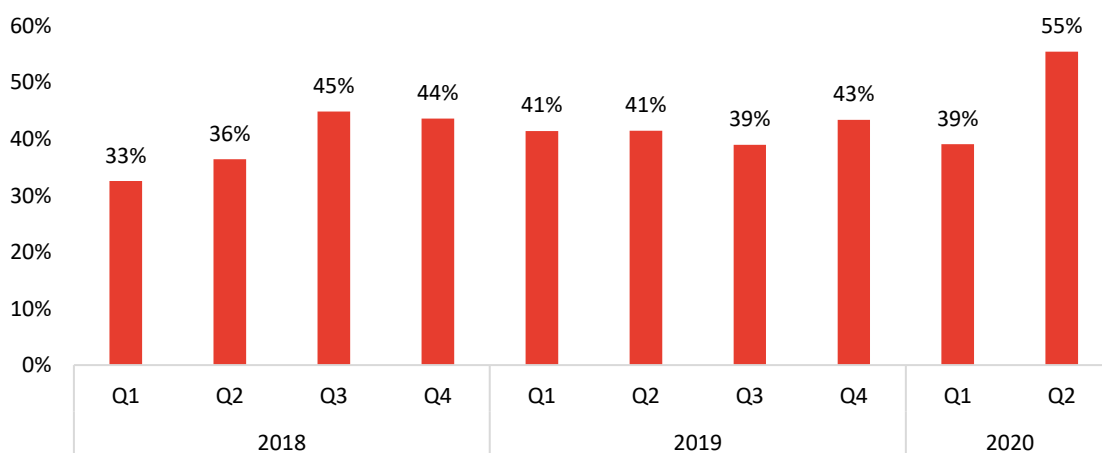
Det är 16 procentenheter högre än första kvartalet 2020 och 14 procentenheter högre än motsvarande period förra året.

Säkerhetsindex ökar 16 procentenheter

Svensk Handels Säkerhetsindex, som sammanfattar butikernas brottsutsatthet, ökar med 16 procentenheter från förra mätningen, till 55 procent. Det är 14 procentenheter högre än motsvarande period förra året och den högsta siffra som uppmäts sedan mätningens start år 2018. Ett index på 55 procent innebär att mer än varannan handlare varit utsatt för brott den senaste tiden.

– Många handelsföretag vittnar om ett uppskruvat tonläge där besökare är hotfulla och våldsamma. Politiska insatser för att stötta företagen i kampen mot kriminaliteten kan inte ta paus på grund av coronapandemin. Det planerade tillträdesförbudet till butik behöver klubbas igenom snarast möjligt, säger **Per Geijer**.

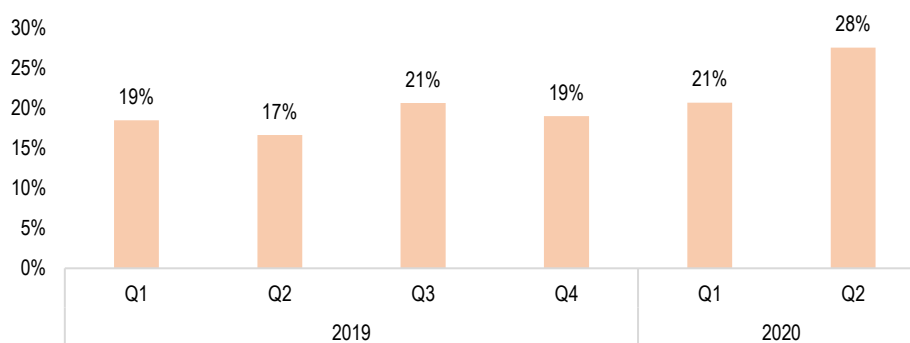
Säkerhetsindex per kvartal.
Andel butiker som varit utsatta för minst en av händelserna 1-4



Bedrägerierna ökar

Andelen handlare som utsatts för bedrägerier ökar från förra mätningen. Nära 3 av 10 (28 %) handlare anger att de råkat ut för bedrägeri den senaste månaden.

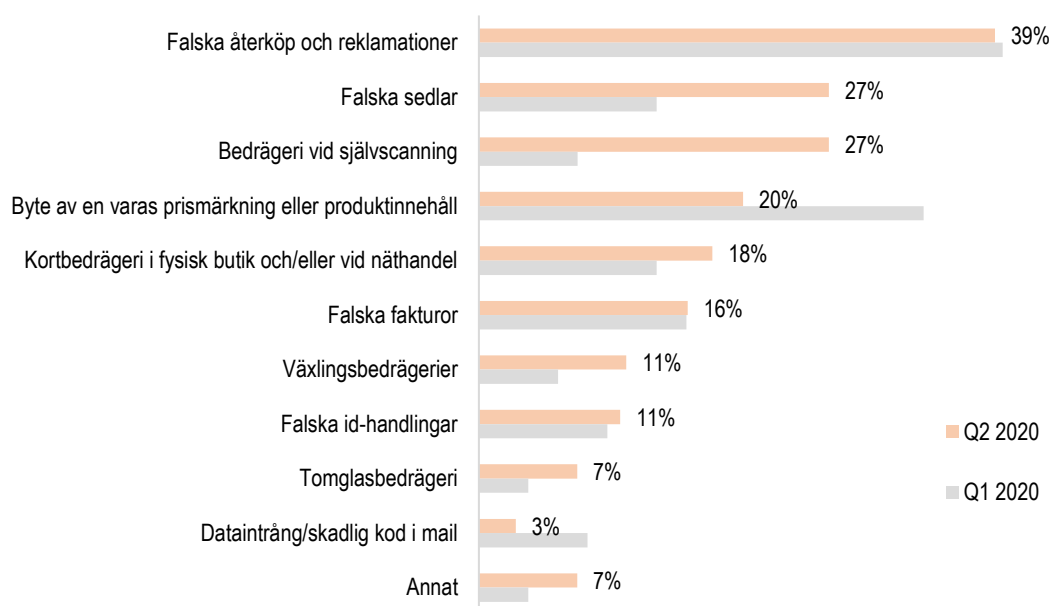
Andelen butiker som utsatts för bedrägeri eller bedrägeriförsök den senaste månaden (fråga 5)
Diagrammet visar de som svarat ja



Falsa 500-sedlar gäckar handeln

Som Svensk Handel tidigare har uppmärksammat har förekomsten av falska sedlar i handeln ökat. Svensk Handel har fått in många anmälningar om att falska 500-lappar gäckat handlare runt om i landet. Fortfarande är falska återköp och reklamationer det vanligaste bedrägerimodus som drabbar handlarna.

Olika typer av bedrägerier som butikerna angett att de blivit utsatta för, andra kvartalet 2020. De gråmarkerade stapelarna visar föregående kvartal.
(flera svar möjliga)



För ytterligare information eller intervju, vänligen kontakta:

Per Geijer, säkerhetschef Svensk Handel, 010-47 18 647

Hans Tjernström Carraro, presschef Svensk Handel, 010-471 86 89

Om undersökningen

Trygghetsbarometern baseras på en webbenkät till ett randomiserat urval bland Svensk Handels medlemsföretag. Enkätundersökningen som riktas till butikschefer eller butiksansvariga genomfördes i början av juni 2020 och baseras på 775 svarande butiker. De svarande butikerna i undersökningen speglar fördelningen av samtliga butiker inom detaljhandeln på länsnivå. I undersökningen ingår butiker uppdelat på följande delbranscher: Apotek, Bok- och pappershandel, Elektronikhandel och vitvaror, Heminredning och möbler, Järn-, bygg- och färghandel, Kiosk, gatukök och servicebutik, Kläder och skor, Leksaker, Livsmedel (dagligvaruhandel inkl. Systembolag), Sport och fritid, Ur, optik och guld, Varuhus (utom dagligvaruhandel) samt Annan detaljhandel.