

Trygghetsbarometern

Tredje kvartalet, 2019

Majoritet av butiksstölderna polisanmäls inte: ”Tappat tron på rättsväsendet”

Drygt var fjärde butik utsattes för stöld den senaste veckan - men knappt var tredje stöld polisanmäls. Andelen hotfulla eller våldsamma situationer i samband med stölderna har ökat. Det visar Svensk Handels Trygghetsbarometer.

– Många handlare har tappat tron på rättsväsendet och slutat att anmäla butiksstölder. Att rättsväsendet i det tysta ser mellan fingrarna och i princip avkriminaliserar stölderna i butik är en farlig utveckling. Det sänder ut en olycklig signal att det är fritt fram att begå brott, säger Per Geijer, säkerhetschef på Svensk Handel.

Har din butik råkat ut för något av följande?	Om ja: har du polisanmält händelsen?			
	Ja	Ja	Nej	Vet ej
1. Stöld /snatteri den senaste veckan	27%	31%	65%	4%
2. Hot eller våld den senaste månaden i samband med stöld	8%	53%	44%	2%
3. Inbrott den senaste månaden	2%	100%	0%	
4. Hotfullt beteende från besökare/kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid ev ”snatteri” eller stöld)	22%			
5. Utsatt för något bedrägeri, inklusive bedrägeriförsök, den senaste månaden	21%			

Trygghetsbarometern för tredje kvartalet visar att åtta procent av butikerna varit utsatta för hot eller våld i samband med stöld. Det är den högsta siffran sedan Trygghetsbarometerens mätningar började förra året. Drygt var femte handlare (22 %) har utsatt för hotfullt beteende från besökare eller kund vid ett annat tillfälle än vid stöld.

– Stämningläget i handeln är en temperaturmätare för hur samhället mår. Våra butiker står öppna för alla och finns mitt ute på våra gator och torg. När klimatet i samhället blir råare smittar det snabbt av sig till butiksmiljön, säger Per Geijer.

Svensk Handels säkerhetsindex

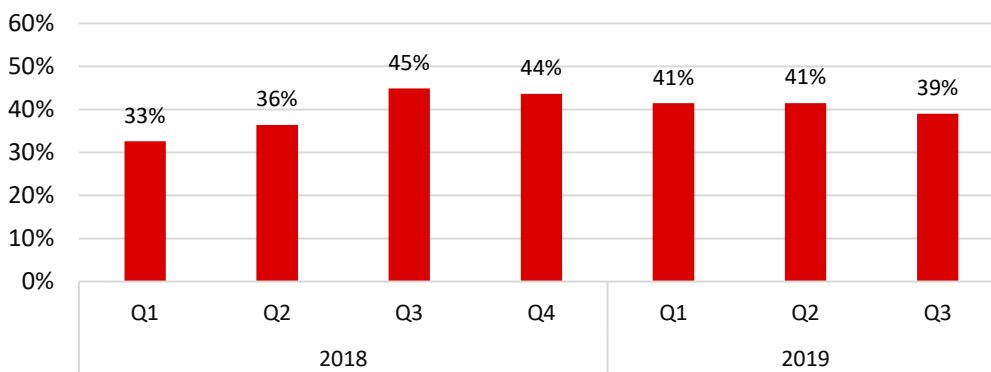
Svensk Handels Säkerhetsindex är ett sammanfattande mått på andelen butiker som varit brottsutsatta den senaste tiden. Det tredje kvartalet landar Säkerhetsindex på 39 %, en minskning med tre procentenheter från förra mätningen.

SÄKERHETSINDEX

39%

Andel butiker som tredje kvartalet 2019 utsatts för minst ett av brotten i fråga 1–4 i tabellen (fråga 5 om bedrägerier ingår inte). Det är 3 procentenheter lägre än andra kvartalet 2019.

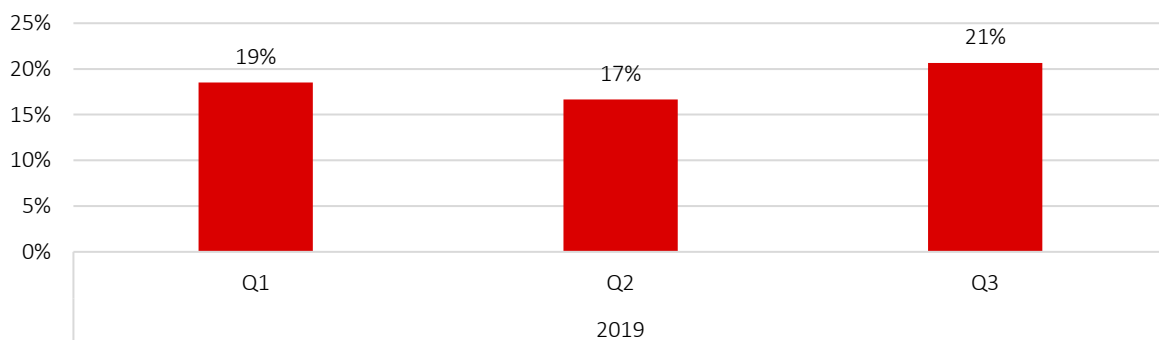
Säkerhetsindex - utveckling över tid (baserat på brottsutsatthet i fråga 1-4)



Nya EU-regler kan stävja kortbedrägerierna

Trygghetsbarometern mäter sedan början av året butikernas utsatthet för bedrägerier. Drygt var femte butik (21 %) har varit utsatta för någon form av bedrägeri den senaste månaden. En ökning med fyra procentenheter från förra mätningen.

Utsatt för bedrägeri eller bedrägeriförsök den senaste månaden (fråga 5)



Byte av varans prismärkning, kortbedrägerier och återköp med felaktiga kvitton är de vanligaste bedrägeriformerna.

– Följs EU:s nya regler för kortbetalningar sätter vi i praktiken stopp för köp med stulna kortuppgifter. Med tanke på att kortbedrägerier är det enskilt vanligaste brottet vore det ett viktigt steg för att stoppa brotten i handeln, säger Nina Jelder, bedrägeriexpert på Svensk Handel.

Olika typer av bedrägerier som butikerna angett att de blivit utsatta för (flera svar möjliga)



**I posten "Annat" finns exempelvis falska och manipulerade fakturor, bedrägeri vid obemannade snabbkassor samt försök till reklamation av stulna varor.*

Fritextsvar på frågan "Varför har du inte polisanmält stöld/snatteri"?

"Tar förmycket tid och energi. Polisen kommer sällan och ALLT läggs sedan ner. Anmäler endast då jag behöver underlag till försäkringsbolag."

"Kötttjuv tog för 760 kr, hoppar över grind, personal låser utgångsgrid, tjuv springer mot nödutgång, tappar godset på vägen på lagret. Polis vägrar att göra anmälan, pga försök till ringa stöld inte är något brott. Jag ber honom dubbelkolla med sin chef, men beslutet kvarstår. Tjuven har passerat alla betalnings vägar och rymmer ur butiken, men tappar godset och då är det inget brott. Jag fattar inte vart vi är på väg."

"Det händer inget med en polisanmälan, känns som att skriva det på en lapp och kasta i papperskorgen och det tar en massa tid från annat."

"Händer ändå inget, ärendet läggs ner, nästan med vändande post."

"Meningslöst det blir ingen åtgärd från samhället /polisen allt läggs ner från åklagaren. tyvärr är det ok att snatta i butik men inte i åklagarens/domarens plånbok. Vi är inte lika inför lagen?"

"Pga att efter ett par dagar får man tillbaka ett brev där det står...att dom lägger ner ärendet."

"Har slutat anmäla då det aldrig leder någon vart. Det tar oss massa tid att anmäla, lämna ut övervakningsfilmer och förhöras. Den tiden kan vi lägga på våra kunder istället på något som vi aldrig får tillbaks ändå."

"Alldeles för frekvent hos oss och tidsödande med polisanmälan då ärendet ändå läggs ner."

"Det tar alldeles för mycket tid och leder ändå inte till något. Har inte råd att ha en anställd som sitter hos polisen varje dag."

För ytterligare information eller intervju, vänligen kontakta:

Per Geijer, säkerhetschef Svensk Handel, 010-47 18 647
Svensk Handels pressjour, 010-47 18 650

Om undersökningen

Trygghetsbarometern baseras på en webbenkät till ett randomiserat urval bland Svensk Handels medlemsföretag. Enkätundersökningen som riktas till butikschefer eller butiksansvariga genomfördes i början av september och baseras på 661 svarande butiker. De svarande butikerna i undersökningen speglar fördelningen av samtliga medlemsföretag inom detaljhandeln både på läns- och på branschnivå. I undersökningen ingår butiker uppdelat på följande delbranscher: Apotek, Bok- och pappershandel, Elektronikhandel och vitvaror, Heminredning och möbler, Järn-, bygg- och färghandel, Kiosk, gatukök och servicebutik, Kläder och skor, Leksaker, Livsmedel (dagligvaruhandel inkl. Systembolag), Sport och fritid, Ur, optik och guld, Varuhus (utom dagligvaruhandel) samt Annan detaljhandel.