

Trygghetsbarometern

Tredje kvartalet 2020

Brottsligheten i handeln ökade markant under pandemin

Handlarnas brottsutsatthet är kvar på höga nivåer. Drygt var tredje handlare råkade ut en stöld den senaste veckan och var femte butik drabbades av hotfullt beteende från en besökare den senaste månaden.

Har din butik råkat ut för något av följande?	Ja	Om ja: har du polisanmält händelsen? (avser fråga 1-3 nedan).		
		Ja	Nej	Vet ej
1. Stöld eller ringa stöld (tidigare kallat snatteri) den senaste veckan	36% (41)	38% (52)	61% (47)	1% (1)
2. Hot eller våld den senaste månaden i samband med stöld eller ringa stöld	9% (17)	52% (68)	44% (28)	4% (4)
3. Inbrott den senaste månaden	1% (3)	71% (85)	29% (15)	0% (0)
4. Hotfullt beteende från besökare eller kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld eller ringa stöld)	19% (31)			
5. Utsatt för bedrägeri eller bedrägeriförsök den senaste månaden	20% (21)			

Anm: Statistiken i tabellen är avrundad och summerar därför inte exakt. Resultatet från föregående kvartal redovisas inom parentes.

I Svensk Handels Trygghetsbarometer för det tredje kvartalet minskar handlarnas brottsutsatthet från den historiskt höga nivån i den förra mätningen, men är fortfarande kvar på höga nivåer. Nästan varannan handlare (45 %) var utsatt för ett brott den senaste tiden, det är den näst högsta nivån om uppmätts sedan Trygghetsbarometerens mätningar startade.

– Brottsligheten som drabbar handeln är på oacceptabelt höga nivåer och kan i värsta fall leda till att butiker slår igen. Att regeringen går vidare med förslaget om tillträdesförbud är en viktig pusselbit för att bryta utvecklingen, säger Per Geijer, säkerhetschef på Svensk Handel.

I Trygghetsbarometern för tredje kvartalet anger 36 procent av butikerna att de råkat ut för stöld den senaste veckan, 19 procent har drabbats av hotfullt beteende från en besökare eller kund och 20 procent utsattes för bedrägerier den senaste månaden.

Under coronapandemin ökade brottsligheten i handeln markant, framförallt andelen situationer kopplat till hot och våld.

SÄKERHETSINDEX

45%

Andelen butiker som tredje kvartalet 2020 utsatts för minst ett av de uppräknade brotten, eller hotfullt beteende. Det är 10 procentenheter lägre än andra kvartalet 2020 och 6 procentenheter högre än motsvarande kvartal föregående år.

– Pandemin har skapat oro och förändrat livssituationen för många människor. Stressen och pressen har även ökat bland de kriminella, vilket är en viktig förklaring till att hot- och våldssituationerna i handeln sköt i höjden, säger Per Geijer.

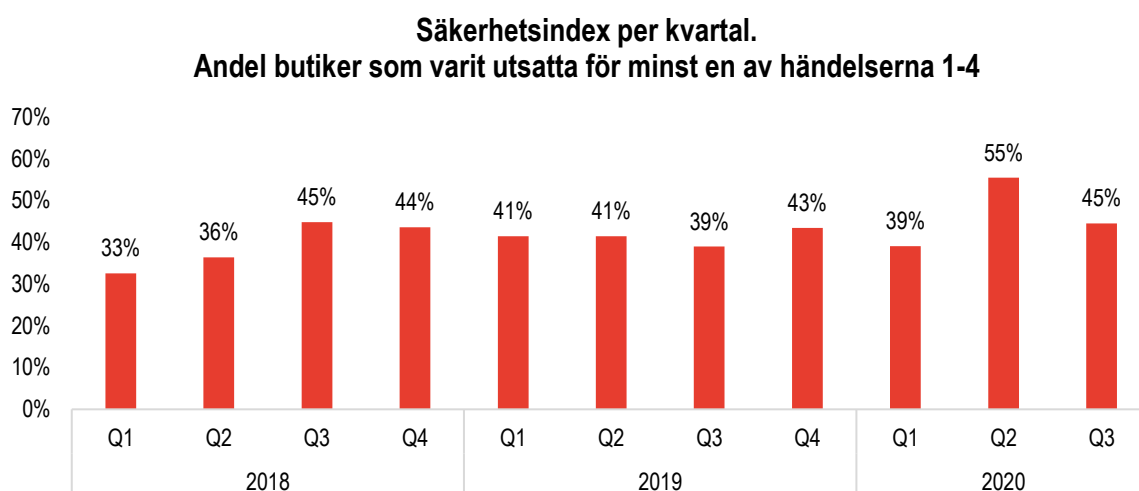
Förstärk polisen med ordningsvakter

Även om tillträdesförbudet är ett steg i rätt riktning anser Svensk Handel att mer kommer att behövas. I väntan på att förstärkningen av polisen slår igenom borde staten finansiera ordningsvakter för att klara av att upprätthålla lag och ordning.

– Ambitionen att förstärka polisen är mycket angelägen, men vi kan inte blunda för att vi har en akut situation här och nu som måste lösas. Dagens situation gör att handeln lägger miljardbelopp på säkerhetshöjande åtgärder, de företag som inte har möjlighet att bära den kostnaden straffas dubbelt, säger Per Geijer.

Svensk Handels säkerhetsindex

Svensk Handels Säkerhetsindex är ett sammanfattande mått på andelen unika butiker som blivit utsatta för *minst ett* av de fyra ovan nämnda brotten eller händelserna (fråga nr 1-4 i tabellen ovan). Om en butik varit drabbad av fler än en händelse räknas denna butik bara en gång. Säkerhetsindex för tredje kvartalet 2020 uppgår till 45 procent.



För ytterligare information eller intervju, vänligen kontakta:

Per Geijer, säkerhetschef Svensk Handel, 010-47 18 647

Hans Tjernström Carraro, presschef Svensk Handel, 010-471 86 89

Om undersökningen

Trygghetsbarometern baseras på en webbenkät till ett randomiserat urval bland Svensk Handels medlemsföretag. Enkätundersökningen som riktas till butikschefer eller butiksansvariga genomfördes i början av september 2020 och baseras på 559 svarande butiker. De svarande butikerna i undersökningen speglar fördelningen av samtliga butiker inom detaljhandeln på länsnivå. En viss underrepresentation i Stockholms län fanns i denna undersökning, men den bedöms inte påverka resultatet mer än maximalt en procentenhet (uppåt) på säkerhetsindex. I undersökningen ingår butiker uppdelat på följande delbranscher: Apotek, Bok- och pappershandel, Elektronikhandel och vitvaror, Heminredning och möbler, Järn-, bygg- och färghandel, Kiosk, gatukök och servicebutik, Kläder och skor, Leksaker, Livsmedel (dagligvaruhandel inkl. Systembolag), Sport och fritid, Ur, optik och guld, Varuhus (utom dagligvaruhandel) samt Annan detaljhandel.