

Kan din e-handel ta betalt efter 31 december 2020?

Vad är SCA? Ett europeiskt direktiv som reglerar hur konsumenter bekräftar sin identitet vid köp, i syfte att minska bedrägerier online. Detta regleras i RTS (Regulatory Technical Standard) som är en del av lagen PSD2.

När börjar SCA gälla? Direktivet började gälla den 14 september 2019 med en övergångsfas för kortbetalningar online till och med den 31 december 2020. Från och med den 1 januari 2021 gäller lagen för alla kortbetalningar.

Varför är det viktigt för mig? Om din e-handel inte kan hantera kortbetalningar enligt det nya regelverket finns det en risk att transaktionerna nekas av kortutgivaren. Att implementera de ändringar som krävs för att kunna genomföra kortbetalningar kan ta tid och behöver testas så att betalflödet fungerar. Se därför till att vara ute i god tid!

Vad behöver jag göra? Gör dig redo genom att följa vår checklista.

Checklista för att säkerställa fullt stöd för SCA

- Kontakta din betalväxel eller kortinlösande bank för att få information kring eventuella ändringar som måste implementeras i din e-handel.
- Se till att uppdatera kundvillkoren avseende GDPR och ge information om att utökad informationshämtning om kunden och kortköpet görs i syfte att användas enbart för riskbedömning.
- Säkerställ att vald betalväxel eller kortinlösande banks autentiseringspolicy stödjer RTS och dess undantagsregler.
- Uppdatera hemsidan med respektive kortbolags logotyp för autentisering vid kortköp (EMV 3DS). För Mastercard är detta Identity Check, se logotyp på nästa sida.
- För SCA-undantagsregeln "merchant white-listing":** Säkerställ att ert företagsnamn är unikt och används konsekvent i transaktionsflödet med kortinlösande bank och betalväxel.



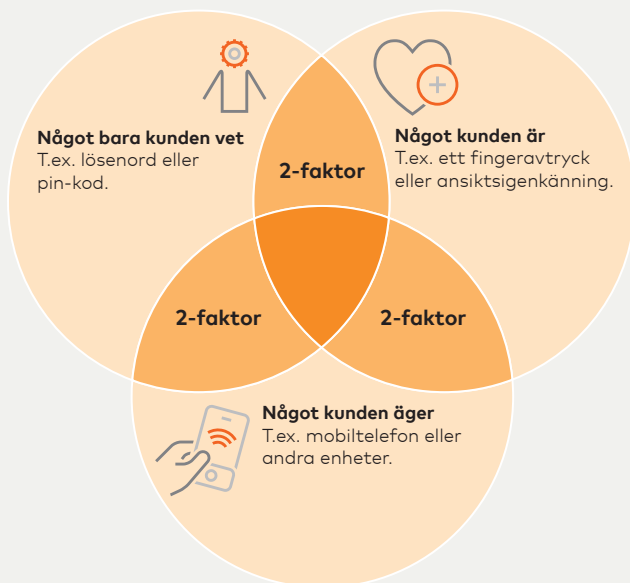
Bakgrund SCA

Den 14 september 2019 trädde EU-direktivet SCA (stark kundautentisering) i kraft. SCA innebär att en tvåfaktorautentisering måste användas för kortbetalningar, med några undantag. Huvudsyftet är att i ännu större utsträckning motverka bedrägerier vid kortbetalningar men det ger även möjligheten till att förbättra kundupplevelsen.

Implementeringen av SCA är omfattande och beroende av flera parter. Finansinspektionen har därför beslutat om en övergångsperiod för kortbetalningar online fram till den 31 december 2020. Från den 1 januari 2021 måste alla parter (handlare, inlösande banker, kortutgivande banker och betalväxlar) ha stöd för SCA för att undvika att kortbetalningar nekas.

Vad är stark kundautentisering?

Det innebär att kunden behöver identifiera sig med minst 2 av följande faktorer:



Placera logotypen på relevanta sidor på din e-handel. Se till att det är fritt utrymme mellan Mastercard ID Check och Mastercard's acceptans-logotyp. För mer information om ID Check, kontakta din inlösare eller betalningsväxel.

