

Instruktioner för säljföretag

Instruktioner för säljföretag är en del av Avtalet. Definitionerna i Villkoren är också gällande för Instruktioner för Säljföretag. Instruktioner för säljföretag som publicerats på www.teller.se kan ändras utan varslning om en sådan ändring beror på ändringar i lagstiftning eller om ändringen beror på krav från myndigheter eller Kortorganisationerna. Vid en var tid gällande Instruktioner för Säljföretag finns tillgängliga på www.teller.se

Säkerhetskrav för Självbetjäningsautomater

Alla Självbetjäningsautomater måste kunna läsa kortets chip. Alla terminaler måste efterleva kraven i PCI DSS. Självbetjäningsautomater får inte skriva ut kuponger eller betala ut kontanter.

I tillägg gäller följande krav för **Självbetjäningsautomater**:

- Endast personal som är utbildad för detta får ha tillgång till kortläsare och PIN-enheter
- Åtkomsten att hantera program/system ska administreras restriktivt
- Koder/nycklar till Självbetjäningsautomaterna ska förvaras på säker plats och får endast lämnas ut till behörig personal
- Självbetjäningsautomaternas kabinett ska alltid vara låst, även när automaterna inte används
- Självbetjäningsautomaterna ska inte kunna fungera när kabinettet är öppet
- Säljföretaget får inte ändra terminalernas fysiska funktioner
- Säljföretaget ska löpande övervaka larm från Självbetjäningsautomaterna och skydda automaterna mot obehörigt tillträde eller försök till inbrott och liknande

Särskilda regler för post- och telefonorder transaktioner

Krav på beställningsblankett vid postorder

Blanketten vid postorder-beställningar som Kortinnehavaren ska fylla i vid beställningen måste efterleva följande krav:

- Tydlig beskrivning av produkten/produkterna
- Tydligt visa att det är möjligt att betala med Kort
- Blanketten får inte utformas som ett "öppet" kort eftersom blanketten innehåller känslig Kortdata.
- Säljföretagets namn och fullständiga adress måste tydligt framgå (Postbox är inte tillräcklig information)

Kortinnehavaren måste, som minimum uppge följande information:

- Kortinnehavarens namn, adress och telefonnummer
- Korttyp
- Kortnummer och Giltighetsdatum
- Belopp
- Datum
- Underskrift



Krav vid mottagande av Kortdata per telefon

Sälj företag som säljer produkter/tjänster via telefon-order måste förse Kortinnehavaren med information om de regler och villkor som är gällande för avtalet/transaktionen, inklusive:

- Fraktkostnad
- Andra kostnader/avgifter
- Regler och villkor för leverans (inklusive ånger/returrätt)

Kortinnehavaren måste uppges följande information till Sälj företaget:

- Namn, adress och telefonnummer
- Korttyp
- Kortnummer och Giltighetsdatum

PCI DSS

Alla sälj företag som tar emot kortbetalningar och leverantörer som hanterar kortdata måste efterleva kraven i PCI DSS. Dokumentationskraven för att efterleva kraven i PCI DSS för ett Sälj företag varierar beroende på antalet korttransaktioner Sälj företaget mottar per år. Kraven gäller för alla typer av Avtal.

Kortorganisationerna har delat upp sälj företag i fyra kategorier;

Level 1 - Sälj företag som har fler än sex miljoner transaktioner årligen

Level 2 - Sälj företag som har mellan en till sex miljoner transaktioner årligen

Level 3 - Card-Not-Present sälj företag som har mellan 20 000 till en miljon transaktioner årligen

Level 4 - Alla övriga Sälj företag

Teller kommer att kontakta ditt Sälj företag om ditt Sälj företag faller in under kategori level 1, 2 eller 3.

Detaljerad information över Kortorganisationernas krav för respektive level finns tillgängliga på Kortorganisationernas hemsidor;

- <https://www.mastercard.us/en-us/merchants/safety-security/security-recommendations/merchants-need-to-know.html>
- <http://www.visaeurope.com/receiving-payments/security/merchants>

Alla Sälj företag, inklusive level 4 Sälj företag som har tillgång till Kortdata måste efterleva kraven i PCI DSS och måste informera Teller om Kortdata hanteras. De flesta datainträng sker hos små och mellanstora Sälj företag som inte implementerat nödvändiga säkerhetsåtgärder.

Lista över Qualified Security Assessors (QSA) – företag som är godkända för att genomföra certifieringar av system som måste efterleva krav i PCI DSS.

- https://www.pcisecuritystandards.org/approved_companies_providers/qualified_security_assessors.php

Lista över Approved Scanning Vendors (ASV) – företag som är godkända för att genomföra scannningar av IT-system

- https://www.pcisecuritystandards.org/approved_companies_providers/approved_scanning_vendors.php





Beloppsgränser för kontaktlösa transaktioner

Beloppsgränserna är fastställda av Kortorganisationerna och kan ändras utan varsel. För kontaktlösa transaktioner över beloppsgränserna måste Kortinnehavaren autentiseras. Vid en var tid gällande beloppsgränser finns tillgänga nedan:

Kontakta vänligen Teller för information om beloppsgränser i övriga länder.

| Land | Valuta | Beloppsgränser MasterCard | Beloppsgränser Visa |
|----------|--------|---------------------------|---------------------|
| Danmark | DKK | 200,00 | 200,00 |
| Norge | NOK | 200,00 | 200,00 |
| Sverige | SEK | 250,00 | 200,00 |
| Finland | EUR | 25,00 | 25,00 |
| Tyskland | EUR | 25,00 | 25,00 |

Direct Debit

Vid bruttoutbetalningar betalas serviceavgifter och andra avgifter till Teller i efterskott. Beroende av vilken valuta som utbetalningen sker i använder Teller följande debetprodukter:

- DKK – direct debit från Leverandørservice
- NOK – direct debit från Autogiro
- SEK – direct debit från AutoGiro
- EUR – direct debit från SEPA CORE Direct Debet

Avgifter vid Kortbetalningar

Sälj företag i Sverige får inte pålägga Kortinnehavare en avgift vid Kortbetalningar.

