

# LEDARSKAP (LEDARSKAP I DRIFT)

## Dagligt Ledarskap i Drift 2+1 dag

Kraven på en bra ledare är många. En förutsättning för att lyckas som ledare, framförallt när du är ny i rollen, är att medarbetarna betraktar dig som trovärdig och kompetent. Du måste dels få med dig hela organisationen och dels lära dig att fungera effektivt genom att ställa krav såväl uppåt som neråt i företaget. Du måste även lyckas med samarbetet med kollegorna samt inte minst att nå de uppsatta målen och driva verksamheten på ett så bra ekonomiskt sätt som möjligt. Nyckeln till framgång är bra kommunikation och förmågan att genom delegering av ansvar skapa delaktighet, engagemang och motivation i organisationen.

Under tre intensiva dagar ger vi dig insikter och träning i hur du lyckas i din ledarskapsroll. Vi fokuserar på det dagliga arbetet och de problemställningar som kan dyka upp, samtidigt som vi behåller fokus på gästen. Du får konkreta verktyg som krävs för att du ska kunna leda andra människor och som hjälper dig lyckas med din försäljning. Utformningen är i seminarieform i kombination med workshops där vi arbetar med exempel hämtade från branschen. Deltagarna på denna kurs kommer ofta från liknande befattningar men från olika företag vilket bidrar till många relevanta och realistiska diskussioner. Då vi har en övernattningsresultat i ett värdefullt kompetensutbyte och nätverkande.

### Kursmål

Efter kursen har du stärkt din förmåga att på ett effektivt sätt leda grupper och du har fått ett ökat självförtroende i din nya roll som chef. Du har fått ökad förståelse för motivation och delaktighet. Du har lärt dig de ledarskapsverktyg som behövs för att delegera uppgifter, följa upp genomförda uppgifter, motivera och ge konstruktiv feedback. Vidare har du lärt dig hur du ska hantera konflikter och oönskade beteenden konstruktivt. Du har lärt dig det som krävs för att leda andra på ett effektivt och genomtänkt sätt.

### Målgrupp

Ledare, mellanchefer, personer med personalansvar, personer som ska bli butikschefer i framtiden

### Agenda

#### *Leda sig själv*

- Bygg bra vanor för att utveckla ett bra ledarskap
- Bli mer effektiv i ditt ledarskap
- Personprofil DISC med återkoppling i grupp. Bygg dina styrkor och utveckla dina

utmaningar för att bli en bättre ledare.

#### *Leda andra*

- Leda andra för att utveckla individ och verksamhet
- Skapa självgående självmotiverade medarbetare
- Utveckla dina medarbetare. Utveckla din förmåga att skapa motivation och stärka dina medarbetares styrkor.
- Coaching i det dagliga
- Feedback

#### *Leda för att uppnå excellent service*

- Servicetrappan
- Gästpsykologi
- Idéförsäljning & omsorgsförsäljning

**Kursledare:** Katarina Huss

**Kurslängd:** 3 dagar (2+1): Utbildningen är uppdelad i två etapper med två sammanhängande dagar i den första etappen och den tredje dagen ca en månad senare.

**Max antal:** 20st

**Datum 1:** 22-23 januari + 18e februari Stockholm

**Datum 2:** 25-26 februari + 20e mars Malmö

**Datum 3:** 17-18 mars + 28 april Göteborg 2020

**Pris:** 10 950kr/pers (ej medlem 15 900kr)

I priset ingår lunch, förmiddagsfika, eftermiddagsfika och kaffe under hela dagen.

**STIGFRAM**

Styrmansgatan 2 – 114 54 Stockholm

Tel 08 522 536 00

[www.stigfram.se](http://www.stigfram.se)

**STIGFRAM**

## Kursledare

**Katarina Huss – Ledarskap**

