

# Villkor





# Innehållsförteckning

|  |    |
|--|----|
| DEFINITIONER .....   | 3  |
| 1. AVTALETS ANVÄNDNINGSSOMRÅDE .....   | 5  |
| 2. GENERELLA KRAV TILL SÄLJFÖRETAGET .....   | 5  |
| 3. TA EMOT BETALKORT .....   | 8  |
| 4. FÖRHÅLLET MELLAN SÄLJFÖRETAGET OCH KORTINNEHAVAREN .....                                    | 9  |
| 5. SERVICEAVGIFTER, UTBETALNINGAR OCH BETALNINGAR .....  | 9  |
| 6. REKLAMATION AV KORTBETALNINGAR .....  | 10 |
| 7. ÖVERVAKNING, BEDRÅGERIER, ETC.....  | 11 |
| 8. ÄNDRINGAR AV PRISER OCH VILLKOR .....   | 11 |
| 9. ANSVAR, ANSVARSBEGRÄNSNINGAR OCH KRAV FRÅN KORTORGANISATIONERNA .....                       | 11 |
| 10. ÖVERLÅTELSE .....  | 12 |
| 11. UPPSÄGNING AV AVTALET .....  | 12 |
| 12. TYSTNADSPLIKT OCH FÖRMEDLING AV UPPLYSNINGAR .....   | 13 |
| 13. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER .....   | 13 |
| 14. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR BILUTHYRNING .....   | 13 |
| 15. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR HOTELL.....  | 15 |
| 16. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KONTANTUTTAG, KÖP AV VALUTA OCH FÖRSÄLJNING AV SPELMARKER .....      | 17 |
| 17. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KONTAKTLÖSA BETALNINGAR.....   | 17 |
| 18. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FÖRENKLAD BETALNING OCH APP-BETALNINGAR .....                        | 18 |
| 19. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR ÅTERKOMMANDE BETALNINGAR.....  | 19 |
| 20. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR DIGITAL WALLET .....   | 19 |
| 21. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FÖRSÄLJNINGSTÄLLE I DANMARK.....                                     | 20 |
| 22. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FÖRSÄLJNINGSTÄLLE I FINLAND.....                                     | 20 |
| 23. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FÖRSÄLJNINGSTÄLLE I NORGE .....                                      | 20 |
| 24. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FÖRSÄLJNINGSTÄLLE I SVERIGE .....                                    | 21 |
| 25. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FÖRSÄLJNINGSTÄLLE I ANDRA LÄNDER ÄN NORGE, DANMARK OCH SVERIGE. .... | 22 |



# Definitioner

## 3-D Secure

En metod för att verifiera att det är Kortinnehavaren som genomför den aktuella Card Not Present-transaktionen. Samlingsnamn för J/Secure, MasterCard SecureCode och Verified by Visa.

## Avtal

Avtalet mellan Sälj företaget och Teller består av Inlösenavtalet, bilagor, tillägg, dessa villkor, prislistan och Instruktioner för Sälj företaget.

## App-betalningar

Kortbetalningar som genomförs över Internet med Kortdata som registrerats i Sälj företagets mobilapplikation på smartphones eller liknande.

## Autentifikation

En metod för verifiering med hjälp av ett lösenord, PIN-kod eller liknande.

## Auktorisation

Process, där det kontrolleras av Betalkortet är giltigt, att det finns tillräckliga medel att genomföra Kortbetalningen, att Betalkortet inte är spärrat och beloppet för Kortbetalningen blir reserverat.

## Auktorisationskod

Det nummer som genereras vid genomförande av en Auktorisation.

## Betalkort

De internationella Betalkort som Sälj företaget har ingått Avtal med Teller om och som således framgår av Inlösenavtalet, t.ex. MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron, VPAY, JCB, UnionPay och American Express.

## Card Not Present-transaktioner

Kortbetalningar som genomförs via en betalningslösning där Betalkortets magnetremsa eller chip inte blir läst, t.ex. vid Internethandel, Digital Wallet, App-betalningar och Post- eller telefonorder.

## Card Present-transaktioner

Kortbetalningar som genomförs via en betalterminal där Betalkortets chip, magnetremsa, eller kontaktlösa betalningsinstrument blir läst.

## Chargeback

Återföring av ett belopp som Kortinnehavaren eller Kortutgivaren reklamerar.

## Digital Wallet

Lösning som ger Kortinnehavaren möjlighet att registrera Kortdata gällande ett eller flera Betalkort med avsikt att genomföra betalningar till flera olika företag.

## Dynamic Currency Conversion (DCC)

Växling av beloppet Kortinnehavaren ska betala, från Sälj företagets lokala valuta till Betalkortets lokala valuta.

## Efterdebitering

Debitering av Kortinnehavaren för ett belopp som inte var känt vid tidpunkten för genomförande av Kortbetalningen, t.ex. parkeringsböter.

## E-kvitto

Ett kvitto som skickas till Kortinnehavaren via e-post eller SMS.

## EMV

Global standard för kredit- och debetkort som är baserade på chipteknik. Se [www.emvco.com](http://www.emvco.com) för mer information.

## Förenklad betalning

Lösning där Kortinnehavaren har registrerat ett konto hos Sälj företaget med ett användarnamn och lösenord, och Kortdata lagras hos Sälj företagets betaltjänstleverantör vid första transaktionstillfället. Kortinnehavaren kan efterföljande genomföra Kortbetalningar hos Sälj företaget utan kortnummer genom att endast fylla i sitt användarnamn, lösenord och sin Kontrollkod. Försäljningsställe  
Sälj företagets butik, fysiska adress, webbadress eller app från vilken varorna/tjänsterna säljs och som angetts i Inlösenavtalet.

## Generella villkor

Villkoren som framgår av punkt 1-13 i dessa villkor. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren vid en specifik situation har de Särskilda villkoren företräde.

## Inlösenavtal

Inlösenavtalet (avtalsblanketten) som ingåtts mellan Sälj företaget och Teller.

## Instruktioner för Sälj företaget

Instruktioner för Sälj företaget vid inlösen av Betalkort, inklusive information om säkerhet och krav från Kortorganisationerna som finns tillgängliga på [www.teller.se](http://www.teller.se)

## Internethandel

Kortbetalningar som genomförs via en betalningslösning, där Kortinnehavaren genomför och betalar för köpet i en webbshop.

## Kontaktlösa betalningar

Betalningar där radiosändaren i chipet på Betalkortet eller i en smartphone kommunicerar med den kontaktlösa kortläsaren i betalterminalen. En Kontaktlös betalning kan genomföras både med ett Betalkort, en smartphone eller micro-ID monterat på en klocka, armband eller liknande.

## Kontrollkod

Betalkortets kontrollkod (t.ex. CVV2, CVC2, CID, PVV, PCSC) finns i eller i närheten av signaturfältet. Kontrollkoden är de siffror som finns efter kortnumret eller delar av kortnumret, t.ex. i ett separat fält och som vanligtvis består av tre siffror. Kontrollkoden på American Express-kort består av fyra siffror, som finns ovanför kortnumret, på framsidan av Betalkortet,

## Kortbetalning

Handlingen mellan Kortinnehavaren och Sälj företaget som resulterar i en överföring av ett avtalat belopp till Sälj företaget vid användande av ett Betalkort.



### **Kortdata**

De uppgifter som används för att identifiera ett Betalkort, t.ex. kortnummer, giltighetsdatum och Betalkortets Kontrollkod.

### **Kortinnehavare**

Den person Betalkortet är utgivet till.

### **Kortorganisation**

De organisationer som fastställer de internationella reglerna för betalningssystem, och som har utfärdat Tellers licenser för inlösen av betalningar som genomförts med Betalkort, t.ex., MasterCard Worldwide, Visa Europe, Japanese Credit Bureau (JCB), UnionPay International och American Express Limited.

### **Kvitto**

Dokumentation för genomförande av Kortbetalningen.

### **PCI DSS**

Kortorganisationernas säkerhetsstandard - Payment Card Industry Data Security Standard.

Se <https://www.pcisecuritystandards.org> för mer information.

### **PIN-kod**

Den personlig kod som är kopplad till Betalkortet.

### **Post- och telefonorder (MOTO)**

Kortbetalning där Kortinnehavaren ger sin Kortdata till Sälj företaget per telefon eller via en postorder-talong. Sälj företaget knappar därefter in Kortdata i en virtuell betalningslösning.

### **Pre-auktorisering**

Processen där Betalkortets status blir kontrollerat, och ett estimerat belopp blir reserverat, t.ex. vid hotell-incheckning eller vid köp av bensin i en Självbetjäningsautomat

### **Självbetjäningsautomater**

Obemannade betalterminaler som aktiveras av Kortinnehavaren, t.ex. vid betalning av broavgift, biljetter eller parkering, dvs. betalterminalen betjäns endast av Kortinnehavaren och Kortbetalningen genomförs med eller utan PIN-kod.

### **Sälj företag**

Den fysiska eller juridiska person som ingått Avtalet med Teller för att genomföra Kortbetalningar.

### **Särskilda villkor**

Villkor som framgår av punkt 14-25 i dessa villkor. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren vid en specifik situation har de Särskilda villkoren företräde.

### **Teller**

Det företag som Sälj företaget har ingått Avtalet med. Teller är en del av Nets-koncernen.

### **Transaktionsdata**

Den data som används för att genomföra en Kortbetalning. Transaktionsdata består av Kortdata och andra upplysningar som tas emot i samband med Kortbetalningen, t.ex. transaktionsbelopp och Transaktionsdatum.

### **Transaktionsdatum**

Det datum transaktionen äger rum. För Card Not Present-transaktioner är Transaktionsdatumet det datum då varan skickas eller tjänsten utförs.

### **Transaktionsvaluta**

Den valuta Kortinnehavaren betalar i och som framgår av Kvitto.

### **Återkommande betalningar**

Återkommande betalningar gör det möjligt för Sälj företaget att automatisk genomföra regelbundna Kortbetalningar med lagrad Kortdata.



## 1. AVTALETS ANVÄNDNINGSSOMRÅDE

Dessa villkor reglerar tillsammans med resten av Avtalet samarbetet mellan Sälj företaget och Teller gällande Tellers inlösen av Sälj företagets transaktioner med de Betalkort som Sälj företaget och Teller ingått Avtal.

I tillägg till dessa villkor omfattas Sälj företagets Avtal med Teller av Inlösenavtalet, prislistan, Instruktioner för Sälj företag, samt eventuella andra bilagor och tillägg som ingåtts mellan Sälj företaget och Teller. Dokumenten finns tillgängliga på [www.teller.se](http://www.teller.se) eller kan fås genom att kontakta Teller. Inlösenavtalet kan endast fås genom att kontakta Teller.

Avtalet gäller betalningar med de Betalkort som Sälj företaget har valt att motta som betalningsmedel och som genomförs på Försäljningsstället, som angetts i Inlösenavtalet. Avtalet fastställer de villkor som gäller för Kortbetalningar i Sälj företagets betalningslösningar.

Sälj företaget är ansvarigt för att säkra att Sälj företagets försäljning och alla transaktioner genomförs i enlighet med relevanta nationella och internationella lagar och regler, inklusive att de produkter/tjänster som säljs är tillåtna i enlighet med gällande lagstiftning.

Sälj företaget får uteslutande använda Avtalet till betalning för aktiviteter, produkter och tjänster som meddelats och godkänts av Teller vid tidpunkten då Avtalet ingicks.

Sälj företaget ska ha rätten att använda det Försäljningsställe varifrån varorna/tjänsterna säljs, oavsett om detta är en fysisk butik eller en webbplats. Försäljningsstället ska vara registrerat i Sälj företagets namn som det angetts i Inlösenavtalet.

Sälj företaget får inte använda Avtalet till följande:

- Genomföra Kortbetalningar som härrör från försäljning eller aktiviteter som erbjuds av andra
- Genomföra Kortbetalningar som efterföljande skickas vidare till andra, t.ex. vid att överföra sina tillgodohavande från Teller till andra
- Aktiviteter som kan skada Tellers och/eller Kortorganisationernas varumärke och anseende
- Omoraliska eller oetiska syfte eller syfte som på något sätt strider mot gällande lagar och regler
- Försäljning av pornografiskt material som involverar barn, djur, våldtäkt eller annan form av brutalitet
- Försäljning av modifieringschips
- Försäljning av produkter eller tjänster som bryter mot immateriella rättigheter
- Försäljning av utrustning för dekryptering av HD DVD och BluRay-skivor
- E-cigarettor som innehåller nikotin eller tobak
- Inkasso

Sälj företaget får inte använda Avtalet till följande, såvida inte något annat skriftligen avtalats med Teller:

- Betalning av skulder (t.ex. betalning av lån eller kreditkorts-skulder). Sälj företaget kan ansöka hos Teller om tillåtelse att

motta nationellt utgivna debetkort för betalning av skulder.

- Spel, vadhållning, lotteri eller liknande
- Försäljning eller uthyrning av pornografiska filmer eller annat pornografiskt material
- Mottagande av donationer på vägnar av andra
- Tobak och tobaksrelaterade produkter (endast Card Not Present-transaktioner)
- E-cigarettor
- Läkemedel (endast Card Not Present-transaktioner)
- Webbaserade tjänster som involverar chatt, underhållning eller datingtjänster.
- Försäljning av varor och tjänster som kommer att levereras i framtiden, inklusive men inte begränsat till, medlemskap och/eller abonnemang, resor, biljetter, kurser, etc.

Sälj företaget får inte använda Avtalet till att motta American Express-transaktioner till följande, såvida inte något annat skriftligen avtalats med Teller:

- Kabel-tv och andra betal tv-tjänster
- Försäljning av bensin i Självbetjäningautomater
- Produkter eller tjänster som säljs via Självbetjäningautomater
- Massagestudios
- Detektivbyråer eller privata säkerhetsprodukter och tjänster
- Produkter eller tjänster som levereras elektronisk, t.ex. software (Endast Card Not Present-transaktioner)

## 2. GENERELLA KRAV TILL SÄLJ FÖRETAGET

### 2.1. Efterlevnad av säkerhetskrav

#### Generellt

Alla betalterminaler och betalningslösningar som Sälj företaget använder ska efterleva de till en var tid tillämpliga standarder som fastställs av Kortorganisationerna och nationell lagstiftning, och ska vara godkända av Teller. Betalterminalerna ska kunna läsa Betalkortets chip/magnetremsa och ska vara utrustade med ett tangentbord som möjliggöra användande av PIN-kod. Om Sälj företaget vill använda Självbetjäningautomater utan tangentbord för PIN-kod ska detta skriftligen godkännas av Teller. Sälj företaget är ansvarigt för att säkerställa att betalterminaler och betalningslösningar som används för att genomföra Kortbetalningar vid en var tid efterlever de tekniska krav som följer av detta Avtal, inklusive men inte begränsat till inhämtning av Auktorisation och inskickande av transaktioner.

Sälj företaget är förpliktigt att följa de kontrollprocedurer och säkerhetskrav som framgår av Instruktioner för Sälj företag på [www.teller.se](http://www.teller.se) eller som Teller vid en var tid har meddelat Sälj företaget på annat sätt. Även om Sälj företaget använder 3-D Secure ska alla de nödvändiga kontrollerna implementeras med syfte att förhindra bedrägliga transaktioner, se Instruktioner för Sälj företag på [www.teller.se](http://www.teller.se).

Sälj företaget ska säkerställa att obehöriga personer inte får åtkomst till betalterminalerna eller betalningslösningarna.

#### Dataintrång eller kompromettering av system

Sälj företaget ska omedelbart informera Teller vid, eller vid misstanke om obehörig åtkomst till Sälj företagets system som



innehåller Kortdata vid händelse av skimning, kompromettering av Kortdata eller dataintrång.

Vid intrång, eller vid skäligen misstanke om intrång i system som innehåller Kortdata hos Sälj företaget eller Sälj företagens leverantör(er) förbehåller sig Teller rätten att vidareföra eventuella avgifter till Sälj företaget som motsvarar de avgifter som Kortorganisationerna pålägger Teller för motsvarande händelser.

Sälj företaget är ansvarigt för alla förluster och skador som kan uppstå till följd av kortbedrägeri, kostnader för att ge ut nya Betalkort och omkostnader i samband med nödvändig utredning av dataintrång eller vid misstänkt dataintrång. Utredning och utarbetade av rapporter får endast utföras av ett certifierat datasäkerhetsföretag som godkänts av Kortorganisationerna. Sälj företaget är förpliktigt att samarbeta och bistå Teller, det valda datasäkerhetsföretaget och relevanta myndigheter vid misstanke om intrång.

Teller har rätt att tillfälligt upphäva Sälj företagens Avtal under tiden en utredning pågår och tills utredningen är slutförd och Teller har fastställt att Sälj företaget efterlever kraven i PCI DSS.

### Skimning

Sälj företaget är ansvarigt för att betalterminalerna skyddas från obehörig åtkomst, inklusive installation av skinningsutrustning.

Sälj företag som använder Självbetjäningsterminaler som inte alltid hålls under uppsikt, ska kontrollera sina betalterminaler minst en gång om dagen för att säkerställa att betalterminalerna inte manipulerats eller ändrats. Teller kan kräva att Sälj företaget installerar antikinningsutrustning och/eller kameraövervakning i de fall det föreligger risk för skimning och/eller cash traps. Om Sälj företagens betalterminaler blir föremål för skimning kan Teller begära att Sälj företaget kontrollerar sina betalterminaler oftare.

## 2.2. Behandling av Kort-och Transaktionsdata samt annan dokumentation

Kortdata får endast användas till att genomföra Kortbetalningar, och får t.ex. inte användas som biljetter, till identifikation av Kortinnehavaren vid åtkomstkontroll eller liknande.

Sälj företaget ska lagra all dokumentation på ett sätt så att obehöriga inte kan få tillgång till den.

Sälj företaget ska lagra transaktionsdokumentation, inklusive Kvitton med Kortinnehavarens signatur, i minst 20 månader för att dessa ska vara tillgängliga vid exempelvis reklamationer från Kortinnehavaren. Efter att lagringsperioden löpt ut ska transaktionsdokumentationen destrueras på lämpligt vis, se PCI DSS, så att obehöriga inte får tillgång till dokumentation som innehåller data.

### 2.2.1. Efterlevnad av PCI DSS

Alla Sälj företag är pålagda att efterleva kraven i PCI DSS och Sälj företaget är ansvarigt för alla omkostnader i samband med efterlevnad av kraven i PCI DSS.

Sälj företaget är förpliktigt att informera Teller om Sälj företaget hanterar/lagrar Kortdata, till exempel om det används en betalningslösning som möjliggör detta.

Sälj företaget ska kunna framvisa en PCI DSS-certifiering, t.ex. ett godkänt "självutvärderingsschema" eller en report of compliance (ROC) genomförd av en certifierad datasäkerhetsfirma (Qualified Security Assessor) och en godkänd sårbarhetsscanning utförd av en certifierad datasäkerhetsfirma (Approved Scanning Vendor) i enlighet med Tellers och Kortorganisationernas valideringskrav, se Instruktioner för Sälj företag på [www.teller.se](http://www.teller.se)

Sälj företag som inte hanterar/lagrar Kortdata är oavsett förpliktigt att framvisa en PCI DSS-certifiering om Sälj företaget är pålagt detta enligt Tellers och Kortorganisationernas valideringskrav, se [www.teller.se](http://www.teller.se).

För de Sälj företag som är förpliktigt att framvisa PCI DSS-certifiering ska rapporteringen ske elektroniskt via Tellers leverantör av PCI DSS-rapporteringstjänster.

Betalkortets Kontrollkod och annan känslig Kortdata får under inga omständigheter lagras efter att Auktorisationen är genomförd.

## 2.3. Användande och rättigheter till varumärken

Alla rättigheter till varumärkena för de Betalkort Sälj företaget tar emot som betalning tillhör de respektive Kortorganisationerna och/eller Teller. Alla rättigheter till varumärken för Tellers produkter tillhör Teller.

Sälj företaget har rätt att använda varumärkena i samband med marknadsföring av varor och tjänster som kan betalas med Betalkorten. På samma sätt har Sälj företaget rätt att använda varumärken för 3-D Secure.

Sälj företaget ska tydligt skylta med varumärken (logotyper) för de Betalkort som tas emot som betalningsmedel. Om Sälj företaget använder 3-D Secure, måste aktuella varumärken visas tillsammans med Betalkortets logotyp.

Varumärkena får inte användas i andra syften.

Teller kan leverera klisteretiketter som kan sättas upp på Försäljningsstället och logotyper för användning i marknadsföringsmaterial. Sälj företaget kan även ladda ned varumärkenas logotyper från [www.teller.se](http://www.teller.se). Varumärkena ska alltid visas i korrekt originaldesign.

Bilder av Betalkort som visas i marknadsföringssyfte får endast innehålla fiktiva kortnummer och namn.

Användningen av varumärkena får inte kränka varumärkesinnehavarens rättigheter till varumärket och det får inte heller framstå som att produkterna och tjänsterna sponsras, produceras, saluförs, säljs eller på annat sätt stöds av Teller och/eller Kortorganisationerna.

Förutom den användningsrätt som beskrivs ovan har Sälj företaget inga rättigheter - inklusive äganderätt och immateriella rättigheter - till varumärkena. När Avtalet upphör att gälla ska Sälj företaget upphöra med all användning av varumärkena, inklusive skyltning, annonsering på Internet eller i andra medier samt all annan typ av marknadsföring.

## 2.4. Krav på Säljföretagets webbplats vid Internet-handel

Som minimikrav ska Säljföretagets webbplats innehålla följande upplysningar:

- Säljföretagets namn, organisationsnummer och adress (inklusive land)
- E-postadress och telefonnummer till Säljföretagets kundservice eller liknande
- Beskrivning av de varor/tjänster Säljföretaget säljer (inklusive priser, skatter och avgifter)
- Villkor och leveransvillkor (inklusive Kortinnehavarens ångerrätt, leverans- och betalningsvillkor) och fraktkostnader
- En knapp för godkännande av ordern, eller annan form av bekräftelse på webbplatsen som visar att Kortinnehavaren har godkänt retur-/återbetalningspolicy
- Det ska framgå att Kortinnehavaren kan betala med Betalkort
- De kortvarumärken Säljföretaget accepterar som betalningsmedel ska framgå. Kortvarumärken ska även visas där Kortinnehavaren kan välja betalningsmetod
- Transaktionsvaluta (t.ex. DKK, EUR, NOK, SEK)
- Eventuella exportrestriktioner

Dessutom ska Säljföretagets webbplats innehålla en funktion som gör det möjligt för Kortinnehavaren att ange Betalkortets Kontrollkod.

Säljföretaget är förpliktigt att installera och använda säkerhetslösningen 3-D Secure i sin betalningslösning för mottagande av alla Korttyper, förutom American Express, såvida inte något annat skriftligen avtalats med Teller.

## 2.5. Externa leverantörer

Säljföretaget ska informera Teller om externa leverantörer, t.ex. webbhotell, betaltjänstleverantör, Digital Wallet-leverantör, eller liknande som behandlar Kortdata eller av annan anledning har tillgång till Säljföretagets Kortdata. Säljföretaget ska också meddela eventuella ändringar i användningen av externa leverantörer, se punkt 2.7. Ändringar i Säljföretaget.

Säljföretaget ska säkerställa att alla externa leverantörer som har tillgång till Säljföretagets Kortdata är registrerade som Merchant Agent hos Visa (se [www.teller.se](http://www.teller.se) för mer information).

Säljföretaget är ansvarigt för att säkra att alla externa leverantörer som behandlar Kortdata på vägnar av Säljföretaget vid en var tid efterlever kraven i PCI DSS.

Säljföretaget är ansvarigt för alla handlingar och försummelser hos alla externa leverantörer och får endast anlita externa leverantörer som följer de säkerhetskrav som fastställts av Teller och/eller Kortorganisationerna.

## 2.6. Riskbedömning

Teller förbehåller sig rätten att vid en var tid genomföra en riskbedömning av Säljföretaget, inklusive inhämtning av kreditupplysning om Säljföretaget och dess ägare, styrelsemedlemmar, ledamöter och signaturberättigade, samt att begära in årsredovisning och andra upplysningar som är nödvändiga för att bedöma Säljföretagets kreditvärdighet och riskprofil.

Denna information kan bland annat bestå av dokumentation om nödvändiga licenser samt upplysningar om omsättning relaterad till förskottsbetalning.

Säljföretaget är förpliktigt att informera ägarna, styrelsemedlemmar och signaturberättigade om att de kan bli omfattade av en riskbedömning av Säljföretaget.

Om Teller med anledning av riskbedömningen anser det nödvändigt kan Teller med omedelbar verkan:

- Kräva en bankgaranti eller annan form av garanti
- Kvarhålla hela eller delar av Säljföretagets omsättning
- Förlänga utbetalningsperioden för hela eller delar av Säljföretagets omsättning
- Fastställa en riskavgift och/eller chargebackavgift som Säljföretaget ska betala
- Ändra eller säga upp Avtalet i enlighet med punkt 11. Uppsägning av Avtalet

Som en del av den löpande riskbedömningen kan Teller, Kortorganisationerna eller en företrädare som utsetts av en Kortorganisation eller Teller göra en oanmäld fysisk inspektion av Säljföretagets försäljningsställe, lokaler o.s.v. i den omfattning det är relevant för detta Avtalet, vilket kan omfatta en säkerhetsbedömning och/eller en allmän bedömning inom följande områden:

- Säljföretagets Försäljningsställe och lokaler
- Åtkomst till Säljföretagets servrar och lagrad data
- Eventuella varulager
- Processer
- Efterlevnad av samtliga säkerhetskrav i detta Avtal

Säljföretaget ska betala de kostnader, inom rimliga gränser, som uppstår i samband med en sådan inspektion.

## 2.7. Ändringar i Säljföretaget

Säljföretaget ska skriftligen meddela en var ändring i de förhållande som upplysts till Teller i ansökningsavtalet eller angetts i Inlösenavtalet. Säljföretaget ska skriftligen meddela Teller om ändringar i:

- Kontrollen av Säljföretaget
- Ägarskapet till 25 % eller mer av Säljföretaget eller Säljföretagets kapital
- Säljföretagets ledning (inklusive styrelse, ledning och VD), samt signaturberättigade
- Säljföretagets bolagsform (t.ex. från enskild firma till handelsbolag)
- Säljföretagets bransch
- Adress, telefonnummer, adress till webbplats (URL)
- E-post (inklusive den E-post som används för att motta Tellers förfrågningar om kopior av Kvitto)
- Kontonummer
- Användande av externa leverantörer i den omfattning det är relevant för detta Avtal, och
- En var ändring i Säljföretagets förhållande som är relevant för Avtalet

Vidare ska Säljföretaget informera Teller om Säljföretaget väsentligt ändrar sitt varusortiment eller sina betalnings- och leveransvillkor för Card Not Present-transaktioner, t.ex. förskottsbetalning, eller markant kommer öka sin försäljning,





Ändringar i enlighet med denna punkt kan medföra en ny riskbedömning (se punkt 2.6. Riskbedömning) och/eller krav om att ett nytt Avtal ingås med Teller.

Ändring av utbetalningskonto ska dokumenteras skriftligen i form av en bekräftelse från banken eller ett inskickat kontoutdrag som ska vara undertecknat av behörig firmatecknare, person som innehar procura eller fullmakt i enlighet med Säljföretagets bestämmelser om firmateckning.

### 3. TA EMOT BETALKORT

Säljföretaget åtar sig att säkerställa att all personal som ska ta emot Kortbetalningar hos Säljföretaget i förväg informeras om Avtalets innehåll och att de erhåller den utbildning och upplärning som krävs för att efterleva detta Avtal.

Säljföretaget ska acceptera Kortbetalningar med alla giltiga Betalkort av de korttyper som Säljföretaget har valt att acceptera som betalningsmedel vid försäljning av varor och tjänster hos Försäljningsstället.

Säljföretaget ska alltid följa instruktionerna på betalterminalen.

Om Betalkortet har chip ska Säljföretagets betalterminal alltid läsa Betalkortets chip såvida det inte handlar om en Kontaktlös betalning. Om chipet inte kan läsas kan Säljföretaget genomföra en Kortbetalning med hjälp av magnetremsan, under förutsättning av Betalkortet tillåter detta.

Vid Kortbetalningar som genomförs med magnetremsa och signatur ska Säljföretaget kontrollera att datumet och summan på Kvittot stämmer och att de siffror från kortnumret som visas på Kvittot är identiska med motsvarande siffror i kortnumret, om detta är präglat eller tryckt på Betalkortet. Säljföretaget måste dessutom kontrollera att signaturen på Kvittot överensstämmer med signaturen på Betalkortet.

Kortinnehavaren har rätt att få ett Kvitto för varje Kortbetalning. När Kortbetalningen är genomförd ska Säljföretaget säkerställa att Kortinnehavaren mottar ett Kvitto, antingen pappersbaserat eller ett E-kvitto, under förutsättning att Kortinnehavaren har godkänt att ta emot ett E-kvitto.

Oavsett typ av Kvitto ska Kvittot som minimum innehålla följande uppgifter:

- Säljföretagets namn och adress
- Belopp
- Transaktionsdatum
- De fyra sista siffrorna i kortnumret
- Auktorisationskoden
- Underskrift (om det är relevant)
- Leveransadress (vid Card Not Present-transaktioner)

Vid vissa Kortbetalningar, t.ex. i förbindelse med låga transaktionsbelopp i Självbetjäningautomater behöver Säljföretaget inte förse Kortinnehavaren med ett Kvitto under förutsättning att detta skriftligen godkänts av Teller (t.ex. i läskautomater).

Kortnumret på Kvittot ska alltid trunkeras och endast de fyra sista siffrorna får visas.

#### 3.1. Knappa in Kortdata

Säljföretaget får inte knappa in kortnummer eller andra upplys-

ningar i betalterminalen, såvida det inte sker i förbindelse med en rutin för att efterleva särskilda villkor för hotell i förbindelse med debiteringar för utebliven ankomst (no-show) och Efterdebiteringar samt vid Efterdebiteringar eller ändrade transaktioner för biluthyrningsföretag.

Om en betalterminal är offline, och har funktionalitet för att genomföra transaktioner offline ska Betalkortets chip eller magnetremsa läsas i betalterminalen. Innan Säljföretaget genomför en transaktion offline ska Säljföretaget kontrollera att Betalkortet är giltigt och ringa Teller (se [www.teller.se](http://www.teller.se) för mer information) för att erhålla en Auktorisationskod. Säljföretaget får en Auktorisationskod om Auktorisationen blir godkänd och en avvisning om Betalkortet är spärrat eller om det inte finns tillräckliga medel på Betalkortet. Säljföretaget ska knappa in Auktorisationskoden i betalterminalen. Säljföretaget får under inga omständigheter ge Kortinnehavaren tillåtelse att knappa in ett Kortnummer eller en Auktorisationskod i betalterminalen.

#### 3.2. Auktorisation

Säljföretaget ska Auktorisera alla Kortbetalningar. Betalkortets Kontrollkod ska alltid användas vid Internethandel.

Om Säljföretaget använder sig av Pre-Auktorisation är Säljföretaget förpliktigt att informera Kortinnehavaren om storleken på beloppet som Auktoriseras.

Vid Card Not Present-transaktioner kan en Auktorisation inhämtas upp till fyra bankdagar innan Transaktionsdatumet för Maestro och MasterCard, och upp till sju kalenderdagar innan Transaktionsdatumet för Visa, JCB, Union Pay och American Express.

Hela köpesumman (totalbeloppet) ska Auktoriseras som ett belopp och Säljföretaget får inte dela upp beloppet på flera Kortbetalningar.

Auktorisationskoden ska ingå i de transaktionsuppgifter som skickas till Teller.

Om Säljföretaget får avslag på en auktorisationsbegäran får Säljföretaget inte genomföra Kortbetalningen oavsett beloppets storlek.

Om betalterminalen visar en kod som innebär att Betalkortet ska dras in, ska Säljföretaget inte acceptera Betalkortet som betalningsmedel, och om möjligt, behålla Betalkortet. Indragna Betalkort ska alltid skickas till Teller.

Säljföretaget får inte ta emot Auktorisationskoder från Kortinnehavaren eller tredje part utan endast från Teller eller från system som godkänts av Teller. Säljföretaget får inte begära eller inhämta Auktorisation på anmodan av tredje part.

En Auktorisationskod utgör inte någon garanti för utbetalning av Kortbetalningen från Teller eller någon bekräftelse av Kortinnehavarens identitet. Auktorisationskoden bekräftar endast att Betalkortet inte är spärrat och att det finns täckning för beloppet vid tidpunkten för Auktorisationen.

Om Kortbetalningen inte genomförs, måste Auktorisationen reverseras inom 24 timmar från det att Kortbetalningen avbröts. Om det slutliga beloppet är mindre än den summa som ursprungligen Auktoriserades ska det överskjutande beloppet





omedelbart reverseras. Auktoriserade belopp som inte reverseras ska motsvara det slutliga transaktionsbeloppet.

Sälj företaget får inte genomföra Auktorisationer för att validera Betalkortets status, utan endast med syftet att genomföra en transaktion.

### 3.2.1. Pre-Auktorisationer på MasterCard och Maestro

Om ett Sälj företag inte är säkert på att kunna genomföra en transaktion inom 4 arbetsdagar efter att Auktorisationen genomfördes eller om beloppet inte är känt ska Sälj företaget genomföra en Pre-Auktorisation. En Pre-Auktorisation är giltig i 30 dagar för MasterCard och 7 dagar för Maestro.

Sälj företaget får inte genomföra Pre-Auktorisationer på Maestro-kort vid Card Present-transaktioner såvida det inte gäller transaktioner i Självbetjäningautomater vid försäljning av bensin.

### 3.3. Godkända valutor

Transaktioner kan endast skickas in och avräknas i de valutor som är angivna i Inlösenavtalet.

### 3.4. Dynamic Currency Conversion (DCC)

Sälj företaget kan erbjuda Dynamic Currency Conversion (DCC) när Sälj företaget har ingått ett Avtal med Teller om detta, och när Sälj företagets betalterminal eller betalningslösning är konfigurerad för detta och godkänd av Teller. Om Sälj företaget erbjuder DCC till Kortinnehavaren ska Kortinnehavaren informeras om den gällande valutakursen och eventuella avgifter samt godkänna att betala i sin egen valuta innan Sälj företaget genomför Kortbetalningen som en DCC-transaktion. Om Kortinnehavaren inte godkänner att betala i sin egen valuta ska Sälj företaget genomföra Kortbetalningen i Sälj företagets lokala valuta.

De gällande valutakurserna fastställs dagligen av DCC-leverantören (endast bankdagar). Valutatabellerna i betalterminalerna uppdateras automatiskt.

Utbetalning av DCC-transaktioner baseras på det ursprungliga transaktionsbeloppet i den lokala valutan, dvs. beloppet innan valutaväxlingen.

DCC är inte tillåtet för nationella Betalkort eller vid Kortbetalningar med JCB, UnionPay och American Express. DCC är endast tillåtet för Kortbetalningar som genomförs med utländska MasterCard och Visa.

Auktorisationsförfrågningar ska skickas till Teller i Transaktionsvalutan och för det slutliga transaktionsbeloppet, dvs. beloppet efter DCC.

### 3.5. Inskickande av transaktioner till Teller för avräkning

Sälj företaget ska skicka transaktioner till Teller utan dröjsmål och inte senare än 3 dagar efter Transaktionsdatumet.

Sälj företaget kan påläggas en avgift för transaktioner som mottas av Teller senare än 3 kalenderdagar efter Transaktionsdatumet. Utöver avgiften har Teller rätt att avvisa transaktioner som mottas senare än 3 kalenderdagar efter Transaktionsdatumet.

Sälj företaget får inte skicka in transaktioner för avräkning till

Teller förrän produkterna/tjänsterna har skickats eller levererats till den överrenskomna mottagaren, såvida inte Teller uttryckligen gett Sälj företaget tillåtelse att acceptera förskotts betalning. Alla transaktioner ska skickas för avräkning hos Teller via betalterminalen eller betalningslösningen. Sälj företaget förpliktar sig att stämma av betalterminalen eller betalningslösningen dagligen om det genomförts transaktioner.

Sälj företaget är ansvarigt för att Transaktionsdata som skickas in via betalterminalen eller betalningslösningen inte innehåller fel. Teller kan avvisa transaktioner som innehåller felaktig Transaktionsdata.

## 4. FÖRHÅLLET MELLAN SÄLJ FÖRETAGET OCH KORTINNEHAVAREN

Sälj företaget åtar sig att ta emot och behandla eventuella reklamationer från Kortinnehavare angående varorna/tjänsterna. Sådana reklamationer ska regleras direkt mellan Sälj företaget och Kortinnehavaren.

### 4.1. Kredittransaktioner

Sälj företaget får endast kreditera Kortinnehavaren en transaktion när syftet är att helt eller delvis reglera en tidigare Kortbetalning, t.ex. om Kortinnehavaren returnerar en vara. Krediteringstransaktionen ska motsvara och identifiera den ursprungliga transaktionen.

Kreditering av köp med Betalkort (tidigare godkänd Kortbetalning) ska alltid krediteras det Betalkort som användes vid köpet. Beloppet som krediteras Kortinnehavaren får inte överstiga Kortbetalningens totala belopp. Alla kredittransaktioner ska skickas in elektroniskt om det är tekniskt möjligt. Sälj företaget ska utfärda/skicka ett Kvitto på kredittransaktionen till Kortinnehavaren.

Teller kvittar det totala kreditbeloppet och eventuella andra omkostnader mot nästkommande utbetalning till Sälj företaget eller utfärdar en faktura till Sälj företaget. Tidigare beräknad serviceavgift återbetalas inte vid kreditering.

### 4.2. Annullering av en Kortbetalning

Om en Kortbetalning genomförts av misstag ska Sälj företaget avbryta transaktionen. Om det inte är möjligt att avbryta transaktionen, ska Sälj företaget genomföra en kredittransaktion. Om en kredittransaktion inte går att genomföra ska Sälj företaget kontakta Teller.

### 4.3. Avgifter vid användande av Betalkort

Om ett Sälj företag, i enlighet med gällande lagstiftning pålägger en avgift för Kortbetalningar (surcharge), måste Sälj företaget informera Kortinnehavaren om avgiften innan Kortbetalningen genomförs.

## 5. SERVICEAVGIFTER, UTBETALNINGAR OCH BETALNINGAR

### 5.1. Serviceavgifter

De serviceavgifter Sälj företaget ska betala till Teller är angivna i Inlösenavtalet och i prislistan.

### 5.2. Utbetalningar

I Inlösenavtalet anges den gällande utbetalningsperioden.



Förseningar av utbetalningar kan förekomma i samband med helgdagar.

Teller genomför utbetalningar till det bankkonto som angetts i Inlösenavtalet. Teller skickar en redovisningsrapport till Sälj företaget som identifierar de utbetalda beloppen och datum.

Sälj företaget ska kontrollera att utbetalningar från Teller mottas och är korrekta. Sälj företaget ska skriftligen reklamera till Teller om utbetalning inte har skett inom en månad från avtalat utbetalningsdatum. Sälj företaget ska kontrollera att de blir debiterade i enlighet med de serviceavgifter som är angivna i Inlösenavtalet och skriftligen reklamera till Teller om dessa är felaktiga.

Om Sälj företaget har mottagit en utbetalning de inte har rätt att göra anspråk på (oavsett om det beror på ett misstag från Tellers sida eller av andra orsaker), ska beloppet omedelbart återföras till Teller.

Teller förbehåller sig vidare rätten att hålla tillbaka utbetalningar om omsättningen upphör utan föregående varsel från Sälj företaget, eller om det förekommer avvikelser från Sälj företagets godkända Avtal vad gäller omsättning, användning av utrustning, de varor och tjänster som säljs samt förskottsbetalning.

### 5.3. Information till Sälj företaget om enskilda Kortbetalningar

Teller ska minst en gång i månaden tillhandahålla följande information till Sälj företaget om de Kortbetalningar som Sälj företaget genomfört under föregående period:

- En referens till Kortbetalningen.
- Transaktionsbeloppet och den valuta som Sälj företagets bankkonto krediteras i.
- Storleken på alla eventuella avgifter för den enskilda Kortbetalningen, där avgifterna är uppdelade i serviceavgifter och interchange fee.

Informationen kan tillhandahållas via Tellers portal i ett format som gör det möjligt för Sälj företaget att lagra och återskapa informationen i oförändrat format, t.ex. i PDF-format. Sälj företaget har gett sitt samtycke till att informationen kan aggregeras per varumärke, applikation, betalkortskategori och den interchange fee som är gällande för transaktionen.

## 6. REKLAMATION AV KORTBETALNINGAR

### 6.1. Reklamationer

Sälj företaget ska behandla alla reklamationer från Kortinnehavaren.

Om Teller mottar en reklamation mot en Kortbetalning och Teller inte kan avvisa reklamationen som oberättigad kan Teller antingen debitera Sälj företagets bankkonto för det omtvistade beloppet och eventuella avgifter eller kvitta det omtvistade beloppet och eventuella avgifter mot Sälj företagets tillgodohavande hos Teller. Om det saknas täckning på Sälj företagets bankkonto eller det inte är möjligt att kvitta beloppet mot Sälj företagets tillgodohavande hos Teller kan Teller fakturera Sälj företaget.

Reklamationer kan t.ex. uppstå med anledning av att Kortinnehavaren hävdar att:

- Beloppet betalades på annat sätt
- Ett löpande abonnemangsavtal inte längre är giltigt
- Transaktionsbeloppet överstiger det belopp Kortinnehavaren godkände
- De varor/tjänster som beställts inte levererats eller visade sig skilja sig från beskrivningen när de erhöles av Kortinnehavaren,
- Kortinnehavaren eller mottagaren av varorna/tjänsterna har utnyttjat en lagstadgad eller avtalad ångerrätt, eller
- Kortinnehavaren inte kände till det exakta beloppet då Kortbetalningen godkändes och Kortbetalningen överstiger det belopp som Kortinnehavaren rimligtvis kunde förvänta sig bli debiterad (Teller kan även i denna situation debitera Sälj företaget för det omtvistade beloppet)

Reklamationer kan t.ex. också uppstå med anledning av att Sälj företaget:

- Visste eller borde ha vetat att Kortinnehavaren inte hade rätt att använda Betalkortet
- Inte inhämtat och erhållit någon Auktorisationskod eller inte auktoriserat hela köpesumman
- Inte har följt säkerhetsinstruktionerna
- Inte har efterlevt de särskilda krav till och rutiner för kontanttag, köp av valuta eller försäljning av spelmarker

Teller förbehåller sig i övrigt rätten att debitera Sälj företaget eller kvitta beloppet för alla reklamationer som avser:

- Kortbetalningar som genomförts i betalterminaler som inte läser chip, om det använda Betalkortet var falskt eller förfalskat och/eller Kortinnehavaren hävdar att Kortinnehavaren inte har genomfört Kortbetalningen
- Card Not Present-transaktioner, som genomförts utan Autentisering med 3-D Secure
- Kortbetalningar i Självbetjäningautomater som genomförts utan PIN-kod

Om Kortbetalningen

- Genomförts med Betalkortets chip och PIN-kod, eller
- Vid Card Not Present-transaktioner blev Autentiserad med 3-D Secure av Kortinnehavaren

kommer Teller godkänna Kortbetalningen, såvida inte Sälj företaget visste eller borde vetat att användaren inte hade behörighet att använda Betalkortet, eller om Sälj företaget inte levererade den nödvändiga dokumentationen för Kortbetalningen på Tellers begäran.

### 6.2. Dokumentation

Om Teller i förbindelse med en reklamation från Kortinnehavaren begär att Sälj företaget skickar in dokumentation för en Kortbetalning ska Sälj företaget skicka in dokumentationen för Kortbetalningen till Teller.

Om Sälj företaget inte skickar in dokumentationen innan den tidsfrist som anges i begäran från Teller (7–14 kalenderdagar beroende på korttyp), kan Teller utan ytterligare förvarning återföra transaktionsbeloppet från Sälj företaget. Detta gäller oavsett om Kortbetalningen genomförts med chip och PIN-kod eller 3-D Secure.

Teller har ingen skyldighet att tillhandahålla Sälj företaget med dokumentation om Kortinnehavarens reklamation.

## 7. ÖVERVAKNING, BEDRÄGERIER, ETC.

Teller övervakar Auktorisationer och transaktioner som mottas från Sälj företaget. Teller övervakar dessutom alla transaktioner som rapporteras som reklamationer, Chargebacks och bedrägerier.

Sälj företaget kommer att kontaktas och ärendet utredas närmare om övervakningen visar att det förekommer väsentliga avvikelser jämfört med vad som är normalt för Sälj företaget eller den bransch som Sälj företaget tillhör, eller om Teller på annat sätt misstänker att kortbedrägeri förekommer hos Sälj företaget eller om den rapporterade bedrägerinivån överstiger det som Teller anser vara normalt.

Teller kan i samband med detta ändra villkoren för utbetalning, hålla tillbaka utbetalningar och/eller upphäva eller säga upp Avtalet.

Teller förbehåller sig dessutom rätten att återföra transaktioner som kortutgivaren har bekräftat som bedrägliga transaktioner, förutsatt att Sälj företaget inte har levererat varan eller tjänsten.

Teller kan kräva att Sälj företaget vidtar åtgärder för att minska antalet bedrägliga transaktioner, reklamationer, Chargeback eller krediteringar, genom att exempelvis uppgradera eller ersätta betalterminaler, implementera ett system godkänt av Teller som upptäcker bedrägliga transaktioner, eller manuellt granska transaktionerna. Sälj företaget ska följa Tellers anvisningar för att minska antalet bedrägeriförsök innan den givna tidsfristen

Om antalet bedrägliga transaktioner, reklamationer, Chargebacks eller krediteringar leder till extra kostnader för Teller, till exempel i form av avgifter som ska betalas till ett eller flera av Kortorganisationerna, förbehåller sig Teller rätten att vidareföra dessa avgifter till Sälj företaget.

Sälj företagets rätt till utbetalning för transaktioner där 3-D Secure har använts och där Kortinnehavaren nekar till att ha genomfört transaktionen kan upphöra om det rapporterade bedrägeriet för Visa och/eller MasterCard överstiger 0,5 % av Sälj företagets omsättning för Visa respektive MasterCard. Bedrägeri, reklamationer och Chargebacks kan beräknas utifrån nationell, europeisk eller internationell kortanvändning och/eller antalet transaktioner. Teller kommer informera Sälj företaget om rätten till utbetalning upphör.

## 8. ÄNDRINGAR AV PRISER OCH VILLKOR

Teller kan ändra Avtalet, inklusive serviceavgifter och priser, med 30 dagars skriftligt varsel. Varslingen kan ske per e-post. Tidsfristen kan dock vara kortare om ändringen beror på myndighetskrav, krav från Kortorganisationerna eller viktiga säkerhetsskäl, eller är relaterade till punkt 2.6. Riskbedömning och punkt 11. Uppsägning av Avtalet.

Sälj företaget är förpliktigt att upplysa en e-postadress till Teller, dit varslingen kan meddelas.

Sälj företaget är själv förpliktigt att meddela eventuella ändringar av Sälj företagets e-postadress till Teller. Om Sälj företaget

inte har meddelat ändring av e-postadress är Sälj företaget själv ansvarigt för att Sälj företaget inte mottar meddelande om ändringar.

Instruktioner för Sälj företag som finns tillgängliga på [www.teller.se](http://www.teller.se) kan ändras utan varsel, förutsatt att ändringen beror på ändringar i lagstiftning, krav från Kortorganisationerna eller offentliga myndigheter. De vid en var tid gällande villkoren finns tillgängliga på [www.teller.se](http://www.teller.se).

Om villkoren ändras anses de vara godkända om inte Sälj företaget innan datumet för ikraftträdandet har meddelat Teller att Sälj företaget inte önskar omfattas av de nya villkoren.

Om Sälj företaget meddelar att Sälj företaget inte önskar omfattas av de nya villkoren, serviceavgifterna eller priserna upphör Avtalet att gälla vid den tidpunkt då de nya villkoren träder i kraft. Eventuella årsabonnemang eller månadsavgifter som betalats i förskott återbetalas inte.

## 9. ANSVAR, ANSVARSBEGRÄNSNINGAR OCH KRAV FRÅN KORTORGANISATIONERNA

Teller är under inga omständigheter ansvarigt för särskilda, indirekta eller tillfälliga förluster, driftsförluster, följdskador, krav från tredjeman, och/eller förlust av data, intäkt, omsättning, kunder, goodwill eller ränta.

Oberoende av ovanstående och utan ansvarsbegränsning ska Sälj företaget ersätta och hålla Teller skadelöst från alla förluster, skador, fordringar, klagomål, domar och utgifter (inklusive vad som kan anses rimligt i tillägg till advokatarvoden), inklusive men inte begränsat till böter och avgifter som påläggs Teller av Kortorganisationerna på grund av Sälj företagets brott mot/eller bristande efterlevnad av Avtalet och/eller alla relevanta regler och lagstiftning som gäller för Sälj företaget. Denna bestämmelse gäller även efter giltighetstiden för detta Avtal.

### Force Majeure

Oberoende av ovanstående kan Teller inte hållas ansvarigt för direkta förluster orsakade av sin underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter på grund av omständigheter utanför Tellers kontroll. Även inom områden där striktare skadeståndsansvar tillämpas ska Teller inte hållas ansvarigt för förluster orsakade av:

- Avbrott i IT-system eller bristande åtkomst till IT-system eller bristfälliga uppgifter i dessa system som beror på händelserna nedan, oavsett om det är Teller eller en extern leverantör som ansvarar för driften av systemen
- Avbrott i Tellers strömförsörjning eller telekommunikation, rättsliga åtgärder eller förvaltningsbeslut, naturkatastrofer, krig, upplopp, nationell oro, sabotage, terrorism eller skadegörelse (inklusive datavirus och dataintrång),
- Strejk, lockout, bojkott eller blockad, oavsett om konflikten riktas mot eller har initierats av Teller eller Tellers egen organisation, och oavsett orsaken till konflikten. Detta gäller även om konflikten endast drabbar delar av Teller och andra omständigheter som ligger utanför Tellers kontroll.

Tellers ansvarsfrihet vid force majeure gäller inte om:

- Teller borde ha förutsett de omständigheter som orsakade förlusten när Avtalet ingicks eller borde ha undvikit eller för-

hindrat orsaken till förlusten eller dess konsekvenser genom att vidta kommersiellt rimliga försiktighetsåtgärder

- Teller är ansvarsskyldigt enligt lag för den situation som ledde till förlusten.

### **Böter och avgifter från Kortorganisationerna**

Sälj företaget ska hålla Teller skadeslöst för en var bot, avgift eller andra krav från Kortorganisationerna som Teller blir pålagt som följd av Sälj företagets förhållande, inklusive böter och avgifter från Kortorganisationerna som orsakas av att Sälj företaget t.ex.:

- Inte har använt EMV/PA-DSS certifierade betalterminaler som är godkända av Teller eller
- Inte har efterlevt kraven i PCI DSS

## **10. ÖVERLÅTELSE**

Teller kan utan Sälj företagets godkännande överlåta Avtalet till ett bolag inom Nets-koncernen. Teller kan utan Sälj företagets godkännande överlåta Avtalet till en tredje part, om Teller säljer de aktiviteter som omfattas av Avtalet till tredje part. I sådant fall fortsätter Avtalet utan ändringar med den nya ägaren som avtalspart.

Sälj företaget har inte rätt att överlåta eller på annat sätt överföra Avtalet, varken helt eller delvis, till tredje part utan Teller skriftliga godkännande.

Detsamma gäller för Kortbetalningar som tas emot under detta Avtal.

## **11. UPPSÄGNING AV AVTALET**

Såvida inte annat skriftligen är avtalet fortsätter Avtalet att löpa till dess att det sägs upp av en av parterna.

Båda parter kan skriftligen säga upp Avtalet med 6 månaders varsel. Eventuella årsabonnemang eller månadsavgifter som betalats i förskott återbetalas inte om Avtalet sägs upp.

Om Sälj företaget önskar att Avtalet ska upphöra innan den avtalade uppsägningstiden på 6 månader, kan detta ske mot en avgift som angetts i prislistan.

Om Sälj företaget avvecklar ett försäljningsställe får Sälj företaget inte använda Avtalet till Kortbetalningar. Sälj företaget är förpliktigt att informera Teller om avvecklingen, samt att säga upp Avtalet i enlighet med ovanstående punkter.

Teller kan skriftligen säga upp Avtalet eller ändra villkoren för en eller flera av korttyperna med omedelbar verkan i följande fall:

- Om Sälj företaget uppgav felaktiga eller ofullständiga uppgifter om sin branschtillhörighet eller om Sälj företaget då Avtalet ingicks
- Om Sälj företaget har underlåtit att informera om förändringar jfr. punkt 2.7. Ändringar i Sälj företaget
- Om Sälj företaget i väsentlig omfattning bryter mot Avtalet, t.ex. genom att inte följa säkerhetskraven
- Om Sälj företaget bryter mot Avtalet upprepade gånger och

sådant brott inte åtgärdas inom den tidsfrist som Teller skriftligen har angett

- Om antalet bedrägliga transaktioner, reklamationer eller Chargebacks hos Sälj företaget är orimligt stort
- Om antalet kredittransaktioner som Teller mottar från Sälj företaget är orimligt stort
- Om Sälj företaget är involverade i olagliga aktiviteter, bland annat otillåtna spel eller olagliga pornografiska bilder, etc.
- Om Sälj företaget inte besvarar Tellers begäran om uppgifter eller inte vidtar nödvändiga åtgärder vid misstanke om bedrägeri
- Om riskbedömningen är otillfredsställande
- Om Sälj företaget har registrerade ärenden hos ett inkassoföretag
- Om Teller bedömer att den exponerade förskottsbetalningen är för hög, eller att den avviker markant från det som avtalats
- Om Teller av ett eller flera av Kortorganisationerna anmodas att ändra, upphäva eller säga upp Avtalet
- Om Sälj företagets aktiviteter eller handlingar enligt Tellers bedömning skadar eller riskerar att skada Teller och/eller Kortorganisationernas anseende/omdöme
- Om det uppstår ändringar inom ägarkretsen eller i ägarskapet av mer än 25 % av Sälj företagets ägarandel
- Om ägarna eller andra personer med koppling till Sälj företaget är registrerade på de europeiska eller amerikanska sanktionslistorna för finansiering av terrorism (t.ex. OFAC SND och EU:s listor för ekonomiska sanktioner och terrorism).
- Om Sälj företaget går i konkurs, blir tvångsupplöst eller på annat sätt upphör eller påbörjar avslutningsförförande.
- Sälj företaget bekräftas vara insolvent, i process med skuldsanering, omfattas av tvångsackord eller liknande skuldförfaranden samt påbörjar konkurs eller rekonstruktionsförhandlingar såvida inte konkursboet eller Sälj företaget under rekonstruktion i enlighet med lagstiftningen är berättigade att träda in i Avtalet och väljer att göra detta. På Tellers anmodan ska boet besluta om att träda in i Avtalet inom 24 timmar.

Eventuella årsabonnemang eller månadsavgifter som betalats i förskott återbetalas inte vid Avtalets upphörande.

Om Avtalet inte har använts för att genomföra Kortbetalningar under 6 månader kan Teller utan varslning upphäva Avtalet.

Vid Avtalets upphörande är Teller berättigat att utan varslning stänga Sälj företagets åtkomst till Tellers portal för redovisningsrapporter.

Även om Avtalet har upphört förblir Avtalet giltigt för eventuella krav som är utestående när Avtalet upphör.

Vid uppsägning, upphävande eller annat avslut i enlighet med detta Avtal kan Teller kräva att det ställs en bankgaranti, en annan passande säkerhet, eller hålla tillbaka en beräknad del av transaktionsbeloppen för täckning av eventuella Chargebacks från kortutgivare/Kortinnehavare. Storleken på en sådan bankgaranti eller annan säkerhet fastställs av Teller. Teller kan vänta med att utbetala mottagna transaktioner tills dess att den beräknade säkerheten är fastställd.



Om Sälj företaget försätts i konkurs eller blir föremål för rekonstruktion, eller skuldsanering kan Teller vänta med att utbetala mottagna transaktioner tills dess att boet har trätt in i Avtalet, och om det är relevant, tills Teller mottagit en bankgaranti.

## 12. TYSTNADSPLIKT OCH FÖRMEDLING AV UPPLYSNINGAR

All information som rör avtalsförhållandet mellan Sälj företaget och Teller ska behandlas konfidentiellt av parterna. Förpliktelsen att behandla all information konfidentiellt gäller såvida inte annat avtalats, en part enligt lag, föreskrifter eller myndighetsbeslut är skyldig att lämna upplysningar, eller om uppgifterna är allmänt kända och finns tillgängliga på marknaden utan den andra partens brott.

Sälj företaget får under inga omständigheter vidarebefordra Kort- och/eller transaktionsdata till andra, om det inte är nödvändigt i samband med rättelser av Kortbetalningar, eller vid krav i enlighet med gällande lagstiftning.

Teller har rätt att vidarebefordra information om Sälj företaget till Kortorganisationerna, tekniska leverantörer och andra företag under förutsättning att det är nödvändigt för att Teller ska kunna uppfylla sin förpliktelser i enlighet med Avtalet.

Sälj företaget samtycker till att Teller vidarebefordrar upplysningar om Sälj företaget (t.ex. kontaktinformation, information om Avtalet och avtalsförhållandet med Teller) till andra företag i samma koncern som Teller för användning vid t.ex. intern koncernrapportering, marknadsföring, och andra företag i koncernens försäljning av produkter och tjänster. En översikt över företag i samma koncern som Teller finns tillgänglig på [www.nets.eu](http://www.nets.eu).

Om Avtalet upphävs på grund av att Sälj företaget har brutit mot Avtalet eller på grund av att Sälj företaget har möjliggjort eller medverkat till bedrägeri är Teller skyldigt att anmäla Sälj företaget till Kortorganisationerna.

Denna bestämmelse gäller även efter att Avtalet har upphört.

## 13. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

Se avsnitt specifikt för Försäljningsställe i Danmark, Finland, Norge och Sverige samt andra länder.

## 14. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR BILUTHYRNING

### 14.1. Introduktion

Villkoren i punkt 14 gäller endast för betalning för biluthyrning med MasterCard, Visa, Visa Electron, JCB och American Express där beloppet Efterdebiteras, vilket inte är möjligt med Maestro, V PAY och UnionPay. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren avseende denna punkt har villkorerna under denna punkt företräde.

Maestro, V PAY och UnionPay kan accepteras som betalning för en hyrbil när kunden hämtar/lämnar bilen och där det således inte används Efterdebitering eller Pre-Auktorisation. Dessa Betalkort kräver alltid elektronisk avläsning och användning av PIN-kod eller underskrift.

## 14.2. Auktorisation och garanterad bokning

### 14.2.1. Auktorisation när bilen hämtas

Biluthyrningsfirman ska inhämta Auktorisation när Kortinnehavaren hämtar den hyrda bilen. Auktorisationsbeloppet kan beräknas utifrån följande uppgifter:

- Uthyrningsperiodens förväntade längd
- Uthyrningspriset för bilen
- Skatter och avgifter
- Kilometerpris

Biluthyrningsfirman får inte inkludera självrisk eller belopp för att täcka eventuella skador om Kortinnehavaren inte tecknar ett försäkringsskydd.

Biluthyrningsfirman ska vid uthyrningen informera Kortinnehavaren om vilket belopp Auktorisationen genomförs på. Om Kortinnehavarens användning under uthyrningsperioden överstiger det Auktoriserade beloppet, t.ex. vid förlängning av uthyrningsperioden, kan biluthyrningsfirman fram till den tidpunkt då bilen lämnas tillbaka, söka ytterligare Auktorisation för skillnaden mellan det hittills Auktoriserade beloppet och det nya förväntade beloppet.

### 14.2.2. Garanterad bokning

#### Visa

Om biluthyrningsfirman vill använda ett Betalkort som säkerhet vid bokning av hyrbil, ska biluthyrningsfirman efterleva följande villkor för garanterade bokningar.

Biluthyrningsfirman ska:

- Informera Kortinnehavaren om policyn och rutinen för avbokningar vid bokningstillfället;
- Informera Kortinnehavaren vid bokningstillfället om att ett Kvitto kommer finnas tillgängligt när hyrbilen återlämnas, om detta sker under biluthyrningsfirmans öppettider. Kvittot bekräftar de överenskomna villkoren för hyrbilen vid dess återlämnande;
- Informera Kortinnehavaren skriftligen om uthyrningspris för bokad hyrbil, Transaktionsvaluta, och exakt namn och fysisk adress för den plats där hyrbilen ska hämtas.
- Ge Kortinnehavaren en skriftlig bekräftelse på bokningen via post, fax eller e-post; informera Kortinnehavaren om att en avgift för utebliven ankomst (no-show) motsvarande priset för en dags hyra för den bokade bilen debiteras och avgiften kommer debiteras Kortinnehavaren om denne varken har: hämtat bilen inom 24 timmar från upphämtningstiden; eller korrekt avbokat reservationen i enlighet med den avbokningspolicy som kommunicerats av biluthyrningsfirman.

### 14.3. Slutligt transaktionsbelopp

#### Visa, JCB och American Express

Om det slutliga transaktionsbeloppet överstiger det Auktoriserade totala beloppet med mindre än 15 %, behöver biluthyrningsfirman inte söka ytterligare Auktorisation.

Om det slutliga transaktionsbeloppet överstiger det redan Auktoriserade totalbeloppet med mer än 15 %, ska biluthyrningsfirman söka Auktorisation för den icke-auktoriserade delen av transaktionsbeloppet. Den senast mottagna Auktorisationskoden ska ingå i de transaktionsuppgifter som skickas till Teller.





## MasterCard

Om det slutliga transaktionsbeloppet överstiger det ursprungliga auktoriserade beloppet vid transaktioner med MasterCard ska auktorisation sökas för det överskjutande beloppet.

### 14.4. Efterdebitering

Biluthyrningsfirman kan Efterdebitera belopp eller ändra transaktionsbeloppet om Kortinnehavaren uttryckligen har accepterat detta skriftligen när hyresavtalet ingicks. Biluthyrningsfirman får endast Efterdebitera eller ändra belopp som gäller:

- Bränsle
- Biluthyrning
- Parkeringskostnader/-böter
- Andra mindre belopp (som t.ex. väggullar)

Efterdebitering ska ske senast 90 kalenderdagar efter det ursprungliga Transaktionsdatumet.

Vid Efterdebitering för t.ex. parkeringsböter ska biluthyrningsfirman lämna dokumentation från den aktuella myndigheten eller företaget till Kortinnehavaren, inkl. bilens registreringsnummer, typ av förseelse, tid och plats för förseelsen och beloppet i lokal valuta (t. ex. DKK, EUR, NOK och SEK).

För att genomföra Efterdebitering ska biluthyrningsfirman utfärda ett kvitto och skriva "signature-on-file" på raden för Kortinnehavarens underskrift. Biluthyrningsfirman ska skicka en kopia av kvittot till Kortinnehavaren.

Efterdebitering av förlust, stöld och skador på bilen får endast göras efter att Kortinnehavaren har underrättats om förlusten, stölden eller skadan och efter att Kortinnehavaren har godkänt att beloppet debiteras på Betalkortet. Transaktionen måste auktoriseras och avräknas som en separat transaktion.

Vid reklamationer av Efterdebitering av skador ska biluthyrningsfirman tillhandahålla Teller med följande, om Teller ber om det:

- Kopia av hyresavtalet
- Beräkning av kostnader för att reparera skadan. Beräkningen ska göras av en auktoriserad verkstad
- Kopia av eventuell polisrapport som gjordes då skadan inträffade
- Dokumentation som visar att Kortinnehavaren har accepterat att betala för skadorna med sitt Betalkort
- Annan relevant dokumentation som visar att Kortinnehavaren är ansvarig för skadan
- Kopia av biluthyrningsfirmans försäkringsbevis om biluthyrningsfirman kräver att Kortinnehavaren betalar en självrisk i samband med skadan. Eventuellt kan biluthyrningsfirman skicka med en kopia av hyresavtalet, där Kortinnehavaren tydligt vid sin signatur, i omedelbar närhet till den relevanta klausulen i hyresavtalet har godkänt att betala självrisk
- Kopia av kvittot på det Efterdebiterade beloppet

## Visa

För Visa-kort kan Efterdebiteringen av förlust, stöld och skador på bilen genomföras om Kortinnehavaren vid sin signatur i omedelbar närhet till den relevanta klausulen i hyresavtalet har

godkänt att betala självrisk eller för skador. Innan Efterdebitering genomförs ska biluthyrningsfirman senast 10 dagar efter att bilen återlämnats skicka följande till Kortinnehavaren:

- Beskrivning av skadan
- Beräkning av kostnader för att reparera skadan
- Transaktionsvalutan

Kortinnehavaren kan senast 10 dagar efter mottagande av varsel av Efterdebitering förse biluthyrningsfirman skriftligen med ett alternativt prisförslag för att reparera skadan.

Efterdebiteringen kan tidigast genomföras 20 dagar efter första varsel om Efterdebitering skickats till Kortinnehavaren.

### Följande gäller för American Express

Om biluthyrningsfirman hyr ut en bil till en American Express-Kortinnehavare som inte har köpt försäkring av biluthyrningsfirman kan biluthyrningsfirman debitera Kortinnehavaren i tillfälle av skador. Biluthyrningsfirman kan debitera Kortinnehavaren ett uppskattat belopp om följande rutin efterlevs:

- a) Biluthyrningsfirman har inhämtat en skriftlig bekräftelse där Kortinnehavaren påtar sig ansvaret för skadan vid användande av biluthyrningsfirmans egna skadeanmälan
- b) Biluthyrningsfirman har gett Kortinnehavaren ett uppskattat pris på kostnaderna för reparationen
- c) Kortinnehavaren har bekräftat att hon/han är ansvarig för skadan
- d) Kortinnehavaren har bekräftat att han/hon önskar betala för skadan med American Express
- e) Biluthyrningsfirman har inhämtat en separat tilläggsauktion motsvarande det uppskattade beloppet som Kortinnehavaren skriftligen har accepterat.
- f) Den ursprungliga Kortbetalningen för biluthyrningen genomförd med American Express som ägs av Kortinnehavaren signerat bekräftelsen i enlighet med punkt a.

Biluthyrningsfirman får inte inkludera följande i en auktorisation eller transaktion avseende skador:

- a) Förlust på grund av stöld av bilen
- b) Förlust av intäkt för biluthyrningsfirman som orsakats på grund av stölden av den berörda bilen

Transaktionen för skadorna får inte överstiga följande:

- a) Mer än 15 % av det belopp som Kortinnehavaren bekräftat skriftligen, eller
- b) Omkostnader för att ersätta bilen, om de orsakats av Kortinnehavaren

## 15. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR HOTELL

### 15.1. Introduktion

Villkoren i punkt 15 gäller endast för bokning och betalning för hotellvistelser med MasterCard, Visa, Visa Electron, JCB och American Express. Vid motstridighet mellan de Generella



villkoren och de Särskilda villkoren avseende denna punkt har villkoren under denna punkt företräde.

Garanterad bokning, no-show, deposition, express check-out och Efterdebitering är inte möjligt med Maestro, V PAY och UnionPay. Maestro, V PAY och UnionPay kan mottas som betalningsmedel vid tidpunkten för gästens incheckning/utcheckning där det således inte används Efterdebitering eller Pre-Auktorisation. Dessa Betalkort kräver alltid elektronisk avläsning och användning av PIN-kod eller underskrift.

#### 15.2. Garanterad bokning

Om hotellet vill använda kortnummer som garanti för hotellbokningar ska hotellet följa villkoren för garanterad bokning.

##### 15.2.1. Kortinnehavarens bokning

När Kortinnehavaren bokar ett hotellrum ska hotellet informera om rumspriset, hotellets exakta namn och adress samt gällande villkor för avbokning, inklusive att Kortinnehavaren debiteras för en övernattnings om avbokningen inte görs innan fristen för avbokning löper ut. Hotellet ska även informera Kortinnehavaren om att Auktorisation genomförs vid ankomsten.

När hotellet mottar en bokning ska hotellet anteckna Kortinnehavarens namn, adress, kortnummer och Betalkortets giltighetsdatum. Vid reservationer behöver inte Betalkortets Kontrollkod användas, och ska därför inte inhämtas från Kortinnehavaren. Hotellet ska förse Kortinnehavaren med en bokningskod och rekommendera honom eller henne att anteckna koden. På Kortinnehavarens begäran ska hotellet utfärda en skriftlig bekräftelse som innehåller följande uppgifter:

- Kortinnehavarens namn, trunkeerat kortnummer och Betalkortets giltighetsdatum
- Bokningskoden
- Hotellets exakta adress
- Relevanta villkor, inklusive villkor för avbokning
- Annan relevant information

##### 15.2.2. Avbokningar

Hotellet ska godkänna alla avbokningar som tas emot innan fristen för avbokning löper ut.

#### Visa

Fristen för avbokning får inte vara längre än 72 timmar innan ankomsttiden. Om fristen för avbokningen är innan kl. 18.00 lokal tid på den planerade ankomstdagen ska hotellet skicka sina villkor för avbokning (inkl. fristen för avbokningen) till Kortinnehavaren.

Om Kortinnehavaren bokar rum mindre än 72 timmar innan ankomsten får fristen för avbokning tidigast vara kl. 18.00 på den planerade ankomstdagen.

#### MasterCard

Fristen för avbokning är alltid 18.00 lokal tid på den planerade ankomstdagen.

#### Alla Betalkort

När ett rum avbokas innan fristen för avbokning ska hotellet ge Kortinnehavaren en avbokningskod och rekommendera Kortinnehavaren att anteckna koden.

Om Kortinnehavaren ber om en skriftlig bekräftelse på avbokningen ska hotellet skicka en bekräftelse till Kortinnehavaren med följande information:

- Kortinnehavarens namn
- Trunkeerat kortnummer
- Betalkortets giltighetsdatum
- Avbokningskoden
- Annan relevant information

##### 15.2.3. No-show

Om Kortinnehavaren inte anländer till hotellet och inte har avbokat sin bokning innan fristen för avbokning löper ut, har hotellet rätt att debitera Kortinnehavaren för en övernattnings. Hotellet ska utfärda ett Kvitto som innehåller följande uppgifter:

- Hotellets namn
- Priset för en övernattnings samt eventuella skatter och avgifter
- Datum för no-show
- Kortinnehavarens namn
- Trunkeerat kortnummer
- Betalkortets giltighetsdatum
- Orden "guaranteed reservation/no-show" (garanterad bokning/utebliven ankomst) på raden för kundens underskrift av Kvittot.

Hotellet ska följa de gällande rutinerna för Auktorisation och inskickande av transaktioner. Hotellet ska skicka en kopia av Kvittot till Kortinnehavaren senast tre bankdagar efter Transaktionsdatumet.

Hotellet ska spara registreringsformuläret/registreringsuppgifterna där det anvisade rumsnumret framgår under minst 20 månader från det datum då transaktionen skickades till Teller för avräkning.

##### 15.2.4. Överbokning

Om det bokade rummet inte är ledigt för Kortinnehavaren vid den normala incheckningstiden ska hotellet utan ytterligare kostnader för Kortinnehavaren göra följande:

- Erbjuder ett motsvarande rum på ett annat hotell åt Kortinnehavaren
- Erbjuder transport till det andra hotellet
- På Kortinnehavarens begäran erbjuder möjligheten att ringa ett telefonsamtal på tre minuter (inom landet eller till utlandet)
- På Kortinnehavarens begäran vidarebefordrar meddelanden till det andra hotellet.

#### 15.3. Förskottsbetalning/deposition

Om hotellet vill använda kortnummer för förskottsbetalning/ betalning av deposition för hotellbokningar ska hotellet följa villkoren för förskottsbetalning/deposition.

##### 15.3.1. Kortinnehavarens bokning

När Kortinnehavaren bokar ett rum ska hotellet anteckna Kortinnehavarens namn, adress, telefonnummer, kortnummer och Betalkortets giltighetsdatum, beräknat ankomstdatum och vistelsens längd.





Hotellet ska ange rumspriset samt exakt namn och adress på hotellet och uppskatta transaktionsbeloppet mot bakgrund av vistelsens beräknade längd (dock max. 14 dagar). En eventuell deposition ingår i det totala belopp som Kortinnehavaren ska betala.

Hotellet ska informera Kortinnehavaren om villkoren för avbokning. Av denna information ska det framgå om hotellet behåller hela eller en del av förskottsbetalningen/depositionen om Kortinnehavaren inte anländer senast vid utcheckningstiden dagen efter den förväntade sista dagen av vistelsen och inte har avbokat bokningen innan den angivna fristen.

Hotellet får behålla hela eller delar av förskottsbetalningen/depositionen om detta överensstämmer med gällande lagstiftning, men hotellet får inte debitera Kortinnehavaren för no-show.

Hotellet ska ge Kortinnehavaren en bokningskod och rekommendera honom eller henne att anteckna koden. På Kortinnehavarens begäran ska hotellet skicka en skriftlig bekräftelse till Kortinnehavaren om ändringar görs i bokningen.

Med hänsyn till reklamationer o. s. v. ska hotellet be Kortinnehavaren att skriva under bokningsbekräftelsen.

### 15.3.2. Kvitto

Hotellet ska utfärda ett Kvitto som innehåller följande uppgifter:

- Deposition
- Kortinnehavarens namn, trunkerat kortnummer och Betalkortets giltighetsdatum.
- Kortinnehavarens telefonnummer och postadress
- Ordet "advance deposit" på raden för kundens underskrift av Kvittot
- Bokningskod
- Förväntat ankomstdatum
- Datum och tid för Kortinnehavarens frist för avbokning utan att han eller hon förlorar sin deposition

Hotellet ska skicka en kopia av Kvittot och villkoren för avbokning till Kortinnehavaren senast tre bankdagar efter Transaktionsdatumet.

### 15.3.3. Avbokning och avbokningsbekräftelse

Hotellet ska godkänna alla avbokningar som tas emot innan fristen för avbokning löper ut. När ett rum avbokas innan fristen gått ut ska hotellet ge Kortinnehavaren en avbokningskod och rekommendera honom eller henne att anteckna koden.

Vid återbetalning av förskottsbetalningen/depositionen ska hotellet utfärda ett kredittransaktionskvitto som innehåller följande uppgifter:

- Transaktionsbelopp
- Kortinnehavarens namn
- Trunkerat kortnummer
- Betalkortets giltighetsdatum
- Avbokningskoden
- Orden "advance deposit" (kreditering av deposition) på raden för kundens underskrift av Kvittot

Hotellet ska skicka kredittransaktionen till Teller och en kopia av Kvittot till Kortinnehavaren senast tre bankdagar efter Transaktionsdatumet.

### 15.3.4. Överbokning vid förskottsbetalning eller deposition

Om det bokade rummet inte är ledigt för Kortinnehavaren vid den normala incheckningstiden ska hotellet utan ytterligare kostnader för Kortinnehavaren göra följande:

- Kreditera förskottsbetalningen eller depositionen och ge Kortinnehavaren en kopia av Kvittot
- Ordna ett motsvarande rum på ett annat hotell till Kortinnehavaren för det antal nätter som vistelsen omfattar (max. 14 dagar) eller tills det bokade rummet är ledigt på hotellet
- Ordna transport till det andra hotellet på hotellets bekostnad
- På Kortinnehavarens begäran erbjuda möjligheten att ringa ett telefonsamtal på tre minuter (inom landet eller till utlandet) på hotellets bekostnad

## 15.4. Express check-out

### 15.4.1. Kortinnehavarens godkännande

Express check-out är ett godkännande från Kortinnehavaren som har gjorts vid incheckning och som tillåter hotellet att Efterdebitera Kortinnehavaren utan underskrift av Kvittot. Kortinnehavaren kan därmed lämna hotellet med kort varsel. Vid incheckning ska Betalkortet avläsas i en betalterminal. Om Kortinnehavaren vill utnyttja express check-out ska Kortinnehavaren fylla i och skriva under en blankett. Hotellet kan få information från Teller om vilka krav som gäller för check-out blanketter.

### 15.4.2. Kvitto

Vid (eller efter) Kortinnehavarens avresa ska hotellet utfärda ett Kvitto som ska innehålla följande uppgifter:

- Det totala priset för vistelsen
- Kortinnehavarens namn
- Trunkerat kortnummer
- Betalkortets giltighetsdatum
- Orden "express check-out/signature on file" på raden för kundens underskrift av Kvittot

Hotellet ska säkerställa att kortnumret på check-out blanketten och Kvittot stämmer överens.

Senast tre bankdagar efter Kortinnehavarens avresa ska hotellet lämna ut eller skicka en kopia av Kvittot, den specificerade hotellfakturan och en kopia av den underskrivna express check-out blanketten till Kortinnehavaren.

Hotellet ska följa de gängse rutinerna för Auktorisation och inskickande av transaktioner. Den/de senast mottagna Auktorisationskoden/-koderna ska ingå i transaktionsuppgifterna.

Hotellet ska spara den specificerade hotellfakturan inklusive alla tillhörande dokument samt den underskrivna check-out blanketten.



Dokumentet ska förvaras i minst 20 månader från Transaktionsdatumet.

## 15.5. Auktorisation och det slutliga transaktionsbeloppet

### 15.5.1. Auktorisation

Hotellet ska söka Auktorisation på ankomstdagen eller den dag då depositionen ska betalas.

Auktorisationsbeloppet kan beräknas mot bakgrund av följande uppgifter:

- Vistelsen beräknade längd
- Rumspriset
- Skatter och avgifter
- Priset för andra tjänster
- Priset för tjänster som får efterdebiteras enligt överenskomelse med Kortinnehavaren

Hotellet kan fram till tidpunkten för avresa söka ytterligare Auktorisation för skillnaden mellan det hittills Auktoriserade beloppet och det nya beräknade beloppet.

### 15.5.2. Det slutliga transaktionsbeloppet

#### Visa, JCB och American Express

Vid Kortinnehavarens utcheckning ska hotellet räkna ut det slutliga transaktionsbeloppet. Om det slutliga transaktionsbeloppet överstiger det Auktoriserade totala beloppet med mindre än 15 %, behöver hotellet inte söka ytterligare Auktorisation.

Om det slutliga transaktionsbeloppet överstiger det redan Auktoriserade totalbeloppet med mer än 15 %, ska hotellet söka Auktorisation på den icke-auktoriserade delen av transaktionsbeloppet. Den senast mottagna Auktorisationskoden ska ingå i de transaktionsuppgifter som skickas till Teller.

#### MasterCard

Om det slutliga transaktionsbeloppet överstiger det ursprungliga Auktoriserade beloppet vid transaktioner med MasterCard ska Auktorisation sökas för det överskjutande beloppet.

### 15.6. Efterdebitering

Om Kortinnehavaren uttryckligen har godkänt Efterdebitering vid incheckning kan följande utgiftsposter debiteras på Kortinnehavarens Betalkort efter avresan:

- Rumspriset
- Mat och dryck, t.ex. minibar
- Samtalskostnader
- Andra liknande mindre belopp

På raden för kundens underskrift ska hotellet ange "signature on file" (SOF). Transaktionsdata ska skickas till Teller snarast möjligt, dock senast 60 kalenderdagar efter Kortinnehavarens vistelse. Hotellet ska skicka en kopia av Kvittot till Kortinnehavaren tillsammans med dokumentation om beloppets storlek senast vid samma tidpunkt som dokumenten skickas till Teller.

## 16. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KONTANTUTTAG, KÖP AV VALUTA OCH FÖRSÄLJNING AV SPELMARKER

### 16.1. Introduktion

Villkoren i punkt 16 gäller endast för kontantuttag, köp av valuta och försäljning av spelmarker i casino. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren avseende denna punkt har villkoren under denna punkt företräde.

Kontanter får endast utbetalas av banker eller av valutaväxlingsskantor. I övrigt gäller de Generella villkoren.

American Express får inte mottas som betalningsmedel för spelmarker i casino.

### 16.2. Rutin

Utbetalning av valuta kan endast ske i EMV-betalterminaler med onlineförbindelse till Teller. Auktorisation ska sökas för varje transaktion.

Dessutom ska följande rutiner följas vid varje transaktion:

- Sälj företaget ska kontrollera Kortinnehavarens identitet med hjälp av en officiellt godkänd legitimation som innehåller foto och eventuellt en underskrift (t.ex. pass eller körkort).
- Sälj företaget ska skriva följande uppgifter manuellt på kvittot:
  - De fyra siffror som är tryckta på Betalkortets framsida (Gäller ej American Express).
  - Vilken typ av legitimation som används
  - Löpnummer på legitimationen
  - Eventuellt giltighetsdatum för legitimationen (legitimationen får inte ha upphört att gälla)
  - Plats där legitimationen har utfärdats – ort och/eller land
  - Kundens namn
  - Sälj företagets personals stämpel eller underskrift

Alla uppgifter ovan ska antecknas på Kvittot.

Vid transaktioner med underskrift ska Sälj företaget jämföra Kortinnehavarens underskrift på Kvittot med namnteckningen på Betalkortet och på legitimationen, om denna innehåller en namnteckning.

## 17. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KONTAKTLÖSA BETALNINGAR

Villkoren i punkt 17 gäller för Kontaktlösa betalningar. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren avseende denna punkt har villkoren under denna punkt företräde.

### 17.1. Krav på betalterminaler

Kontaktlösa betalningar erbjuds som en extra funktion för Sälj företag som använder godkända betalterminaler med funktionalitet för Kontaktlösa betalningar.

Sälj företaget är ansvarigt för att säkerställa att de tekniska inställningarna för betalterminalerna/de kontaktlösa kortläsarna som används vid Kontaktlösa betalningar vid en var tid uppfyller kraven i Avtalet och EMV Contactless specification för Kon-



taktlösa betalningar som finns tillgänglig på [www.emvco.com](http://www.emvco.com). Sälj företaget ansvarar för alla eventuella förluster som uppstår till följd av en felaktig teknisk installation, jfr. punkt 9 Ansvar, ansvarsbegränsningar och krav från Kortorganisationerna.

### 17.2. Kvitto

Betalterminalen ska kunna generera Kvitto för Kontaktlösa betalningar. Ett Kvitto ska skrivas ut om Kortinnehavaren begär det.

### 17.3. Beloppsgräns

Gällande beloppsgränser för användande av Kontaktlösa betalningar fastställs av Kortorganisationerna och kan vid en var tid ändras utan varsel. De gällande beloppsgränserna finns tillgängliga i Instruktioner för Sälj företag på [www.teller.se](http://www.teller.se) Autentisering av Kortinnehavaren är inte nödvändig vid genomförandet av Kontaktlösa betalningar, såvida inte transaktionsbeloppet överstiger de tillämpliga beloppsgränserna eller betalterminalen begär Autentisering av Kortinnehavaren. Kortbetalningar som överstiger den gällande beloppsgränsen ska genomföras genom att Betalkortets chip läses i betalterminalen och Kortinnehavaren Autentiseras med hjälp av sin PIN-kod. Transaktioner som genomförs med en annan typ av godkänd betalningsenhet, t.ex. en smartphone och där de tillämpliga beloppsgränserna överskrids, ska genomföras genom att Kortinnehavaren verifieras med hjälp av de säkerhetsfunktioner för betalning som finns på den aktuella betalningsenheten. När en smartphone används som betalningsenhet måste Kortinnehavaren Autentiseras genom att ange en kod på sin smartphone. Instruktionerna på betalterminalen ska alltid följas.

### 17.4. Utbetalning

Teller åtar sig att utbetala alla Kontaktlösa betalningar, under förutsättning att villkoren i Avtalet följts och de vid en var tid gällande beloppsgränserna för Kontaktlösa betalningar inte överskridits.

## 18. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FÖRENKLAD BETALNING OCH APP-BETALNINGAR

Villkoren i punkt 18 gäller för Sälj företag som erbjuder Förenklad Betalning eller App-betalningar. I övrigt gäller de Generella villkoren. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren avseende denna punkt har villkoren under denna punkt företräde.

För att kunna erbjuda transaktioner med Förenklad betalning eller App-betalningar ska Sälj företaget ingå ett Avtal för Internethandel. Det ska vara möjligt för Kortinnehavare som inte registrerat sig som användare att betala med Betalkort.

Förenklad betalning eller App-betalningar kan erbjudas som alternativt betalningssätt till Kortinnehavare som har upprättat en kundprofil, förutsatt att detta betalningssätt är tillgängligt i Sälj företagens betalningslösning.

### 18.1. Registrering

Kortinnehavaren ska skapa ett användarnamn och ett lösenord på Sälj företagens webbplats eller i appens gränssnitt.

Kortinnehavaren måste godkänna att hans eller hennes Kortdata lagras av Sälj företagens betaltjänstleverantör.

Sälj företagens betaltjänstleverantör ska vara PCI DSS-certifierad

och Kortdata ska behandlas, lagras och överföras i enlighet med PCI DSS. På Kortinnehavarens begäran ska Sälj företaget säkerställa att betaltjänstleverantören raderar lagrad Kortdata.

Den webbsida eller gränssnitt i appen där Kortinnehavaren anger sitt användarnamn och lösenord ska tillämpa godkänd krypterad lagring av användaruppgifter och krypterad kommunikation så att obehöriga inte kan få åtkomst till denna information.

Teller kan ställa särskilda krav på Sälj företagens validering av Kortinnehavarens information vid registreringstillfället.

### 18.2. Krav på lösenord

Lösenordet ska bestå av en kombination av versala och gemena bokstäver, siffror/tecken och ska vara minst sju tecken långt, såvida inte något annat skriftligen avtalats med Teller. Åtkomst ska spärras efter sex misslyckade försök.

Lösenordet och användarnamnet får inte vara detsamma. Lösenordet får inte vara likadant som något av de fyra föregående lösenorden som använts.

### 18.3. Säkerhetskrav

När Kortinnehavaren har angett sitt lösenord kan Kortinnehavaren endast vara inloggad så länge Kortinnehavarens webbläsarfönster är öppet. Stängs webbläsarfönster måste Kortinnehavaren logga in på nytt. Det ska implementeras en tidsgräns för hur länge webbläsarfönster kan vara öppet utan aktivitet (timeout). Tidsgränsen får inte vara längre än 15 minuter. Om gränsen överskrids ska Kortinnehavaren automatiskt loggas ut.

För App-betalningar ska Kortinnehavaren automatiskt loggas ut när Kortinnehavaren stänger applikationen. Därefter ska Kortinnehavaren logga in på nytt. Det ska implementeras en tidsgräns för hur länge Kortinnehavaren kan vara inloggad utan aktivitet (timeout). Tidsgränsen får inte vara längre än 15 minuter. Om gränsen överskrids ska Kortinnehavaren automatiskt loggas ut.

Det är inte tillåtet att använda program som sparar lösenordet.

### 18.4. Autentisering

Vid första transaktionstillfället krävs fullständig Autentisering med hjälp av 3-D Secure, såvida inte något annat skriftligen avtalats med Teller. Vid efterföljande transaktioner behöver Kortinnehavaren endast ange Betalkortets Kontrollkod för att genomföra en Kortbetalning, såvida inte något annat skriftligen avtalats med Teller.

### 18.5. Kvitto

Ett elektroniskt Kvitto ska skickas till Kortinnehavaren via e-post när köpet är genomfört.

### 18.6. Ändringar

Om Kortinnehavaren vill ändra den information som registrerats för hans/hennes konto eller Betalkort ska Kortinnehavaren på nytt Autentiseras med hjälp av 3-D Secure, såvida inte något annat skriftligen avtalats med Teller.

### 18.7. Lagring av kunddata

Sälj företaget ska lagra alla kunduppgifter, som användarnamn och lösenord, på lämpligt sätt för att undvika obehörigas åt-



komst till kundkonton eller kundinformation.  
Lösenordet måste vara hash-kodat eller krypterat.

### 18.8. Beloppsgräns

Teller kan kräva att en maximal beloppsgräns fastställs för varje Betalkort. Sälj företaget ska säkerställa att betaltjänstleverantören kan hantera dessa gränser och implementeringen av sådana gränser.

## 19. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR ÅTERKOMMANDE BETALNINGAR

Villkoren i punkt 19 gäller för Sälj företaget som erbjuder Återkommande betalningar i förbindelse med Internethandel. I övrigt gäller de Generella villkoren. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren avseende denna punkt har villkoren under denna punkt företräde.

För att kunna erbjuda Återkommande betalningar, ska Sälj företaget även omfattas av ett standardavtal för Internethandel.

### 19.1. Sälj företagets villkor

Ett avtal ska ingås mellan Sälj företaget och Kortinnehavaren som ger Sälj företaget tillåtelse att genomföra transaktioner med Kortinnehavarens Kortdata. Avtalet ska inkludera:

- Kortnummer
- Betalkortets giltighetsdatum
- Information om kriterier för att genomföra transaktioner med Kortinnehavarens Kortdata
- Information om hur ett Kvitto kommer levereras/göras tillgängligt
- Information om Kortinnehavarens skyldigheter och ansvar
- Information om rutinen för att uppdatera eller radera Kortdata
- Information om rutinen för att stoppa/avsluta abonnemanget
- Kortinnehavarens godkännande av kundens villkor, inklusive:
  - godkännande av villkor för genomförande av transaktioner med Kortinnehavarens Betalkort
  - godkännande av belopp
  - godkännande av datum för debitering av Betalkortet

Sälj företagets villkor ska på förhand godkännas av Teller.

Vid första transaktionstillfället krävs fullständig Autentisering med hjälp av 3-D Secure, såvida inte något annat skriftligen avtalats med Teller.

Betalkortets Kontrollkod får inte registreras eller lagras efter att den första Kortbetalningen Auktoriserats eller efter att en kontoverifikation genomförts.

Avtalet för fortlöpande betalningsgodkännande ska antingen skrivas under av Kortinnehavaren eller godkännas direkt på Sälj företagets webbplats och följas av en skriftlig bekräftelse till Kortinnehavaren. Villkor och priser ska vara tillgängliga för Kortinnehavaren vid registreringstillfället.

### 19.2. Rutin för uppdatering och radering av Kortdata

Sälj företaget ska ha säkra rutiner för registrering, uppdatering

och radering av Kortdata, samt för hantering av Betalkort vars giltighetstid gått ut. Sälj företagets rutiner för radering av Kortdata ska säkerställa att uppgifterna raderas från kundregistret omedelbart efter en sådan begäran från Kortinnehavaren.

Sälj företaget ska informera Teller om Sälj företaget upphör med att erbjuda tjänsten Återkommande betalningar.

## 20. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR DIGITAL WALLET

Villkoren i punkt 20 gäller för Sälj företaget som erbjuder Kortbetalningar med Digital Wallet. I övrigt gäller de Generella villkoren. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren avseende denna punkt har villkoren under denna punkt företräde.

För att kunna erbjuda Kortbetalningar med Digital Wallet ska Sälj företaget ingå ett Avtal för Internethandel.

En Digital Wallet-betalning är genomförandet av en Kortbetalning där Kortinnehavaren har registrerat sin Kortdata i en Digital Wallet, och den registrerade Kortdatan används för att genomföra köpet med hjälp av en token som motsvarar det aktuella kortnumret i den Digitala Walleten. Om Digital Wallet-betalningar genomförs utan Autentisering med 3-D Secure, ansvarar Sälj företaget för alla eventuella reklamationer.

En Digital Wallet-betalning genomförs mellan Kortinnehavaren och Sälj företaget, eller mellan Kortinnehavaren och återförsäljaren av den Digitala Walleten. Om en Digital Wallet-betalning genomförs till återförsäljaren kan det överförda beloppet efterföljande användas till att genomföra betalningar hos butiker som ingått avtal med återförsäljaren av den Digitala Walleten.

Digital Wallet-betalningar avräknas av Teller som Kortbetalningar.

### 20.1. Krav på betalningslösning vid betalningar med Digital Wallet

Sälj företaget ska tydligt synliggöra möjligheten att betala med en Digital Wallet i kassan med hjälp av en check-out box.

Transaktionen ska initieras av Kortinnehavaren genom att använda check-out boxen. auktorisationsbegäran får inte skickas utan att Kortinnehavaren har bekräftat transaktionen.

Sälj företaget är ansvarigt för att säkerställa att betalningslösningen implementeras korrekt och i enlighet med Tellers krav, inklusive men inte begränsat till Auktorisationer och märkning av transaktioner.

Sälj företaget får endast använda Digital Wallet-leverantörer som godkänts av Teller och som finns registrerade hos Kortorganisationerna.

### 20.2. Kvitto

När transaktionen har genomförts ska ett Kvitto skickas till Kortinnehavaren.

### 20.3. Övriga villkor

Teller har rätt att avbryta betalningstjänsten för en Digital Wallet hos Sälj företaget till följd av en begäran från ett eller flera av Kortorganisationerna, myndighetskrav och/eller för att undvika betydande säkerhetsrisker eller varumärkesskada.



## 21. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FÖRSÄLJNINGSTÄLLE I DANMARK

Villkoren i punkt 21 gäller för Försäljningsställe i Danmark. I övrigt gäller de Generella villkoren. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren avseende denna punkt har villkorerna under denna punkt företräde.

### Teller i Danmark

Teller är representerat i Danmark genom Teller A/S, org.nr. 27 22 60 86, Lautrupbjerg 10, 2750 Ballerup. Teller kan kontaktas via hemsidan [www.teller.com/dk](http://www.teller.com/dk). Kommunikationen med Teller kan ske på engelska eller danska.

Teller är under tillsyn av den danska Finanstilsynet (Finansinspektionen) och registrerat med FT-nr. 22001. Klagomål på Teller som betalningsinstitut kan lämnas till den danska Finanstilsynet via kontaktformulär på Finanstilsynets hemsida. Vid eventuella andra klagomål kan Teller kontaktas via [www.teller.com](http://www.teller.com).

Vid motstridighet mellan de olika språkversionerna av dessa villkor har den danska versionen företräde.

### Inlösen av American Express

Transaktioner med American Express-kort ska endast genomföras och avräknas i danska kronor (DKK).

### Serviceavgifter och utbetalning

Utbetalningar genomförs som nettoutbetalningar, där Teller kvittar avgifter, Chargebacks, tillbakahållna belopp, och andra tillgodohavande mot beloppet som överförs till Säljföretags bankkonto. De belopp Säljföretaget ska betala till Teller, kvittas mot Säljföretagets nästa utbetalning.

Om Teller inte kan kvitta ett utestående belopp mot Säljföretagets tillgodohavande hos Teller kan Teller fakturera beloppet, eller kräva att Säljföretaget skriver under en avtal om direktdebitering hos sin bank som ger banken tillstånd att genomföra betalningar till Teller enligt Tellers anvisningar.

Om Säljföretagets Kortbetalningar avräknas i olika valutor och/eller på olika konton kan Teller kvitta i olika valutor och/eller på olika konton. Säljföretaget mottar endast utbetalning från Teller om saldot är till Säljföretagets fördel, under förutsättning att inte annat avtalats.

### Tillämplig lag och tvister

Avtalet omfattas av dansk lagstiftning. Tvister mellan parterna som inte kan lösas genom förhandlingar ska avgöras i de danska domstol med tingsrätten i Glostrup som behörig domstol.

## 22. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FÖRSÄLJNINGSTÄLLE I FINLAND

Villkoren i punkt 22 gäller för Försäljningsställe i Finland. I övrigt gäller de Generella villkoren. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren avseende denna punkt har villkorerna under denna punkt företräde.

[Särskilda villkor för Försäljningsställe i Finland uppdateras när dessa träder i kraft]

## 23. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FÖRSÄLJNINGSTÄLLE I NORGE

Villkoren i punkt 23 gäller för Försäljningsställe i Norge. I övrigt gäller de Generella villkoren. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren avseende denna punkt har villkorerna under denna punkt företräde.

### Teller i Norge

Teller är representerat i Norge genom filialen, Teller Branch Norway, org.nr. 996 345 580, Hoffsvien 1 E, 0275 Oslo. Teller kan kontaktas via hemsidan [www.teller.no](http://www.teller.no). Kommunikation med Teller kan ske på engelska eller norska. Teller är under tillsyn av den danska Finanstilsynet (Finansinspektionen) och registrerat med FT-nr. 22001. Klagomål på Teller som betalningsinstitut kan lämnas till den danska Finanstilsynet via kontaktformulär på Finanstilsynets hemsida. Vid eventuella andra klagomål kan Teller kontaktas via [www.teller.com](http://www.teller.com).

Vid motstridighet mellan de olika språkversionerna av dessa villkor har den norska versionen företräde.

### Inlösen av American Express

Transaktioner med American Express-kort ska endast genomföras och avräknas av Säljföretaget i norska kronor (NOK).

### Serviceavgifter och utbetalning

Utbetalningar genomförs som nettoutbetalningar, där Teller kvittar avgifter, chargebacks, tillbakahållna belopp, och andra tillgodohavande mot beloppet som överförs till Säljföretags bankkonto. De belopp Säljföretaget ska betala till Teller, kvittas mot Säljföretagets nästa utbetalning.

Om Säljföretagets Kortbetalningar avräknas i olika valutor och/eller på olika konton kan Teller kvitta i olika valutor och/eller på olika konton.

Säljföretaget mottar endast utbetalning från Teller om saldot är till Säljföretagets fördel, under förutsättning att inte annat avtalats.

Om Teller inte kan kvitta ett utestående belopp mot Säljföretagets tillgodohavande hos Teller kan Teller fakturera beloppet, eller kräva att Säljföretaget skriver under en autogiroblankett hos sin bank som ger banken tillstånd att genomföra betalningar till Teller enligt Tellers anvisningar.

Om Säljföretaget inte betalar ett utestående belopp till Teller har Teller rätt att ta ut ränta för det utestående beloppet från förfallodatumet och tills betalning görs. Räntesatsen vid försenade betalningar framgår av prislistan.

### Tillämplig lag och tvister

Avtalet omfattas av norsk lagstiftning. Tvister mellan parterna som inte kan lösas genom förhandlingar ska avgöras i de norska domstol med Oslo tingsrätt som behörig domstol.





## 24. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FÖRSÄLJNINGSTÄLLE I SVERIGE

Villkoren i punkt 24 gäller för Försäljningsställe i Sverige. I övrigt gäller de Generella villkoren. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren avseende denna punkt har villkorerna under denna punkt företräde.

### Teller i Sverige

Teller är representerat i Sverige genom filialen Teller Branch Sweden, org.nr. 516407-1846, Lumaparksvägen 11, SE-120 31 Stockholm. Teller kan kontaktas via hemsidan [www.teller.se](http://www.teller.se). Kommunikationen med Teller kan ske på engelska eller svenska.

Teller är under tillsyn av den danska Finanstilsynen (Finansinspektionen) och registrerat med FT-nr. 22001. Klagomål på Teller som betalningsinstitut kan lämnas till den danska Finanstilsynen via kontaktformulär på Finanstilsynens hemsida. Vid eventuella andra klagomål kan Teller kontaktas via [www.teller.se](http://www.teller.se).

Vid motstridighet mellan de olika språkversionerna av dessa villkor har den svenska versionen företräde.

### Serviceavgifter och utbetalning

De serviceavgifter Sälj företaget ska betala till Teller anges i Inlösenavtalet och i prislistan. Räntesatsen vid försenade betalningar anges i prislistan.

Såvida inte annat specificerats ska de belopp som Sälj företaget är skyldigt Teller betalas månadsvis i efterskott, genom autogirodragningar i Sälj företagets utbetalningsvaluta från det bankkonto Sälj företaget angett i Inlösenavtalet. Beloppet som ska betalas kan också kvittas mot nästa utbetalning. Sälj företaget aviseras om alla sådana kvittningar. Belopp som kommer från Chargebacks, jfr. punkt 6. Reklamation av Kortbetalningar eller avgifter enligt punkt. 2. Generella krav för Sälj företaget kan också kvittas mot Sälj företagets utbetalning, eller betalas i efterhand genom autogirodragningar på det konto som angett i Inlösenavtalet. Sälj företaget aviseras om sådana debiteringar.

Om Sälj företagets Kortbetalningar avräknas i olika valutor och/eller på olika konton kan Teller kvitta olika valutor och/eller på olika konton eller göra dragningar från det bankkonto som Sälj företaget har angett i Inlösenavtalet. Alla sådana kvittningar kommer aviseras. Om Sälj företaget inte betalar ett förfallet belopp till Teller har Teller i enlighet med den svenska räntelagen rätt att ta ut ränta för det utestående beloppet från förfalldatumet och tills betalning görs.

### Betalning via Autogiro

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar genomförs från Sälj företagets bankkonto på initiativ av Teller. Autogiro kan endast användas för svenska bankkonto och vid utbetalning i SEK. För att Sälj företaget ska kunna betala via autogiro, måste Sälj företaget ge Teller sitt medgivande att Teller får initiera betalningar från Sälj företagets bankkonto. Dessutom ska Sälj företagets betaltjänstleverantör (t.ex. bank eller betalningsinstitut) godkänna att bankkontot används till autogirodragningar och Teller ska godkänna Sälj företaget som användare av autogiro. Sälj företagets betaltjänstleverantör har ingen skyldighet att kontrollera godkännandet av, eller i förväg avisera Sälj företaget

om begärda uttag. Uttag debiteras Sälj företagets bankkonto i enlighet med de regler som gäller hos Sälj företagets betaltjänstleverantör. Sälj företaget aviseras om uttag från sin betaltjänstleverantör. På Sälj företagets begäran kan autogiroavtalet flyttas till ett annat bankkonto hos betaltjänstleverantören eller till ett bankkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

### Information om betalning

Teller meddelar Sälj företaget om beloppet, förfalldatum och betalningssätt senast åtta bankdagar innan förfalldatumet. Detta kan aviseras innan varje enskilt förfalldatum eller vid ett tillfälle för flera framtida förfalldatum. Om aviseringen avser flera framtida förfalldatum, ska aviseringen ske senast åtta bankdagar innan det första förfalldatumet. Detta gäller dock inte de fall då Sälj företaget har godkänt uttaget i samband med ett köp eller beställning av en produkt eller tjänst. I sådana fall får Sälj företaget en avisering från Teller med summan, förfalldatumet och betalningssätt i samband med köpet/beställningen. Genom att underteckna detta Avtal ger Sälj företaget sitt samtycke till genomförande av betalningar som omfattas av Tellers aviseringar enligt detta avsnitt.

### Säkerställande av att tillräckliga medel finns tillgängliga

Sälj företaget ska säkerställa att tillräckliga medel finns tillgängliga på bankkontot senast kl. 00:01 på förfalldatumet. Om Sälj företaget inte har tillräckliga medel på bankkontot på förfalldatumet kan det innebära att betalningar inte kan genomföras. Om tillräckliga medel saknas för betalning på förfalldagen, kan Teller göra ytterligare uttagsförsök under de följande bankdagarna. Sälj företaget kan på begäran få information från Teller om antalet uttagsförsök.

### Stoppa betalning

Sälj företaget kan stoppa en betalning genom att kontakta antingen Teller senast två bankdagar innan förfalldagen eller sin betaltjänstleverantör senast den bankdag före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören. Om Sälj företaget stoppar en betalning som beskrivs ovan innebär det att den aktuella betalningen endast stoppas vid det enskilda tillfället. Om Sälj företaget vill stoppa alla framtida betalningar som initieras av Teller ska Sälj företaget återkalla betalningsordern.

### Betalningsorderns giltighetstid och återkalling

Betalningsordern gäller tills vidare. Sälj företaget har rätt att återkalla betalningsordern när som helst genom att kontakta Teller eller sin betaltjänstleverantör. För att stoppa betalningar som ännu inte genomförts, ska meddelandet om återkallandet av betalningsordern tas emot av Teller senast fem bankdagar innan förfalldagen eller tas emot av Sälj företagets betaltjänstleverantör senast en bankdag innan förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

### Rätten för Teller och Sälj företagets betaltjänstleverantör att avbryta autogiroanslutningen

Teller har rätt att avsluta Sälj företagets autogiroanslutning 30 dagar efter att Teller aviserat Sälj företaget om detta. Teller har dock rätt att omedelbart avsluta Sälj företagets anslutning till autogiro om Sälj företaget vid upprepade tillfällen inte haft tillräckliga medel på bankkontot på förfalldatumet, om bankkontot som används för betalningsordern har stängts eller om Teller



av annan anledning bedömer att Sälj företaget inte bör använda sig av autogiro.

Sälj företagets betaltjänstleverantör har rätt att avsluta Sälj företagets anslutning till autogiro i enlighet med det avtal som ingåtts mellan Sälj företagets betaltjänstleverantör och Sälj företaget.

#### **Utbetalning av kontanter i butiker**

Utbetalning av kontanter i butiker vid användande av Betalkort är endast tillåtet under förutsättning av det sker i förbindelse med Kortbetalning vid köp av varor eller tjänster. Betalkortet ska vara utgivet i Sverige och transaktionsvalutan ska vara SEK. Oavsett storleken på beloppet ska Auktorisation vid utbetalningar av kontanter alltid ske online och såvida inte transaktionen genomförs genom användande av PIN, ska Sälj företaget kontrollera Kortinnehavarens identitet. Auktorisationsbeloppet ska innehålla både köpesumman för varan och tjänsten, samt kontantbeloppet som utbetalas.

Utbetalningen får inte överstiga 2 000 SEK.

#### **Tillämplig lag och tvister**

Avtalet omfattas av svensk lagstiftning. Tvister mellan parterna som inte kan lösas genom förhandlingar ska avgöras i svensk domstol med Stockholms tingsrätt som behörig domstol.

## **25. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FÖRSÄLJNINGSTÄLLE I ANDRA LÄNDER ÄN NORGE, DANMARK OCH SVERIGE.**

#### **Serviceavgifter och utbetalning**

Teller genomför utbetalning till det bankkonto Sälj företaget angett till Teller i Inlösenavtalet. Teller skickar en redovisningsrapport till Sälj företaget som specificerar belopp och datum för utbetalningarna. Förseningar av utbetalningar kan förekomma i samband med helgdagar.

De beloppet Sälj företaget ska betala till Teller kvittas mot Sälj företagets nästa utbetalning.

Belopp som kommer från Chargebacks, se punkt 6. *Reklamation av Kortbetalningar* eller avgifter enligt punkt. 2. *Generella krav för Sälj företaget* kan också kvittas mot Sälj företagets utbetalning.

Om Sälj företagets Kortbetalningar avräknas i olika valutor och/eller på olika konton kan Teller kvitta i olika valutor och/eller på olika konton. Följaktligen får Sälj företaget endast utbetalning från Teller om saldot är till Sälj företagets fördel, under förutsättning att inte annat avtalats.

Om Teller inte kan kvitta ett utestående belopp mot Sälj företagets konto hos Teller kan Teller fakturera beloppet, eller kräva att Sälj företaget skriver under en autogiroblankett hos sin bank som ger banken tillstånd att genomföra betalningar till Teller enligt Tellers anvisningar

#### **Tillämplig lag**

Avtalet omfattas av dansk lagstiftning. Tvister mellan parterna som inte kan lösas genom förhandlingar ska avgöras i de dansk domstol med tingsrätten i Glostrup som behörig domstol.



**TELLER®** 

[www.teller.se](http://www.teller.se)