



2016-2017



Kontaktinformation

Kundtjänst

Telefon: 010 - 10 10 100

Mån-Tors: 09:00 - 16:00

Fre: 09:00-15:00

Vi håller stängt lördagar, söndagar och följande helgdagar:

Nyårsafton, Nyårsdagen, Trettondagen, Långfredagen, Påskdagen, Annandag påsk, Första maj, Kristi Himmelsfärds dag, Pingst dagen, Nationaldagen, Midsommarafton, Midsommardagen, Alla helgons dag, Julafton, Juldagen, Annandag jul.

Fax: 010 - 10 10 101

E-post: info@nummerupplysningen.se

Webb: www.nummerupplysningen.se

Information: Erbjudandet gäller förtursexponering för ert företag, d.v.s. att ditt företag rankas högre och visas mer frekvent vid sökningar utförda av besökare på Nummerupplysningen.se. Förtursexponering kan beskrivas på följande sätt: Internetavändare/besökare som besöker nummerupplysningen.se kommer med större precision och lätthet hitta ett företag som kommer högre upp i sökresultat som uppvisas för besökaren och i och med detta öka möjligheten för företaget som använder tjänsten om förtursexponering att synas för besökaren. Detta medför i många fall att besökaren väljer att kontakta ett företag som kommer högt upp som resultat på sin sökning, d.v.s. företag som använder tjänsten förtursexponering. Förtursexponeringen fungerar både på det lokala, regionala och nationella planet. D.v.s. tjänsten om förtursexponering täcker hela Sverige vid sökningar på www.nummerupplysningen.se. Dessutom ingår ytterligare tjänst (inkluderad i tjänst om förtursexponering) som ger er möjlighet att lägga till extra sökbara företagsuppgifter på Nummerupplysningen.se. Exempelvis telefonnummer, växelnummer, telefonföretag, faxnummer, mobilnummer, e-post, hemsida (www), besöksadress, öppettider, utdelningsadress, bransch samt även logotyp, länk till er hemsida (www), sökord och övrig information, som inkluderar tillägg om t.ex. extra telefonnummer, mobilnummer, journummer, E-post, etc. Det ingår även möjlighet att lägga till verksamhetsbeskrivning för ert företag. Observera att när det gäller att lägga till logotyp, länkar till er hemsida, sökord och verksamhetsbeskrivning, så behöver ni göra detta när ni har loggat in på www.nummerupplysningen.se. Ni får inloggningsuppgifter (kundnummer och lösenord/kod) för att kunna utföra dessa uppdateringar och ändringar när det passar er. Det ingår obegränsat antal ändringar och uppdateringar i tjänsten. Inloggningsuppgifterna som ni använder för detta kommer tillsammans med första årets faktura för tjänsten. Dessa inloggningsuppgifter använder ni för att logga in på nummerupplysningen.se, där klickar ni på "Logga in" och använder era inloggningsuppgifter. Som inloggad kund så väljer ni i menyn och utför de uppdateringar och ändringar ni önskar för stunden för ert företag. Ni kan även besöka och studera www.nummerupplysningen.se/annonsera/, för att se hur det ser ut i praktiken med ett exempelvis företag som har kompletterat med alla ovannämnda tillägg för extra sökbara företagsuppgifter. Årskostnad för tjänsten är 5895 SEK (femtusenåttahundra nitio fem kronor) och tjänsten löper under två år med automatisk förlängning med ett år i taget, så länge inte tjänsten avslutas genom uppsägning (se allmänna villkor, se högerspalten på denna sida för utförlig beskrivning om hur uppsägning av tjänsten går till). Observera att blanketten endast kan nyttjas för tecknande av löpande avtal med Nummerupplysningen som tillhandahåller förtursexponeringstjänst mot årskostnad. Denna blanketten är inte för kostnadsfria uppdateringar, tillägg, rättelser eller ändringar i någon form. Observera även att Nummerupplysningen är ett privatägt företag och har inte någon som helst koppling gentemot statliga myndigheter och verk, eller ska sammankopplas med dessa på något sätt. Ej heller så ska Nummerupplysningen på något sätt sammanblandas med andra företag som erbjuder liknande tjänster. Vid beställning av Nummerupplysningens tjänst om förtursexponering med denna blanketten så ta gärna en kopia av blanketten för eget bruk (kopiera båda sidor), innan du återlämnar den ifyllda blanketten till Nummerupplysningen.

Allmänna villkor: Avtalets parter: Avtalet (blanketten) gäller mellan å ena sidan den juridiska personen som beställer erbjudandet om tjänsten förtursexponering ("Kunden") och Nummerupplysningen OÜ (även benämnd Nummerupplysningen och Nummerupplysningen.se), organisationsnummer 11550212, ("NU"), adress Tatari 30-3, 101 16 Tallinn, Estland, å andra sidan.

Avtalets giltighetstid och uppsägning av avtalet: Avtalet gäller för det som ingår i erbjudandet om förtursexponering (beställningen). Avtalet löper på 24 månader (2 år) med automatisk förlängning med 12 månader (1 år) löpande, om uppsägning inte sker från kundens sida. Uppsägning av avtalet skall av Kunden ske skriftligen via brev till NU alternativt kan Kunden säga upp avtalet online. Skriftlig uppsägning skickas till: Nummerupplysningen OÜ, Tatari 30-3, 101 16 Tallinn, Estland. Uppsägning online utförs genom att Kunden besöker www.nummerupplysningen.se och loggar in med Kundens utsända inloggningsuppgifter. När detta skett, så kommer "Kundprofil" att visas. I toppmenyn finns valet "Uppsägning av avtal". Genom att klicka på knappen i toppmenyn "Uppsägning av avtal och bekräfta detta, genom att klicka "JA" så har uppsägningen skickats online. Uppsägningen (online eller skriftligen) ska ha inkommit till NU, senast 60 dagar före avtalets slutdatum, annars sker förlängning av avtalet om 12 månader (1 år) per automatik.

Avtalets upphörande: Avtalet upphör att gälla mellan Kunden och NU, om Kunden skriftligt eller online, säger upp avtalet i tid (se instruktioner under "Avtalets giltighetstid och uppsägning av avtalet").

Parternas ansvar: NU skall leverera det som ingår i erbjudandet om tjänst gällande förtursexponering och leverera inloggningsuppgifter (kundnummer och kundens personliga och unika kod) till kunden i samband med fakturan för de första 12 månaderna (1 år). Inloggningsuppgifterna som kunden får av NU har kunden ansvar för att ta noga hand om och använda dessa för att själv kunna lägga till kundens extra sökbara företagsuppgifter (ingår utan kostnad i förtursexponering) på www.nummerupplysningen.se. Kunden är ansvarig för att utföra sina betalningar i tid till NU och Kunden är ansvarig för uppfyllande av samtliga de förpliktelser som följer av avtalet gentemot NU.

Servicenivå: NU skall verka för att Kunden får enkla, korrekta och snabba svar beträffande, beställningar, instruktioner, support och frågor beträffande tjänst samt eventuella fakturaförfrågor.

Fakturering, priser och valuta: Priserna anges i Svenska kronor (SEK) exklusive moms. I de fall moms skall faktureras (gäller företag, föreningar eller liknande som inte är momsregistrerade) är det svensk moms om 25% som tillkommer. Priset för förtursexponering (tjänsten som kunden har beställt) är 5895 SEK per 12 månader (1 år). Totalkostnaden för perioden 24 månader (2 år) är 11790 SEK. Fakturering sker förskottvis i perioder om 12 månader gällande förtursexponering. Betalning skall senast var NU tillhanda 14 dagar efter angivet fakturadatum. NU har rätt att anlita externt faktureringsbolag eller liknande (tredje part) för sin fakturering mot Kunden. NU har även rätt att överlåta alternativt försälja fordran mot Kunden till tredje part. NU samt tredje part har rätt att ta ut faktureringsavgift om 50 SEK (alternativt motsvarande belopp i EUR, baserat på aktuell växelkurs vid fakturadatum) av Kunden. Dröjsmålsränta utgår med 16%. Kunden är skyldig att betala samtliga avgifter i samband med betalning av fakturor, även innefattande Kundens samt mottagarens eventuella bankavgifter. NU förbehåller sig även rätten att om NU eller tredje part så önskar, att fakturera Kunden i Euro (EUR), baserat på växelkurs SEK-EUR gällande vid beställningsdatum. Ekonomiska anspråk härledande till tredje part kan ej riktas mot NU. NU eller tredje part har rätt att debitera kunden för hela den tecknade avtalsperioden 24 månader (2 år) om kunden av någon anledning inte betalar den första fakturan för de första 12 månaderna (1 år) i tid.

Immateriella rättigheter: Material publicerat på Nummerupplysningen.se, inklusive layout är skyddat av upphovsrätt, varumärkesrätt och/eller andra immateriella rättsliga regler. Om inte annat anges är allt material på internetsidan Nummerupplysningens egendom. Enstaka sidor från Nummerupplysningen.se får skrivas ut för eget bruk men får inte reproduceras, kopieras, publiceras eller på annat sätt distribueras utan skriftligt godkännande från NU. Dokumentation och annat innehåll som NU tillhandahåller/tillgänglig för Kunden, får endast användas enligt avtal mellan parterna.

Sekretess: 1.1 Kunden förbinds sig att under en period om [tre] (3) år från avtalsdagen inte för tredje man röja någon Konfidentiell Information. Kundens röjande av Konfidentiell Information i strid med detta Avtal ska medföra skyldighet att ersätta den skada som därigenom uppkommer för NU. 1.2 Åtagandet i Punkt 1.1 gäller inte i den utsträckningen: (a) Kunden är skyldig att röja Konfidentiell Information enligt lag eller andra bindande föreskrifter, domstols, myndighets eller skiljemandms dom eller beslut, förutsatt att Kunden som är skyldig att lämna information underrättar NU härom före röjandet och att röjandet begränsas i största möjliga omfattning; (b) röjandet sker till någon av Kundens professionella rådgivare, som omfattas av sekretessskyddighet för mottagen information; (c) röjandet sker för tillvaratagandet av Kundens rättigheter i samband med tvist i anledning av Avtalet; eller (d) NU skriftligen har lämnat medgivande om att viss Konfidentiell Information kan röjas. 1.3 Med "Konfidentiell Information" förstås varje uppgift av kommersiell, ekonomisk eller annan art rörande NU eller detta Avtal, oavsett om uppgiften dokumenterats eller inte, med undantag för: (a) uppgift som är eller blir allmänt känd eller som kommit eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot Avtalet, (b) uppgift som Part kan visa att Parten redan kände till och behögen erhållit innan han mottog den från den andra Parten, och (c) uppgift som Part mottagit eller mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.

Force majeure: NU kan inte hållas som ansvarig beträffande leverans av inloggningsuppgifter / koder till Kunden eller att www.nummerupplysningen.se inte kan nås eller liknande uppkommen omständighet, p.g.a. miljökatastrof, krigshandling, strejk, myndighetsingripande, lagbud eller annan liknande händelse som NU ej råder över.

Tvist: Meningskiljaktigheter mellan parterna beträffande Avtalet skall i första hand lösas genom skriftväxling mellan NU och Kunden (parterna). Kan parterna inte komma överens har estnisk allmän domstol exklusiv behörighet att avgöra i tvist som uppstår ur eller i samband med detta Avtal, med undantag för om det är NU tar talan i domstol i Sverige. Detta Avtal regleras av estnisk lag, utom i de fall där NU tar talan vid allmän domstol i Sverige, då skall svensk lag tillämpas på avtalet.