HAR NI ÅTERKOMMANDE PROBLEM MED EN PERSON I BUTIKEN?



Scanna QR-koden och läs allt om tillträdesförbudet på Svensk Handels hemsida.

Svensk Handel

Ett tillträdesförbud kan vara aktuellt om en person återkommande begår brott i butiken eller utsätter personal för trakasserier.

NÄR KAN DET VARA AKTUELLT?

Om en person återkommer till butiken och begår brott eller utsätter personal för trakasserier kan ett tillträdesförbud vara aktuellt.

SÅ ANSÖKER NI

Det är åklagare som fattar beslut om tillträdesförbud.

1. Fyll i ansökningsblanketten här
2. Skicka blanketten till åklagarkammare, adress finns här
3. Vänta in beslutet
4. Spara alltid beslutet

Ansöknings-blanketten

Adresser till åklagarkammare

SÅ AGERAR NI OM NÅGON BRYTER MOT TILLTRÄDESFÖRBUDET

Ni behöver inte vänta på att personen också stjäl, hotar eller begår något annat brott eftersom överträdelsen är ett brott i sig.

1. SÄTT SÄKERHETEN FÖRST

Håll avstånd och undvik konfrontation. Utsätt inte er själva, kollegor eller kunder för risk genom att försöka stoppa eller hålla kvar personen.

2. TILLKALLA POLIS

Ring 112 om personen begår eller är på väg att begå ett brott och polis behövs på plats. Berätta att personen har tillträdesförbud, vilken butik det gäller och vad som händer.

3. DOKUMENTERA HÄNDELSEN

Anteckna tid, plats och vad som hände. Spara eventuell övervakningsfilm och uppgifter om vittnen. Ha beslutet om tillträdesförbud tillgängligt för polisen.

4. ANMÄL VARJE ÖVERTRÄDELSE

Polisanmäl även om personen har lämnat butiken. Ni kan enkelt anmäla överträdelse i appen Säkerhetscenter.

Anmäl även andra brott som eventuellt begicks vid samma tillfälle.