# Allmänna villkor för biljetter

## 1. Allmänt

1.1. Dessa allmänna villkor (“Allmänna Villkor”) gäller mellan Svensk Handel AB, org. nr. 556025-8807, (“Svensk Handel”) och kunden (“Kunden”) vid registrering till ett event, seminarium, webbinarium eller liknande (”Evenemang”) som erbjuds av Svensk Handel.

1.2. Kunden bekräftar, innan Kunden gör någon beställning av biljetter till Evenemanget, att Kunden är medveten om dessa Allmänna Villkor och att Kunden är behörig att godkänna dessa Allmänna Villkor för sin arbetsgivares räkning och accepterar dem som bindande. Den senaste versionen av de Allmänna Villkoren finns tillgänglig på Svensk Handels webbplats.

1.3. Definierade ord och uttryck ska ha den betydelse som tillskrivs dem i dessa Allmänna Villkor.

## 2. Registrering och deltagande

2.1. Genom att registrera sig till ett Evenemang intygar Kunden att Kunden är behörig att anmäla sig som deltagare på Evenemanget och att samtliga angivna uppgifter är korrekta. Kunden åtar sig att så snart som möjligt meddela Svensk Handel om eventuella ändringar i lämnade uppgifter.

2.2. Vid mottagandet av din anmälan kommer Svensk Handel att bekräfta den. Din anmälan och Svensk Handels skriftliga bekräftelse utgör en bindande anmälan till Evenemanget.

2.3. Kunden är ensam ansvarig för att kontrollera att Evenemanget inte ställs in eller flyttas fram.

## 3. No show-avgift

3.1. Om Kunden har erhållit en fribiljett till ett Evenemang för vilket avgifter gäller, har Svensk Handel rätt att debitera Kunden en no show-avgift. No show-avgiften varierar från tid till annan och beloppet på avgiften kommer att bero på Evenemanget. No show-avgiften anges på biljetten till Evenemanget.

## 4. Återbetalning av biljetter

4.1. Om Kunden är förhindrad att delta i Evenemanget, eller på annat sätt avbeställer beställningen, återbetalas inte biljetten.

## 5. Priser och betalning

5.1. Kunden ska betala det pris som gäller för Evenemanget. Moms om 25 % tillkommer på biljetterna i enlighet med EU-direktiv 2008/8/EG.

5.2. Betalningssätt för biljetten anges i samband med registreringen.

5.3. Om Kunden väljer att betala mot faktura har vi rätt att ta ut en fakturaavgift. Aktuell fakturaavgift framgår i samband med bokningen innan köpet slutförs.

5.4. Om Evenemanget har restriktioner avseende antal biljetter per köp och kund får det maximala antalet inte överskridas.

5.5. Biljetten till Evenemanget är exklusivt reserverad för Kundens egen användning och Kunden får inte överlåta den till tredje man genom återförsäljning (inklusive erbjudande om återförsäljning) som ett led i något kommersiellt ändamål.

5.6. Kunden äger vidare inte rätt att utan skriftligt medgivande från Svensk Handel erbjuda biljetter i någon tävling anordnad av Kunden eller tredje man eller i samband med erbjudande av Kundens och/eller tredje mans produkter eller tjänster.

## 6. Ändringar i en beställning

6.1. Kunden har rätt att överlåta biljetten till annan anställd, inklusive konsulter inom den egna organisationen, för det fall Kunden inte kan närvara vid Evenemanget. Kunden ska i sådant fall meddela Svensk Handel om ändringen senast fyrtioåtta (48) timmar före Evenemanget. Om Kunden inte meddelar Svensk Handel inom denna tidsperiod ska ordern anses avbeställd och punkt 4 ska tillämpas, om inte annat överenskommits mellan parterna.

## 7. Ändringar i ett Evenemang

7.1. Svensk Handel förbehåller sig rätten att göra ändringar i ett Evenemang. Exempelvis ändring av plats, datum, föreläsare eller andra liknande ändringar.

7.2. Rätten att ändra plats och datum för ett Evenemang gäller endast senast sex (6) månader innan det ursprungliga datumet för Evenemanget. Till undvikande av missförstånd gäller denna punkt 7.2 inte vid tillämpning av punkt 8 (Avbokningsregler).

## 8. Avbokningsregler

8.1. Svensk Handel strävar alltid efter att Evenemanget ska kunna genomföras. Svensk Handel förbehåller sig dock rätten att ställa in hela eller delar av Evenemanget på grund av exempelvis otillräckligt antal anmälda deltagare, sjukdom, pandemi, myndighetsrestriktioner eller annan liknande anledning.

8.2. Svensk Handel åtar sig att utan onödigt dröjsmål informera Kunden om Evenemanget ställs in. Det åligger Kunden att kontrollera om ett Evenemang har ställts in eller flyttats samt att ta reda på ny tid eller plats.

8.3. Om ett Evenemang ställs in i enlighet med denna punkt 8 gäller följande om inte annat skriftligen meddelats av Svensk Handel för ett specifikt Evenemang:

*Fysiskt Evenemang*

8.4. Om Kunden har en biljett till ett fysiskt Evenemang har Kunden rätt att delta i nästa kommande likadana fysiska Evenemang, om ett sådant Evenemang kan hållas på ett annat datum under de följande tolv (12) månaderna. Kunden ska i sådant fall meddela Svensk Handel sin möjlighet att närvara vid det nya datumet senast fjorton (14) dagar efter att sådant nytt datum meddelats av Svensk Handel.

8.5. Om Evenemanget ställs in har Kunden rätt att få en återbetalning på hundra procent (100 %) av priset för beställningen. För undvikande av missförstånd har Kunden inte rätt till återbetalning vid inställt Evenemang, om sådant Evenemang kan hållas på ett annat datum under de följande tolv (12) månaderna. Kunden har dock fortsatt rätt till återbetalning i det fall Kunden har meddelat Svensk Handel i tid att Kunden inte kan delta vid nytt datum enligt punkt 8.4.

*Digitalt Evenemang*

8.6. Om Kunden har en biljett till ett digitalt Evenemang, har Kunden rätt att delta i nästa kommande likadana digitala Evenemang, om sådant Evenemang kan hållas på ett annat datum under de följande tolv (12) månaderna. Kunden ska i sådant fall meddela Svensk Handel sin möjlighet att närvara vid det nya datumet senast fjorton (14) dagar efter att sådant nytt datum meddelats av Svensk Handel.

8.7. Om Evenemanget ställs in har Kunden rätt att få en återbetalning på hundra procent (100 %) av priset för beställningen. För undvikande av missförstånd har Kunden endast rätt till återbetalning under förutsättning att Evenemanget inte kan hållas på ett annat datum under de följande tolv (12) månaderna. Kunden har dock fortsatt rätt till återbetalning i det fall Kunden har meddelat Svensk Handel i tid att Kunden inte kan delta vid nytt datum enligt punkt 8.6.

## 9. Överträdelse av dessa Allmänna Villkor

9.1. Svensk Handel förbehåller sig rätten att häva ett köp med omedelbar verkan om Kunden bryter mot dessa Allmänna Villkor. Om inte annat meddelas av Svensk Handel är biljetterna inte återbetalningsbara vid brott mot dessa Allmänna Villkor.

## 10. Personuppgifter

10.1. I samband med registreringen samt före, under och efter Evenemanget kommer Svensk Handel att behandla Kundens personuppgifter. Information om Svensk Handels behandling av personuppgifter finns på https://events.svenskhandel.se/integritetspolicy/

## 11. Ansvar

11.1. Svensk Handel ska under inga omständigheter vara ansvarig för några skador eller förluster som uppstår på grund av eller i samband med Kundens deltagande i Evenemanget. Detta inkluderar alla direkta eller indirekta skador eller förluster relaterade till genomförandet eller avbokningen av Evenemanget, inklusive men inte begränsat till förlust av vinst, förlust av goodwill eller förlorade utgifter.

## 12. Force majeure

12.1. Svensk Handel ska inte vara ansvarig för bristande uppfyllelse av dessa Allmänna Villkor om sådan bristande uppfyllelse beror på orsaker utanför Svensk Handels kontroll, såsom men inte begränsat till, myndighetsföreskrifter, ny eller ändrad lagstiftning, legala restriktioner, arbetskonflikt, terroristattack, upplopp, blockad, eldsvåda, naturkatastrof, översvämning, pandemi, epidemi, brist på transportmedel, varor eller energi, större olyckshändelse samt brist på eller försening av leveranser från underleverantörer orsakad av sådana exceptionella omständigheter eller någon annan sådan orsak eller händelse utanför Svensk Handels rimliga kontroll.

12.2. I händelse av force majeure ska Svensk Handel omedelbart meddela Kunden om sin oförmåga att fullgöra sina skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor.

## 13. Övrigt

13.1. Svensk Handel förbehåller sig rätten att göra ändringar i dessa Allmänna Villkor.

13.2. Om domstol, myndighet eller skiljenämnd skulle finna att någon bestämmelse i dessa Allmänna Villkor är ogiltig eller icke verkställbar (helt eller delvis), ska bestämmelsen i fråga och alla övriga bestämmelser vara gällande och verkställbara i den utsträckning som tillämplig lag tillåter. Parterna ska lojalt förhandla med varandra i syfte att komma överens om nödvändiga förändringar av dessa Allmänna Villkor för att bevara dess struktur och syfte.

## 14. Tillämplig lag och tvist

14.1. Dessa Allmänna Villkor ska regleras av, och tolkas i enlighet med, svensk lag.

14.2. Tvister som uppstår i anledning av dessa Allmänna Villkor ska slutligt avgöras av svensk domstol.

Uppdaterad 2026-11-02